

Vilniaus pedagoginis universitetas
Sociologijos ir politikos tyrimų centras

Seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro sampratos(-ų) analizė

Tyrimo ataskaita

Vilnius, 2007

TURINYS

Ivadas.....	3
I. Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų veiklos apimtys.....	10
1.1 Teikiamų paslaugų struktūra bei apimtys.....	10
1.2 Darbo laikas ir paslaugų prieinamumas vartotojams.....	23
II. Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų valdymo struktūra	29
2.1 Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų išsidėstymas ir prieinamumas vartotojams ..	29
2.2 Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų pavaldumas, finansavimas, funkcijos, bendradarbiavimas	32
2.3 Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų veiklos viešinimo būdai	36
III. Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamų paslaugų naudingumas ir aptarnavimo kultūra	42
3.1 Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamų paslaugų naudingumas vartotojų požiūriu	42
3.2 Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų veiklos pritaikymas neįgaliesiems, socialinę atskirtį patiriantiems asmenims	47
IV. Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų techninė materialinė bazė.....	49
V. Išvados ir rekomendacijos	51
VI. Priedai.....	57
VII. Tyrimo instrumentarijus	119

Tyrimo tikslas – nustatyti seniūnijoje veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų veiklos, teikiamų paslaugų, turimos įrangos, patalpų, darbo laiko, piliečių aptarnavimo kultūros, finansavimo, pavaldumo bei atsiskaitomybės požymius.

Tyrimo atlikėjas – VPU Sociologijos ir politikos tyrimų centras: studijos vadovas prof. habil. dr. V. Pruskus, j. m. darbuotojas S. Ignatavičius, j. m. darbuotoja D. Ruškytė.

Įvadinėje darbo dalyje pristatoma tyrimo problema, jos aktualumas ir nagrinėjami klausimai, taip pat tyrimo metodologinis ir metodinis pagrindimas, tyrimo etapai ir respondentų struktūra.

Pirmoje darbo dalyje atlikta seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų veiklos apimčių analizė (teikiamų paslaugų apimtys, darbo laikas, paslaugų prieinamumas, paslaugų vartotojų demografinės charakteristikos, veiklos apimčių skirtumai kaimo ir miesto vietovėse).

Antroje ataskaitos dalyje pateikiama seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų lokalizacija, jų valdymo, pavaldumo, finansavimo, atskaitomybės ir veiklos viešinimo būdai.

Trečioje darbo dalyje aptariama seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamų paslaugų kokybė ir aptarnavimo kultūra, jų poreikis, naudingumas ir prieinamumas įvairioms socialinėms grupėms (ypač specialiųjų poreikių turintiems ir socialinę atskirtį patiriantiems asmenims).

Ketvirtoje darbo dalyje analizuojama seniūnijose veikiančių mokymo(si) centrų techninė materialinė bazė, jų turimos galimybės užtikrinti kokybišką nuotolinio mokymo(si) procesą.

Įvadas

Tyrimo problema

Sėkminga šalies socialinė-ekonominė raida ir konkurencingumas tiek regioninėje, tiek ir globalinėje pasaulio rinkoje priklauso nuo informacinių technologijų lygio ir žmonių gebėjimų pasinaudoti informacinių technologijų teikiamomis galimybėmis. Sėkmingas ir produktyvus, informacinės bei žinių visuomenės sąlygas atitinkantis funkcionavimas užtikrinamas, įgyjant tam tikras kompetencijas, reikalaujančias tiek profesinės, tiek bendrosios kvalifikacijos kėlimo, sugebėjimo savo veiklą grįsti naujausiomis žiniomis bei mokslo ir technologijų laimėjimais. Šių tikslų pasiekimas neįmanomas be nuostatos ir supratimo, kad stengiantis prisitaikyti prie nuolat besikeičiančių socialinių, kultūrinių ir ekonominių gyvenimo sąlygų būtina nuolat tobulėti, kelti kvalifikaciją, įgyti naujų žinių. Šios nuostatos deklaruojamos ir Valstybinės švietimo strategijos 2003–2012 metų nuostatose bei Mokymosi visą gyvenimą memorandumuose, kur pažymima, kad mokymasis visą gyvenimą yra būtina prielaida, siekiant visiems Europos gyventojams sudaryti lygias galimybes prisitaikyti prie besikeičiančių socialinių ir ekonominių sąlygų.

Viena iš formų, sudaranti prielaidas žmonėms pasinaudoti mokymosi visą gyvenimą galimybe, yra išplėtotas nuotolinių studijų tinklas. Nuotolinės studijos sudaro galimybes ne tik susipažinti su šiuolaikinių informacinių technologijų teikiamomis galimybėmis, bet ir įgyti ar pagilinti žinias, būtinas sėkmingai tiek profesinei, tiek asmeninei veiklai.

Nuotolinio švietimo infrastruktūra Lietuvoje pradėta diegti ir pirmieji nuotolinio mokymosi kursai pradėti teikti 1995–1999 m., įgyvendinant PHARE daugiašalę nuotolinio švietimo programą. Programos rezultatas – įkurtas Kauno regioninis distancinio mokymo centras (prie Kauno technologijos universiteto (KTU)), Vilniaus nuotolinių studijų centras (prie Vilniaus universiteto (VU)). Programai administruoti 1994 m. Švietimo ir mokslo ministerija įkūrė biudžetinę įstaigą – Lietuvos neakivaizdinio švietimo centrą. 1998 m. KTU iniciatyva pradėtas įgyvendinti projektas „Distancinio mokymo plėtra Lietuvoje” (LieDM). Projekto metu buvo sukurtas nuotolinio mokymosi klasių tinklas. Skyrus paramą iš PHARE 2000 Ekonominės ir socialinės sanglaudos programos, buvo kuriamos regioninės nuotolinio profesinio mokymosi sistemos Klaipėdos–Tauragės, Utenos ir Marijampolės regionuose (iš viso – 30 nuotolinio mokymosi centrų ir klasių). Šių projektų metu buvo atliekami nuotolinio mokymosi kursų poreikio tyrimai, kuriami ir teikiami nuotolinio mokymosi kursai, plėtojama nuotolinio mokymosi infrastruktūra. Šiuo metu Lietuvoje jau egzistuoja tam tikras nuotolinio mokymosi kursų pasirinkimas tiek formaliojo, tiek ir neformaliojo švietimo srityje. Kursai – labai įvairūs ir apima socialinių, tikslųjų ir humanitarinių mokslų disciplinas, dažniausiai siūloma mokytis užsienio kalbų, vadybinių ir įvairių su informacinių technologijų taikymu susijusių disciplinų.

Pamažu formuojasi teisinė bazė, apibrėžianti valstybės požiūrį į nuotolinį mokymąsi. Nuotolinis mokymasis yra minimas LR neformaliojo suaugusiųjų švietimo įstatyme (1998 m.) kaip viena iš neformaliojo suaugusiųjų švietimo formų. 2001 m. LR Vyriausybė patvirtino LR užimtumo didinimo 2001–2004 metų programą, kurioje tarp priemonių užimtumui didinti numatoma įgyvendinti Valstybinę distancinio švietimo plėtros programą, PHARE 2000 projektus, skirtus

sukurti nuotolinio profesinio mokymosi sistemas Klaipėdos–Tauragės, Utenos ir Marijampolės regionuose, sudaryti darbuotojams galimybę kelti kvalifikaciją pagal nuotolinio mokymosi būdu teikiamus aukštesniųjų profesinių lygmenų programų modulius, pritaikyti darbo rinkos profesinio mokymo programas atskiroms neįgalųjų grupėms (panaudojant ir nuotolinio mokymosi metodą). Valstybės programoje „Informacijos technologijos mokslui ir studijoms 2001–2006 m.“ numatytos lėšos LieDM tinklo einamosioms išlaidoms ir plėtrai.

Šiems tikslams pasiekti prielaidas sudaro išplėtotą nuotolinių studijų infrastruktūrą, kurios viena iš sudėtinių dalių yra *seniūnijose veikiantys nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai* (toliau –NMPC) Jų paskirtis – kuo platesnis gyventojų įtraukimas į nuotolinio mokymo(si), profesinės kvalifikacijos kėlimo ir individualių edukacinių poreikių tenkinimo procesą, taikant naujausias informacines technologijas ir neformalaus švietimo formas. Jie tampa svarbiu ne tik informacinių-komunikacinių technologijų įgūdžių lavinimo ir informacinių paslaugų gavimo šaltiniu, bet ir bendruomenės narių telkimosi ir jų poreikių raiškos vieta.

NMPC paplitimas, rodo, koku mastu, pasitelkus specialiai parengtą mokymo(si) medžiagą ir informacinėmis technologijomis paremtas komunikavimo priemones, šalyje įgyvendinama mokymo(si) visą gyvenimą idėja, kokios sąlygos sudaromos žmonėms, pageidaujantiems tobulinti savo profesinę kvalifikaciją, taip pat bedarbiams ir socialinę atskirtį patiriantiems asmenims, siekiantiems integruotis į visuomenę.

Gyventojų įtraukimas / įsitraukimas į NMPC veiklą – vienas iš svarbių švietimo stebėjimo rodiklių, išdėstytų Europos Sąjungos direktyvose, tai pat patvirtintų Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijos dokumentuose (2005 m. gruodžio 30 d. ministro įsakymas -2692) ir numatytų Valstybinės švietimo strategijos 2003–2012 metų nuostatų įgyvendinimo programos priemonių plane.

NMPC, veikiantys seniūnijose, yra palyginti naujas reiškinys.

Tad suprantama, kad šioje srityje, yra ir sunkumų, ir spręstinių problemų. Ne visi centrai turi aiškų savo veiklos supratimą, apibrėžtas funkcijas. Įvairuoja ir jų teikiamos paslaugos, veikimo vieta, institucinė priklausomybė, pavaldumas ir atsiskaitomybė. Skiriasi ir centrų, veikiančių mieste ir kaime, lankytojų poreikiai bei lūkesčiai. Nors seniūnijose veikiančių NMPC paslaugomis naudojasi vis daugiau žmonių, tačiau ligi šiol šis reiškinys nėra plačiau nagrinėtas, todėl nusipelno išsamesnio tyrimo.

Šiuo tyrimu kaip tik ir bus siekiama: pirma, išsiaiškinti realią situaciją – kaip veikia NMPC seniūnijose, su kokiais sunkumais susiduria ir kokią savo vietą mato neformalaus švietimo paslaugų teikimo kontekste, kas savo ruožtu padėtų patikslinti pačių centro sampratą, aiškiau apibrėžti jos funkcijas, o kartu padėtų priimant institucinius sprendimus, laiduojančius veiksmingesnį jų funkcionavimą; antra, nustatyti, kokie yra centrų lankytojų poreikiai, kaip jie yra tenkinami, ko pasigendama. Tai padėtų aiškiau įvardyti galimo tarpinstitucinio bendradarbiavimo tarp savivaldybės, NMPC ir kitų regiono švietimo institucijų kryptis, siekiant visaverčio ir kokybiško edukacinių bei informacinių paslaugų teikimo.

Tyrimo klausimai

- Išanalizuoti, kas laikytina nuotolinio mokymosi paslaugų centru, kokie yra specifiniai tokio centro veiklos, teikiamų paslaugų, turimos įrangos, patalpų, darbo laiko, piliečių aptarnavimo, finansavimo, pavaldumo, atskaitomybės požymiai.
- Nustatyti seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų funkcijų skirtumus kaimo ir miesto vietovėse.
- Ištirti, kokias funkcijas, kaimiškų vietovių ir miesto gyventojų nuomone, turėtų vykdyti jų seniūnijoje įkurtas nuotolinio mokymosi paslaugų centras (atskirai pagal respondentų lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas, darbo veiklos pobūdį).
- Išanalizuoti, kokių švietimo paslaugų šiuo metu norėtų gauti miesto ir kaimiškų vietovių gyventojai, bet jų negauna, ir kodėl (atskirai pagal lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas, darbo veiklos pobūdį).
- Ištirti, kur, kaimiškų vietovių ir miesto gyventojų nuomone, turėtų veikti nuotolinio mokymosi paslaugų centras: seniūnijos patalpose, mokykloje, bibliotekoje ar kitur.

Tyrimo metodologinis ir metodinis pagrindimas

Tyrimo metodologija, kaip teorinių ir empirinių procedūrų visuma, grindžiama šiais principais:

- Kiekybinių ir kokybinių metodų panaudojimo ir derinimo, siekiant įgyvendinti tyrimo uždavinius. Renkant empirinius duomenis buvo atlikta NMPC vartotojų anketinė apklausa, kuri papildyta duomenimis, gautais atlikus centrų darbuotojų ir ekspertų pusiau struktūrizuotus interviu.
- Tyrimo metu surinktos empirinės informacijos ir operuojamų duomenų patikimumo užtikrinimo, analizuojant tiriamų reiškinių tendencijas.

Tyrimo objektas – seniūnijose veikiančios nuotolinio mokymo(si) paslaugų teikimo centrų funkcionavimas.

Tyrimo dalykas – seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) centrų veiklos vertinimas, paslaugų vartotojų, NMPC darbuotojų ir ekspertų požiūriu.

Tyrimo metodika

- Anketinė seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) centrų paslaugų vartotojų apklausa (kiekybinis metodas) – anketinės apklausos būdu surinkti duomenys apie seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamų paslaugų vartotojų kontingentą, teikiamų paslaugų spektrą ir poreikį, teikiamų paslaugų kokybę bei aptarnavimo kultūrą, lokalizaciją bei darbo grafiko prieinamumą / lankstumą. Anketa sudaro atviri, uždari ir pusiau uždari klausimai.
- Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbuotojų pusiau struktūrizuotas interviu metodas – surinkta įvairiapusė informacija apie centrų funkcijas, finansavimą, pavaldumą ir atskaitomybę, darbuotojų personalą, paslaugų vartotojų poreikius, teikiamų paslaugų plėtojimo potencialą.

- Atliktas ekspertų (konsultantų) pusiau struktūrizuotas interviu – surinkta įvairiapusė informacija apie centrų teikiamas paslaugas, jų kokybę ir prieinamumą, paslaugų vartotojų kontingentą bei jo poreikius centro veiklos kontekste, teikiamų paslaugų plėtojimo potencialą.

Respondentų atranka – atsitiktinė klasterinė. Atsitiktinės atrankos pagrindai yra laikomos patikimomis, nes kiekvienas generalinės visumos narys turi galimybę pakliūti į imtį. Atrankos patikimumas – 95 proc., paklaida – 0,05. Tokie rodikliai kiekybiniuose tyrimuose reprezentatyvumo požiūriu laikomi pakankamais. Tyrimo imties turį sudaro 1 104 respondentai, centrų darbuotojai (19) ir ekspertai (konsultantai) (18). Duomenų atrankos patikimumas užtikrintas kruopščiu ir precizišku atsitiktinės atrankos būdu, o duomenų surinkimo patikimumas – laikantis anonimiškumo, kontrolės, laiko, būtino atsakyti į anketoje pateiktus klausimus, ir kt. principais. Empiriniai duomenys buvo koduojami, apdorojami, analizuojami naudojant SPSS 15 for Windows (Statistical Package For Social Sciences) programą.

Tyrimo etapai

- Tyrimo anketų parengimas ir suderinimas su užsakovu.
- Empirinių duomenų surinkimas.
- Duomenų kodavimas ir statistinis apdorojimas.
- Pirminio ataskaitos teksto rengimas ir derinimas su užsakovu.
- Galutinio ataskaitos teksto rengimas.
- Tyrimo ataskaitos pristatymas.

Respondentų struktūra

Respondentų pasiskirstymas pagal amžių

1. lentelė

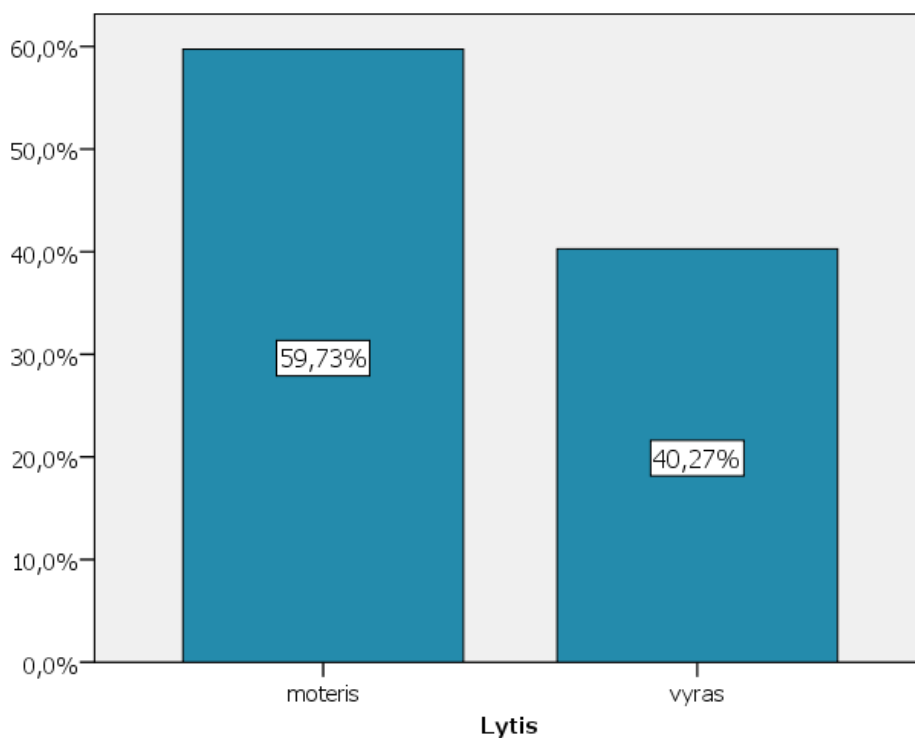
Amžius	Proc.
18–30 metų	61,3
31–40 metų	22,3
41–50 metų	8,6
51–60 metų	5,5
Daugiau kaip 61 metai	2,3
Iš viso	100

Respondentų pasiskirstymas pagal išsimokslinimą

2. lentelė

Išsimokslinimas	Proc.
Pradinis	2,8
Nebaigtas vidurinis	6,6
Vidurinis	25,2
Spec. vidurinis (profesinis)	9,2
Aukštesnysis (technikumas)	10,7
Nebaigtas aukštasis	19,2
Aukštasis neuniversitetinis (kolegijos)	8,4

Aukštasis universitetinis	17,9
Iš viso	100

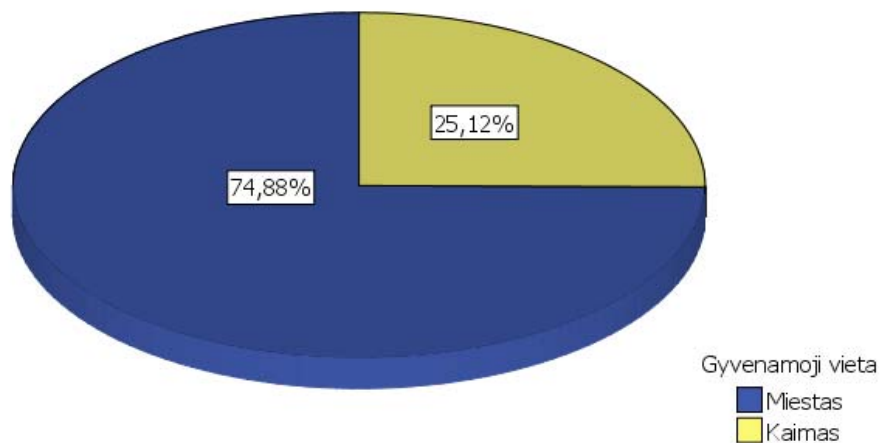


1.pav. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį

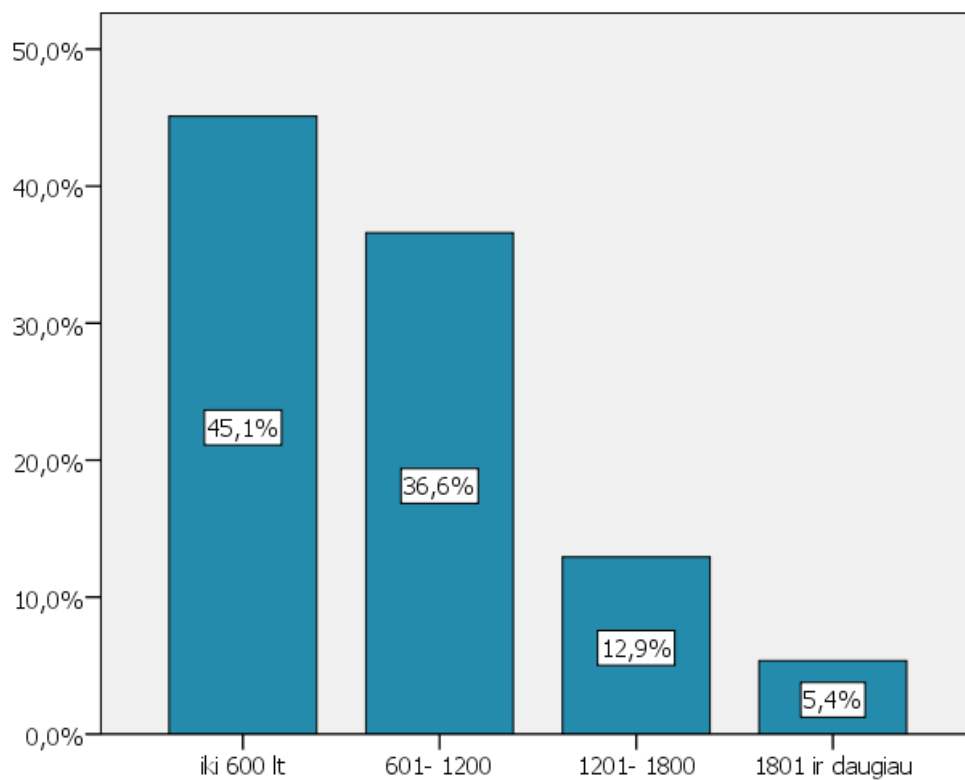
Respondentų pasiskirstymas pagal darbo veiklos pobūdį

3. lentelė

Darbo veiklos pobūdis	Proc.
Darbininkas	22,3
Specialistas	23,4
Vadovas	4,3
Pensininkas	2,6
Studentas	44,2
Tarnautojas	1,4
Bedarbis	1,9
Iš viso	100



2.pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą



3.pav. Respondentų pasiskirstymas pagal vidutines pajamas per mėnesį

Tyrimas buvo vykdomas visuose Lietuvos regionuose – dešimtyje apskričių. Detalus respondentų pasiskirstymas pagal apskritis pateiktas 4 lentelėje.

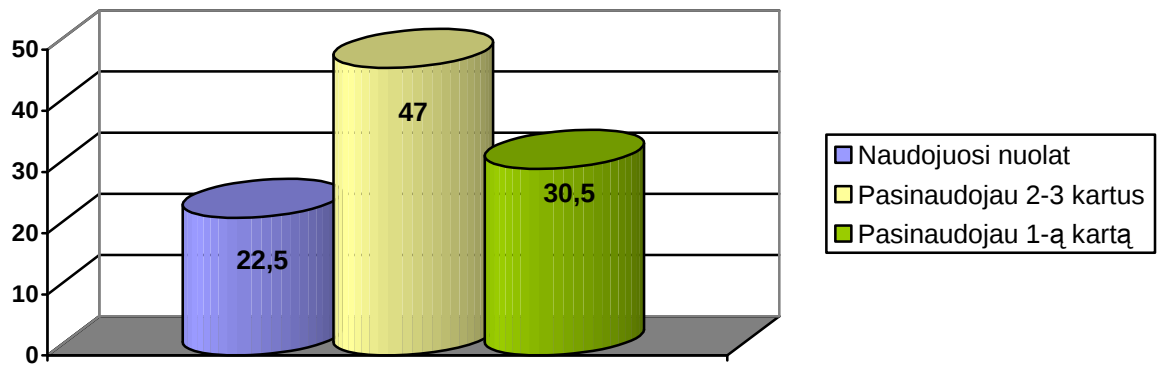
4. lentelė

Respondentų pasiskirstymas pagal apskritis (proc.)		Proc.
1	Vilniaus	9,8
2	Kauno	6,2
3	Panevėžio	10,3
4	Utenos	9,4
5	Marijampolės	7,0
6	Šiaulių	12,8
7	Telšių	14,2
8	Tauragės	10,5
9	Klaipėdos	10,1
10	Alytaus	9,9
	Iš viso:	100,0

I. Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų veiklos apimtys

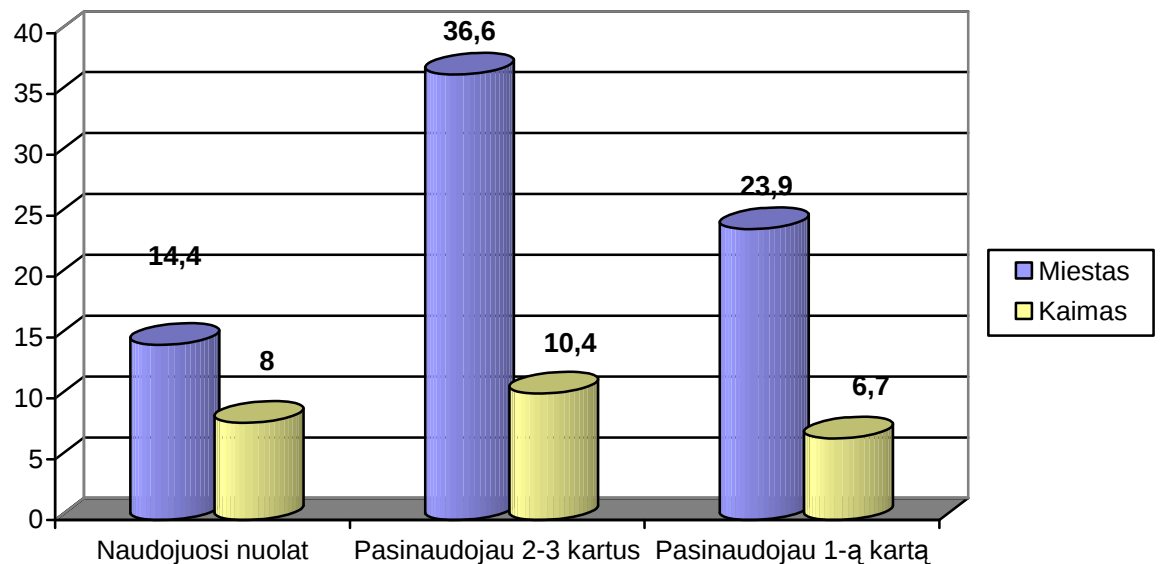
1.1. Teikiamų paslaugų apimtys

Apklausus 1104 respondentus visoje Lietuvoje paaiškėjo, kad NMPC teikiamomis paslaugomis nuolat naudojasi 22,5 proc. visų apklaustųjų, mažiau nei pusei iš jų, t.y. 47,0 proc. yra tekę pasinaudoti šia galimybe 2-3 kartus, kitai daliai – 30,5 proc. seniūnijų nuotolinio mokymo(si) centrų paslaugomis tenka (o) pasinaudoti vieną kartą (žr. 1.1.1 pav.).



1.1.1 pav. Respondentų naudojimosi NMPC dažnumas proc.

Iš tyrimo duomenų matyti, kad NMPC teikiamomis paslaugomis nuolat naudojasi tik 8,0 proc. kaimiškose vietovėse ir 14,4 proc. miesto vietovėse gyvenančių respondentų (žr. 1.1.2 pav.).



1.1.2 pav. Respondentų naudojimosi NMPC teikiamomis paslaugomis pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą (proc.)

Siekiant išsiaiškinti respondentų naudojimosi NMPC teikiamomis paslaugomis dažnumą, buvo pateiktas klausimas: „Kuriais iš šių nuotolinio mokymo(si) centro teikiamų paslaugų Jūs dažniausiai naudojate?“. Tyrimo metu paaiškėjo, kad mažiau nei ketvirtadalis paslaugų gavėjų praleidžia laiką naršydami internete, kalbėdamiesi arba žaisdami kompiuterinius žaidimus. Kiek mažiau respondentų (19, 9 proc.) ieško sau reikalingos informacijos internete arba nuotolinio mokymo(si) centro duomenų bazėje, 16, 3 proc. minėtuose centruose nori susipažinti su informacinių technologijų teikiamomis naujovėmis, mažiausia dalis (8, 6 proc.) nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamomis paslaugomis naudojasi norėdami įsidarbinti, persikvalifikuoti ar ieškodami galimybės pakeisti darbą (žr. 1.1.1 lentelę).

1.1.1 lentelė

Respondentų naudojimosi NMPC teikiamomis paslaugomis dažnumas (proc.)	Proc.
Praleidžiate laisvalaikį (naršote internete, kalbatės, žaidžiate kompiuterinius žaidimus ir pan.)	20,5%
Elektroninės bankininkystės paslauga	12,6%
Ieškote galimybių parduoti savo paslaugas ar prekes bei ieškote bendradarbiavimo partnerių	10,1%
Ieškote sau reikalingos informacijos internete bei nuotolinio mokymo(si) centro turimuose resursuose	19,9%
Ieškote galimybių įsidarbinti, pakeisti darbą, persikvalifikuoti	8,6%
Dalyvaujate įvairiuose seminaruose bei paskaitose	12,1%
Susipažįstate su informacinių technologijų naujovėmis, kurias galite pritaikyti savo veikloje	16,3%
Iš viso:	100,0%

Aiškinantis NMPC lankytojų naudojimosi dažnumą NMPC paslaugomis pasiskirstymą pagal lytį, tendencija išlieka ta pati: 12, 5 proc. moterų ir 7, 9 proc. vyrų NMPC praleidžia laisvalaikį naršydami internete, žaisdami kompiuterinius žaidimus ir kt., panašus procentas asmenų - 12, 3 proc. moterų ir 7, 6 proc. vyrų - ieško sau reikalingos informacijos, o mažiausiai respondentų, iš kurių 3, 2 proc. yra vyrų ir 5, 2 proc. moterų, ieško galimybių įsidarbinti, pakeisti darbą, persikvalifikuoti (žr. 1.1.2 lentelę).

1.1.2 lentelė

Respondentų naudojimosi NMPC teikiamomis paslaugomis pasiskirstymas pagal lytį (proc.)			
Paslauga	Moterys	Vyrai	Proc.
Praleidžiate laisvalaikį (naršote internete, kalbatės, žaidžiate kompiuterinius žaidimus ir pan.)	12,5%	7,9%	20,4%
Elektroninės bankininkystės paslauga	7,7%	4,7%	12,5%
Ieškote galimybių parduoti savo paslaugas ar prekes bei ieškote bendradarbiavimo partnerių	5,8%	4,3%	10,1%
Ieškote sau reikalingos informacijos internete bei nuotolinio mokymo(si) centro turimuose ištekliuose	12,3%	7,6%	20,0%
Ieškote galimybių įsidarbinti, pakeisti darbą, persikvalifikuoti	5,2%	3,2%	8,4%
Dalyvaujate įvairiuose seminaruose bei paskaitose	7,6%	4,6%	12,2%
Susipažįstate su informacinių technologijų naujovėmis, kurias galite pritaikyti savo veikloje	10,3%	6,2%	16,5%
Iš viso:	61,5 %	38,5 %	100,0%

Analizuojant minėtus duomenis ir respondentų procentinį pasiskirstymą pagal jų amžių, paaiškėjo, kad laisvalaikį kaip interneto vartotojai (naršydami, kalbėdami, žaisdami kompiuterinius žaidimus ir kt.) praleidžia 13,6 proc. nuo 18 iki 30 m. jaunimo (žr. 1.1.3 lentelę), arba 10,6 proc. studentų (žr. 1 priedų lentelę), taip pat šie respondentai daugiau linkę ieškoti sau reikalingos informacijos internete arba nuotolinio mokymo(si) centro turimuose ištekliuose (8,8 proc.). Iš 1.1.3 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad 18-30 m. asmenis mažai domina mokymai susiję su galimybe įsidarbinti, persikvalifikuoti ar pakeisti darbą (4,8 proc.), ir kuo vyresni respondentai – tuo mažiau jie yra suinteresuoti NMPC teikiamos paslaugos: 61 m. asmenų grupėje tai sudaro tik (0,2 proc.).

1.1.3 lentelė

Respondentų naudojimosi NMPC teikiamomis paslaugomis pasiskirstymas pagal amžių (proc.)						
Paslauga	18-30 m.	31-40 m.	41-50 m.	51-60 m.	>61 m.	Proc.
Praleidžiate laisvalaikį (naršote internete, kalbatės, žaidžiate kompiuterinius žaidimus ir pan.)	13,6%	4,6%	1,3%	,9%	,0%	20,4 %
Elektroninės bankininkystės paslauga	7,2%	3,4%	1,1%	,7%	,0%	12,4%
Ieškote galimybių parduoti savo paslaugas ar prekes bei ieškote bendradarbiavimo partnerių	6,6%	2,4%	,8%	,3%	,0%	10,1%
Ieškote sau reikalingos informacijos internete bei nuotolinio mokymo(si) centro turimuose ištekliuose	12,6%	4,8%	1,7%	,9%	,1%	20,0%
Ieškote galimybių įsidarbinti, pakeisti darbą, persikvalifikuoti	4,8%	2,5%	,8%	,3%	,0%	8,4%
Dalyvaujate įvairiuose seminaruose bei paskaitose	6,2%	3,5%	1,2%	1,2%	,1%	12,2%
Susipažįstate su informacinių technologijų naujovėmis, kurias galite pritaikyti savo veikloje	10,2%	4,2%	1,2%	,9%	,0%	16,5%
Iš viso:	61,1 %	25,4%	8,1%	5,2%	0,2%	100,0 %

Išanalizavus tyrimo metu surinktus duomenis pagal vartojamų paslaugų pasiskirstymą ir vidutines respondentų pajamas, aiškėja situacija, kad 3, 6 proc. gaunančių mažiausias vidutines pajamas paslaugų vartotojų nedomina galimybė įsidarbinti, persikvalifikuoti ar pakeisti darbą, taip pat šie žmonės mažiau dalyvauja įvairiuose nuotolinio mokymo(si) centrų mokymuose, seminaruose bei paskaitose (4, 1 proc.), turi mažiau galimybių parduoti savo paslaugas ar prekes, ieškoti bendradarbiavimo partnerių (4, 0 proc.), taip pat gaunantiems mažiausias vidutines pajamas asmenims mažai aktualios elektroninės bankininkystės paslaugos (žr. 1.1.4 lentelę).

1.1.4 lentelė

Respondentų naudojimosi NMPC teikiamomis paslaugomis pasiskirstymas pagal vidutines pajamas (proc.)					
Paslauga	Iki 600 Lt.	601-1 200 Lt.	1 201-1 800 Lt.	1 801 ir daugiau Lt.	Proc.
Praleidžiate laisvalaikį (naršote internete, kalbatės, žaidžiate kompiuterinius žaidimus ir pan.)	10,0%	6,9%	2,6%	,7%	20,3%
Elektroninės bankininkystės paslauga	4,8%	5,0%	2,0%	,8%	12,6%
Ieškote galimybių parduoti savo paslaugas ar prekes bei ieškote bendradarbiavimo partnerių	4,0%	4,5%	1,1%	,4%	10,1%
Ieškote sau reikalingos informacijos internete bei nuotolinio mokymo(si) centro turimuose ištekliuose	8,4%	8,0%	2,7%	,9%	20,0%
Ieškote galimybių įsidarbinti, pakeisti darbą, persikvalifikuoti	3,6%	3,3%	1,1%	,3%	8,4%
Dalyvaujate įvairiuose seminaruose bei paskaitose	4,1%	4,6%	2,3%	1,1%	12,2%
Susipažįstate su informacinių technologijų naujovėmis, kurias galite pritaikyti savo veikloje	7,1%	5,8%	2,7%	,9%	16,5%
Iš viso:	42%	38,2%	14,6%	5,2%	100,0%

Apklausus 1 104 NMPC lankytojus įvairiuose Lietuvos regionuose ir išanalizavus duomenis pagal respondentų išsilavinimą, paaiškėjo, kad įvairiuose nuotolinio mokymo(si) centrų organizuojamuose kursuose, seminaruose bei paskaitose daugiausiai (3, 8 proc.) yra tekę(-a) dalyvauti žmonėms, turintiems aukštąjį universitetinį išsilavinimą, mažiausiai – turintiems pradinį, vidurinį ir specialų vidurinį išsilavinimą. Daugiausiai laiko naršydami internete (pramogaudami) praleidžia asmenys, turintys vidurinį išsilavinimą (5, 1 proc.), taip pat turinčius šį išsilavinimą mažiausiai domina galimybė įsidarbinti, persikvalifikuoti ar pakeisti darbą (2, 0 proc.). Daugiausiai susipažinusių su IT naujovėmis yra 4, 5 proc. nebaigusiujų aukštojo išsilavinimo respondentų ir 4, 8 proc., turinčių vidurinį išsilavinimą apklaustųjų (žr. 2 priedų lentelę).

Apibendrinant tyrimo metu gautus duomenis pagal paslaugų vartojimo dažnumą ir respondentų pasiskirstymą pagal gyvenamąją vietą, rodikliai išlieka tokie patys:

Daugiausiai respondentų, iš kurių 15, 0 proc. yra gyvenantys mieste ir 5, 5 proc. gyvenančių kaime, praleidžia laisvalaikį naudodamiesi interneto paslaugomis (naršydami, kalbėdamiesi ar žaisdami įvairius kompiuterinius žaidimus ir pan.). Mažiau nei ketvirtadalis - (19, 9 proc.) visų atsakiusiujų (14, 5 proc. gyvenančių mieste ir 5, 4 proc. gyvenančių kaimuose) ieško sau reikalingos informacijos internete bei nuotolinio mokymo(si) centro turimuose ištekliuose. Mažiausiai apklaustųjų (2, 9 proc. kaimo ir 5, 6 proc. miesto gyventojų) domina mokymai, susiję su galimybe įsidarbinti, pakeisti darbą, persikvalifikuoti ir dalyvavimas įvairiuose nuotolinio mokymo(si) centrų organizuojamuose mokymuose (žr. 1.1.5 lentelę).

1.1.5 lentelė

Respondentų naudojimosi NMPC teikiamomis paslaugomis pasiskirstymas pagal gyvenamą vietą (proc.)			
Paslauga	Miestas	Kaimas	Proc.
Praleidžiate laisvalaikį (naršote internete, kalbatės, žaidžiate kompiuterinius žaidimus ir pan.)	15,0%	5,5%	20,5%
Elektroninės bankininkystės paslauga	9,0%	3,6%	12,6%
Ieškote galimybių parduoti savo paslaugas ar prekes bei ieškote bendradarbiavimo partnerių	7,1%	3,0%	10,1%
Ieškote sau reikalingos informacijos internete bei nuotolinio mokymo(si) centro turimuose ištekliuose	14,5%	5,4%	19,9%
Ieškote galimybių įsidarbinti, pakeisti darbą, persikvalifikuoti	5,6%	2,9%	8,6%
Dalyvaujate įvairiuose seminaruose bei paskaitose	8,8%	3,3%	12,1%
Susipažįstate su informacinių technologijų naujovėmis, kurias galite pritaikyti savo veikloje	11,4%	4,9%	16,3%
Iš viso:	71,4 %	28,6 %	100,0 %

Apžvelgiant NMPC teikiamų paslaugų pasiskirstymą pagal demografines respondentų charakteristikas, galima teigti, kad:

IT naujovėmis daugiausiai naudojasi jaunimas nuo 18 iki 30 m. amžiaus, arba vidurinį išsilavinimą turintys asmenys, kurie daugiausiai laiko praleidžia pramogaudami, naršydami, žaisdami kompiuterinius žaidimus ir pan. Taip pat ryškėja tendencija, kad NMPC teikiamos paslaugos mažai domina 51-60 m. asmenims ir šių paslaugų poreikis nėra aktualus 61 m. ir vyresniems žmonėms. Akivaizdu, kad jaunimas labiausiai imlus įvairioms pramogoms ir neskuba savęs sieti su įpareigojančia veikla, o IT teikiamos galimybės sudaro palankias sąlygas socialiniam mobilumui vystytis.

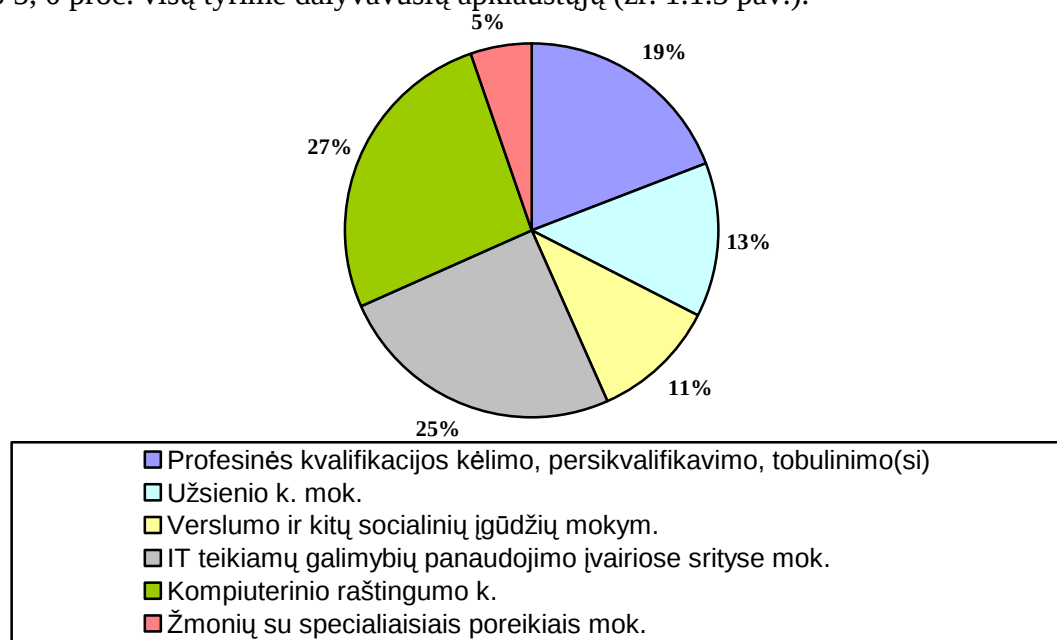
Aiškinantis NMPC lankytojų naudojimosi NMPC paslaugomis pasiskirstymą pagal lytį, tendencija išlieka ta pati: 12, 5 proc. moterų ir 7, 9 proc. vyrų NMPC praleidžia laisvalaikį naršydami internete, žaisdami kompiuterinius žaidimus ir pan.), 12, 3 proc. moterų ir 7, 6 proc. vyrų ieško sau reikalingos informacijos internete arba nuotolinio mokymo(si) centro turimuose ištekliuose. 3, 2 proc. vyrų ir 5, 2 proc. moterų NMPC dalyvauja mokymuose, susijusiuose su galimybe įsidarbinti, pakeisti darbą, persikvalifikuoti.

Įvairiais NMPC mokymais daugiau suinteresuoti turintys aukštąjį universitetinį išsilavinimą asmenys (pvz., specialistai, kurie sudaro 4, 3 proc. ir studentai, kurie sudaro 4, 4 proc.) ir kuo žemesnis išsilavinimo lygis, tuo mažiau asmenų domina įvairios NMPC teikiamos galimybės. Galima spėti, kad žmonės nelinkę ieškoti darbo Lietuvoje, nes dauguma yra nusiteikę emigruoti ir ieškoti darbo svetur arba respondentai nesieja didelių vilčių su NMPC

teikiamomis galimybėmis susirasti darbą, jį pakeisti ar persikvalifikuoti, o minėtų centrų internetinėse svetainėse ieško jiems reikalingos informacijos.

Gaunančius mažiau negu 600 Lt., mažai domina mokymai, susiję su galimybe persikvalifikuoti, įsidarbinti ar pakeisti darbą (3, 6 proc.), o minimalias pajamas gaunantieji linkę mažiau domėtis įvairiais mokymais (4, 1 proc.) bei viešomis paslaugomis (elektroninės bankininkystės, pajamų deklaravimo ir kt.). Respondentai, kurių vidutinės pajamos yra 1 801 Lt. per mėnesį ir didesnės, dažniausiai dalyvauja įvairiuose NMPC mokymuose, tačiau tai sudaro tik 1, 1 proc. Akivaizdu, kad žemas pragyvenimo lygis neskatina žmonių domėjimosi inovacijomis, turimos kvalifikacijos kėlimu ir ugdo fatalizmo nuotaikas, kadangi NMPC nėra sukurta infrastruktūra, kuri padėtų įgytas žinias realizuoti praktiškai.

Analizuojant NMPC teikiamų paslaugų apimtis, iš gautų tyrimo apklausos duomenų paaiškėjo, kad 27, 0 proc. visų tyrime dalyvavusių respondentų (N-1 104), neatsižvelgiant į gyvenamąją vietą, daugiausiai yra tekę pasinaudoti kompiuterinio raštingumo, 25, 0 proc. iš jų - informacinių technologijų panaudojimo įvairiose srityse ir 19, 0 proc. - profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo ar perkvalifikavimo mokymuose, mažiausiai yra tekę dalyvauti žmonių su specialiais poreikiais mokymuose. Galima spręsti, kad šie asmenys sudaro 5, 0 proc. visų tyrime dalyvavusių apklaustųjų (žr. 1.1.3 pav.).



1.1.3 pav. NMPC mokymuose dalyvavusių respondentų pasiskirstymas (proc.)

Daugiausiai kartų, t.y. 17, 8 proc. visų atsakiusių į anketos klausimus moterų yra tekę dalyvauti kompiuterinio raštingumo, 11, 3 proc. vyrų – informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo įvairiose srityse mokymuose, mažiausiai tiek vyrams (4, 5 proc.), tiek

moterims (6, 9 proc.) yra tekę(-a) dalyvauti verslumo bei kitų socialinių įgūdžių mokymuose (žr. 1.1.7 lentelę).

1.1.7 lentelė

NMPC mokymuose dalyvavusių respondentų pasiskirstymas pagal lytį (proc.)	Moterys	Vyrai	Procentai
Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, persikvalifikavimo mok.	12,4%	7,8%	20,2%
Užsienio kalbų mok.	8,9%	4,9%	13,8%
Verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mok.	6,9%	4,5%	11,4%
Informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo įvairiose srityse mok.	15,1%	11,3%	26,4%
Kompiuterinio raštingumo mok.	17,8%	10,3%	28,1%
Iš viso:	61,2 %	38,8%	100%

1.1.8 lentelė

NMPC mokymuose dalyvavusių respondentų pasiskirstymas pagal amžių (proc.)	18- 30 m.	31- 40 m.	41- 50 m.	51- 60 m.	> 61 m.	Procentai
Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, persikvalifikavimo mok.	8,2%	7,2%	2,4%	2,3%	,1%	20,2%
Užsienio kalbų mok.	8,2%	4,1%	,9%	,7%	,0%	13,9%
Verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mok.	5,5%	4,2%	,9%	,9%	,1%	11,6%
Informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo įvairiose srityse mok.	16,2%	6,6%	2,3%	1,2%	,1%	26,4%
Kompiuterinio raštingumo mok.	14,5%	8,2%	3,0%	2,3%	,1%	28,1%
Iš viso:	52,5%	30,3%	9,4%	7,4%	0,4%	100%

Iš NMPC mokymuose dalyvavusių respondentų pasiskirstymo pagal amžių, matome, kad 16, 2 proc. 18-30 m. jaunimui daugiausiai yra tekę dalyvauti informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo įvairiose srityse mokymuose, mažiausiai (5, 5 proc.) - verslumo bei kitų socialinių įgūdžių mokymuose. 8, 2 proc. 31-40 m. amžiaus žmonėms daugiausiai kartų yra tekę dalyvauti kompiuterinio raštingumo kursuose, mažiausiai – užsienio kalbos mokymuose (4, 1 proc.), verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mokymuose (4, 2 proc.), 41-50 m. respondentams daugiausiai yra tekę dalyvauti kompiuterinio raštingumo mokymuose (3, 0 proc.), mažiausiai (0, 9 proc.) – užsienio kalbų mokymuose ir tiek pat (0, 9 proc.) - verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mokymuose. 51-60 m. asmenims yra tekę dalyvauti kompiuterinio raštingumo (2, 3 proc.) ir profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, perkvalifikavimo mokymuose, mažiausiai – užsienio kalbų mokymuose (0, 7 proc.). 60 m. ir vyresni respondentai vos vieną kitą kartą dalyvavo įvairiuose NMPC mokymuose, tačiau šio amžiaus asmenys visai nedalyvavo užsienio kalbų mokymuose (žr. 1.1.8 lentelę).

Iš nuotolinio mokymo(si) centrų mokymuose dalyvavusių respondentų procentinio pasiskirstymo pagal vidutines pajamas matyti, kad mažiausias pajamas gaunantys paslaugų vartotojai (11, 8 proc.) daugiausiai kartų lankė kompiuterinio raštingumo kursus, mažiausiai kartų (4, 3 proc.) dalyvavo verslumo bei kitų socialinių įgūdžių mokymuose. 1 801 Lt. ir daugiau gaunantys asmenys, kurie sudarytų 4, 1 proc. - daugiausiai kartų lankėsi profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, persikvalifikavimo mokymuose, didžiausias pajamas

gaunantys (0, 7 proc.) mažiausiai kartų lankėsi(-o) užsienio kalbų mokymo kursuose (žr. 1.1.9 lentelę).

1.1.9 lentelė

NMPC mokymuose dalyvavusių respondentų pasiskirstymas pagal vidutinę pajamą (proc.)	iki 600 Lt.	601- 1 200 Lt.	1 201- 1 800 Lt.	1 801 Lt. ir daugiau	Procentai
Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, persikvalifikavimo mok.	6,2%	8,0%	4,1%	2,1%	20,4%
Užsienio kalbų mok.	6,6 %	4,9%	1,6%	,7%	13,8%
Verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mok.	4,3%	4,6%	1,5%	1,0%	11,4%
Informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo įvairiose srityse mok.	10,6%	11,0%	4,0%	1,0%	26,6%
Kompiuterinio raštingumo mok.	11,8%	10,6%	3,8%	1,8%	28,0%
Iš viso:	39,5%	39,1%	15%	6,6%	100%

Išanalizavus respondentų procentinį pasiskirstymą pagal darbo veiklos pobūdį, paaiškėjo, kad užsienio kalbos kursus daugiausiai kartų lankė 6, 5 proc. studentų, 3, 7 proc. įvairių specialistų, tačiau šių kursų nelankė(-o) pensininkai ir bedarbiai. Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, perkvalifikavimo mokymai aktualiausi yra 7, 8 proc. specialistų, mažiausiai – taip pat bedarbiams ir pensininkams. Verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mokymuose panašiai tiek pat kartų lankėsi 3, 3 proc. darbininkų ir 3, 9 proc. studentų. 10, 9 proc. studentų dalyvavo informacinių technologijų teikiamų galimybių įvairiose srityse mokymuose, 11, 1 proc. – kompiuterinio raštingumo mokymuose. Iš pateiktų duomenų matyti, kad visi minėtieji mokymai mažiausiai aktualūs pensininkams (0, 60 proc.), bedarbiams (1, 30 proc.) ir tarnautojams (2, 70 proc.) (žr. 3 priedų lentelę).

Analizuojant NMPC mokymuose dalyvavusių respondentų procentinį pasiskirstymą pagal išsilavinimą, matyti, kad profesinės kvalifikacijos kėlimo mokymuose daugiausiai tenka(-o) lankyti žmonėms turintiems aukštąjį universitetinį išsilavinimą (6, 1 proc.) – mažiausiai – pradinį (0, 7 proc.) ir nebaigtą vidurinį išsilavinimą (0, 8 proc.) turintiems respondentams.

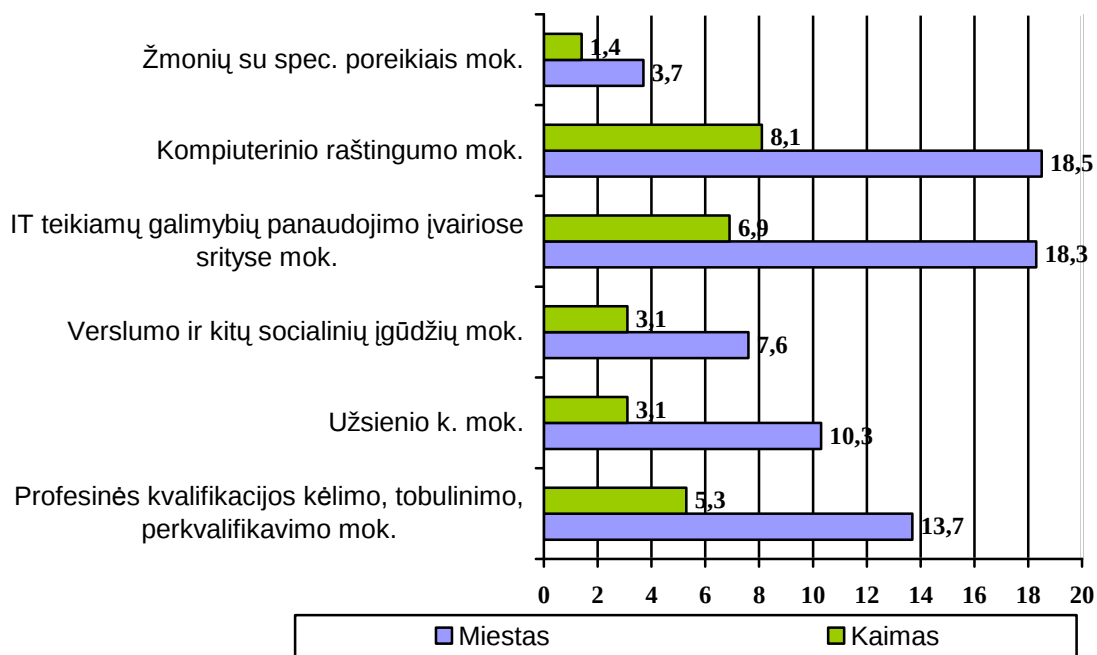
Užsienio kalbų mokymo kursus daugiausiai kartų lankė turintys vidurinį (3, 5 proc.), ir beveik nelankė respondentai, turintys pradinį išsilavinimą (0, 4 proc.). Informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo mokymuose (7, 5 proc.) ir kompiuterinio raštingumo kursuose (7, 1 proc.) daugiausiai kartų dalyvavo asmenys, turintys vidurinį, mažiausiai (0, 7 proc.) – turintys pradinį išsilavinimą (žr. 4 priedų lentelę).

Iš NMPC mokymuose dalyvavusių respondentų procentinio pasiskirstymo pagal gyvenamąją vietą, nematyti ženklų skirtumų. Daugiausiai kartų (18, 5 proc. mieste gyvenančių ir 8, 10 proc. kaimiškų vietovių) respondentų lankėsi(-o) kompiuterinio raštingumo, o 18, 3 proc. miesto ir 6, 9 proc. kaimiškų vietovių - informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo įvairiose srityse mokymo kursuose.

Mieste gyvenantiems respondentams mažiausiai kartų (7, 6 proc.) yra tekę(-a) lankyti verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mokymus. Užsienio kalbų mokymo kursai ir verslumo bei kitų socialinių įgūdžių ugdymo mokymai mažiausiai yra aktualūs kaimiškų vietovių respondentams ir tas sudaro po 3, 1 proc.

Taip pat ryški disproporcija pagal gyvenamąją vietą ir norinčių įgyti paklausią darbo rinkoje specialybę ar pakeisti profesinę kvalifikaciją, nes pastarųjų 13, 7 proc. yra mieste gyvenantys respondentai, o gyvenantys kaimiškose vietovėse tuo domisi tik epizodiškai, o tas sudaro 5, 3 proc.

Iš gautų tyrimo apklausos duomenų paaiškėjo, kad žmonių su specialiaisiais poreikiais mokymuose teko(-a) dalyvauti 1, 4 proc. kaimiškų vietovių ir 3, 7 proc. mieste gyvenančių respondentų (žr. 1.1.4 pav.).



1.1.4 pav. NMPC mokymuose dalyvavusių respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą (proc.)

Apibendrinant darbuotojų apklausos duomenis apie NMPC organizuojamus kursus, matyti, kad NMPC daugiausiai kartų vyksta(-o) profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, perkvalifikavimo (21, 4 proc.) ir kompiuterinio raštingumo kursai (20, 0 proc.), mažiausiai kartų – neįgaliųjų mokymo kursai (žr. 1.1.10 lentelę).

1.1.10 lentelė

Kursai, dažniausiai vykstantys NMPC (darbuotojų nuomonė)	Atvejai	Proc.
Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, perkvalifikavimo mok.	15	21,4%
Užsienio kalbų mok.	7	10,0%
Verslumo mok.	7	10,0%
Neįgaliųjų mok.	3	4,3%
Informacinių technologijų taikymo įvairioje veikloje mok.	11	15,7%
Kompiuterinio raštingumo mok.	14	20,0%
Tęstinio mokymo(si)	13	18,6%
Iš viso:	70	100,0%

Apibendrinant tyrimo metu surinktus duomenis apie NMPC organizuojamus mokymus galima teigti:

Tiek miesto, tiek kaimo vietovių respondentams daugiausiai kartų yra tekę(-a) dalyvauti kompiuterinio raštingumo bei informacinių technologijų teikiamų galimybių mokymo kursuose, mažiausiai – žmonių su specialiaisiais poreikiais mokymo kursuose.

Kuo jaunesnis respondentų amžius – tuo daugiau jie yra suinteresuoti IT teikiamomis galimybėmis, užsienio kalbų mokymais, mažiausiai šiuos respondentus domina verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mokymai. Jaunimas ypač imlus naujovėms bei pramogoms, todėl neskuba savęs sieti su atsakinga ir kryptinga, socialiniais įgūdžiais siejama veikla. Vidutinio amžiaus respondentams aktualiausi yra kompiuterinio raštingumo mokymo kursai, o kuo vyresni respondentai – tuo mažiau juos domina užsienio kalbų mokymo kursai. Užsienio kalbų mokymasis nėra visiškai aktualus pensininkams ir bedarbiams, taip pat mažiau aktualus kaimiškų, negu miesto vietovių gyventojams ir šis skirtumas galėti būti paaiškinamas tuo, kad miesto gyventojai turi platesnes infrastruktūrines užsienio kalbų mokymo(si) galimybes (verslo partneriai, komandiruotės į užsienį ir pan.). Taip pat kaimyninių valstybių kalbos mokėjimas atveria didesnes galimybes plėtoti bendrą verslą miestuose įsikūrusiose įmonėse, užmegzti kontaktus su verslo partneriais ar įsitvirtinti darbo rinkoje.

Profesinės kvalifikacijos kėlimo, perkvalifikavimo ar tobulinimosi kursai labiausiai domina asmenis, turinčius aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir gaunančius didesnes, nei minimalias vidutines pajamas per mėnesį, taip pat minėtieji kursai aktualūs tik miesto gyventojams, kadangi kaimiškų vietovių gyventojus, išskyrus pedagogus, vieną kitą specialistą ar tarnautoją, jie domina tik epizodiškai.

Iš tyrimo duomenų matyti, kad visi NMPC organizuojami mokymai ar kursai visiškai neaktualūs senyvo amžiaus asmenims.

Studijų formos. Apklausus nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbuotojus, paaiškėjo, kad apie trečdalis iš jų (33, 0 proc.) propaguoja mokymo(si) būdą, kai (kompaktiniai diskai, konspektai, mokomosios knygos) yra pateikiama bet kuriuo metu, taip pat yra galimybė bendradarbiauti su kolegomis, mažiausiai populiariau (17, 4 proc.) – garso ir/ arba vaizdo konferencijos (žr. 1.1.11 lentelę).

1.1.11 lentelė

Studijų formos, taikomos NMPC (darbuotojų nuomonė)	Proc.
Medžiaga (kompaktiniai diskai, konspektai, mokomosios knygos) pateikiama bet kuriuo patogiu būdu ir metu, yra galimybė bendradarbiauti su kolegomis	33 %
Garso ir / arba vaizdo konferencijų rengimas ir dalyvavimas jose	17,4 %
Metodinė medžiaga studijuojama savarankiškai, nebendraudant su kolegomis ar dėstytojais	22,3 %
Skaitomos paskaitos, vyksta grupinis darbas ir diskusijos, pasitelkiamos informacinių technologijų priemonės	27,4 %
Iš viso	100 %

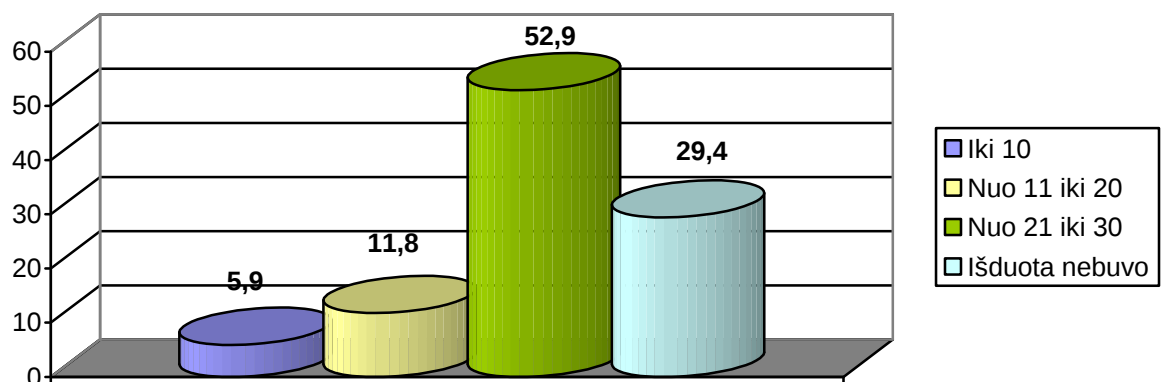
Išanalizavus NMPC darbuotojų nuomonę apie populiariausias studijų formas, paaiškėjo, kad dažniausiai yra skaitomos paskaitos, vyksta grupinis darbas ir diskusijos, pasitelkiant IT priemones (32, 0 proc.), mažiausiai mokomoji medžiaga studijuojama savarankiškai (18, 0 proc.). Kai kuriuose nuotolinio mokymo(si) paslaugų centruose yra taikomi projektinių užduočių, demonstraciniai ir aprašomieji, aiškinamieji mokymo metodai (žr. 1.1.12 lentelę).

1.1.12 lentelė

NMPC taikomų studijų formų populiarumas (darbuotojų nuomonė)	Atvejai	Proc.
Medžiaga (kompaktiniai diskai, konspektai, mokomosios knygos) pateikiama bet kuriuo patogiu būdu ir metu, yra galimybė bendradarbiauti su kolegomis ar dėstytojais	15	30,0%
Garso ir / arba vaizdo konferencijų rengimas ir dalyvavimas jose	10	20,0%
Metodinė medžiaga studijuojama savarankiškai, nebendraudant su kolegomis ar dėstytojais	9	18,0%
Skaitomos paskaitos, vyksta grupinis darbas ir diskusijos, pasitelkiamos IT priemonės	16	32,0%
Iš viso	50	100,0%

Apklausus 1 104 respondentus visoje Lietuvoje, paaiškėjo, kad į klausimą apie nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų studijų formas iš visų apklaustųjų atsakė tik apie pusė, o kita dalis šiuo klausimu tiesiog neišreiškė nuomonės, todėl duomenys apie NMPC studijų formas ir jų pasiskirstymą pagal demografines respondentų charakteristikas praranda reprezentatyvumą ir tyrimo ataskaitos metu nėra plačiau aptariami.

Pažymėjimų /sertifikatų skaičius. Tyrimo metu norėta išsiaiškinti, kiek vidutiniškai buvo / yra išduota įvairių kursų baigimo pažymėjimų / sertifikatų. Iš NMPC paslaugas teikiančių darbuotojų pateiktų ir apibendrintų duomenų galima spręsti, kad kasmet jų yra išduodama ne tiek ir daug – 9 darbuotojų teigimu, vidutiniškai juos gauna 20–30 žmonių, 2 nuomone- iki 20 žmonių, 5 teigimu, tokių pažymėjimų / sertifikatų nebuvo išduota (žr. 1.1.5 pav.). O kai kurie ekspertai nuogastavo, kad „*nuotolinio mokymo(si) kursai turėtų didesnę prasmę, jei išduoti pažymėjimai ar sertifikatai būtų daugiau vertinami*“¹. Kitaip tariant, pažymėjimai/sertifikatai nėra pripažįstami kaip svarbūs dokumentai, rodantys įgytą kvalifikaciją ir pripažinimą darbo rinkoje.



1.1.5 pav. NMPC išduodamų pažymėjimų/sertifikatų kiekis (proc.)

Iš NMPC darbuotojų ir ekspertų nuomonių buvo norima sužinoti, į kokius dalykus buvo atkreiptas dėmesys, kuriant nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrus. Apibendrinus minėtus duomenis paaiškėjo, kad centrai buvo kuriami, atsižvelgiant į besimokančiųjų asmenų

¹ 13 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

kontingentą esamoje seniūnijoje, kitaip tariant, į besimokančiųjų interesus, mažiausiai – į mokomų dalykų specifiką ar darbuotojų kvalifikaciją.

Pagrindiniai veiksniai, darbuotojų nuomone, užtikrinantys veiksmingą nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbą yra:

1. tinkamų metodinių priemonių turėjimas;
2. tinkama dirbančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų specialistų kvalifikacija;
3. kokybiškų ir aktualių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų programų parengimas vartotojams;
4. šiuolaikiškos (modernios) materialinės-techninės bazės turėjimas.

Aiškinantis, ar reikėtų plėsti NMPC teikiamų paslaugų spektrą, 9 ekspertų nuomone, „*reikėtų kurti, rengti naujus mokymo(si) modulius, teikti naujas programas*“² arba tiesiog „*reikia daugiau nuotolinio mokymo(si) kursų*“³, tačiau svaresnių argumentų šiuo klausimu nebuvo. 5 dalyvavusieji interviu šiuo klausimu neturėjo aiškos nuomonės, 3 atsakė, kad minėtųjų paslaugų pasiūla patenkina paslaugų gavėjus.

Tyrimo metu norėta išsiaiškinti, kokios problemos iškyla lankytojams, dalyvaujantiems NMPC mokymuose. Išanalizavus darbuotojų ir ekspertų pateiktus atsakymus minėtu klausimu, paaiškėjo, kad ne darbo laikas, didelis atstumas ar finansinės problemos trukdo lankytojams kreiptis į seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrus. Apibendrinus interviu duomenis, išryškėja šios problemos:

1. nemaža problema dirbantiems asmenims, ypač gyvenantiems kaimiškose vietovėse, yra „*darbo ir paskaitų (kursų) suderinimas*“⁴, nes daugelį, ypač vasarą, „*užgriūna*“ įvairūs ūkio darbai;
2. kita problema – tiek miesto, tiek kaimiškų vietovių gyventojams - „*informacijos nepakankamumo*“⁵ seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamomis paslaugomis klausimas (informacija greičiausiai pasiekia aktyvesnių bendruomenių gyventojus arba „*ji ne laiku pateikiama*“⁶);

Viena iš didžiausių problemų, darbuotojų ir ekspertų nuomone, kodėl seniūnijų gyventojai nesinaudoja nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamomis paslaugomis, yra psichologinės problemos: „*motyvacijos stoka*“⁷ (nusistatymas į bet kokius mokymus), neturėjimas aiškaus supratimo, kur įgytus įgūdžius ir žinias pritaikyti savo praktinėje-ūkinėje veikloje, taip pat „*stresas dėl kompiuterinio raštingumo įgūdžių stokos*“⁸, „*elementarių žinių stygiaus*“⁹, ir kt. dalykai.

² 10 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

³ 11 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

⁴ 2 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

⁵ 1, 6 darbuotojo, 3, 9, 17 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

⁶ 18 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

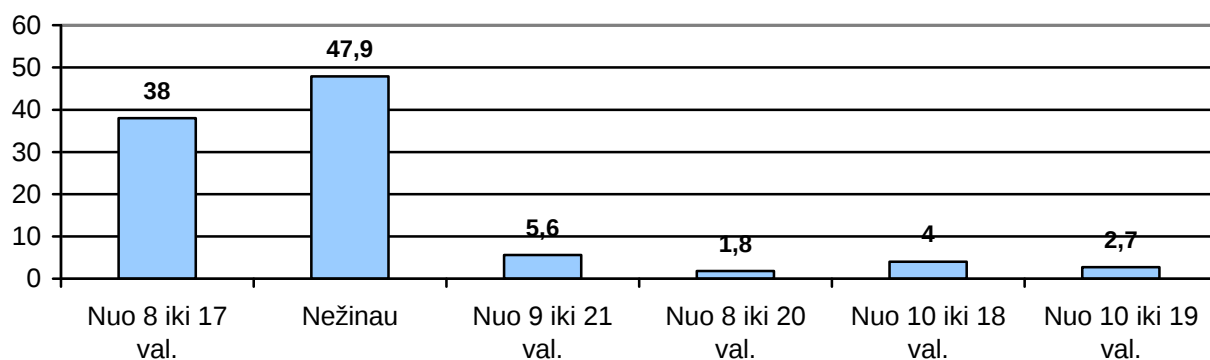
⁷ 8 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

⁸ 10 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

⁹ 12 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

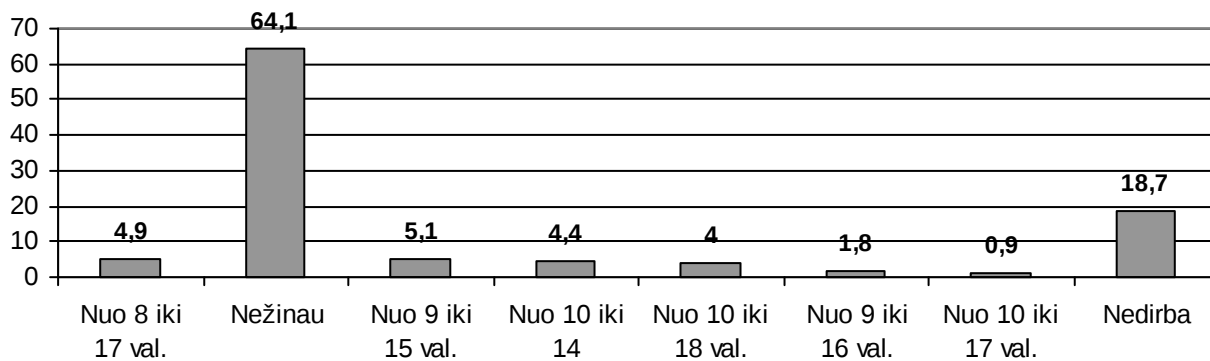
1.2. Darbo laikas ir paslaugų prieinamumas vartotojams

Darbo laikas. Norint išsiaiškinti tyrime dalyvavusių respondentų nuomonę dėl NMPC patogesnio darbo laiko darbo dienomis ir savaitgaliais, buvo paprašyta apklaustųjų nurodyti jiems patogų darbo laiką. Iš tyrimo metu surinktų respondentų apklausos duomenų matyti, kad NMPC darbo dienų laikas nekelia ypatingų problemų paslaugų gavėjams, kadangi lankytojams jis yra priimtinas. Iš respondentų pateiktų duomenų paaiškėjo, kad tik vienas kitas respondentas šiuo klausimu turėjo(-i) savo nuomonę, nurodydamas, koks patogesnis NMPC darbo laikas darbo dienomis. 38, 0 proc. respondentų nurodė, kad jiems patogus darbo laikas būtų nuo 8 iki 17 val., 5, 6 proc. atsakiusių – nuo 9 iki 21 val., 1, 8 proc. – nuo 8 iki 20 val., 4, 0 proc. – nuo 10 iki 18 val., 2, 7 proc. – nuo 10 iki 19 val., tačiau 47, 9 proc. visų tyrime dalyvavusių respondentų šiuo klausimu neturėjo nuomonės (žr. 1.2.1 pav.).



1.2.1 pav. NMPC darbo dienų laikas (proc.)

Panaši tendencija ryškėja ir nagrinėjant nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbo laiko patogumą poilsio dienomis. Daugiau nei pusei apklaustųjų, kurie sudarytų 64, 1 proc. miesto ir kaimiškų vietovių paslaugų gavėjų, nurodė nežinantys, koks NMPC darbo laikas savaitgaliais, 18, 7 proc. respondentų nurodė, kad minėtas centras savaitgaliais nedirba. 4, 9 proc. respondentai nurodė, kad savaitgaliais NMPC darbo laikas jiems būtų patogus nuo 8 iki 17 val., 4, 4 proc. – nuo 10 iki 14 val., 5, 1 proc. – nuo 9 iki 15 val., 1, 8 proc. – nuo 9 iki 16 val., 0, 9 proc. – nuo 10 iki 17 val. (žr. 1.2.2 pav.).



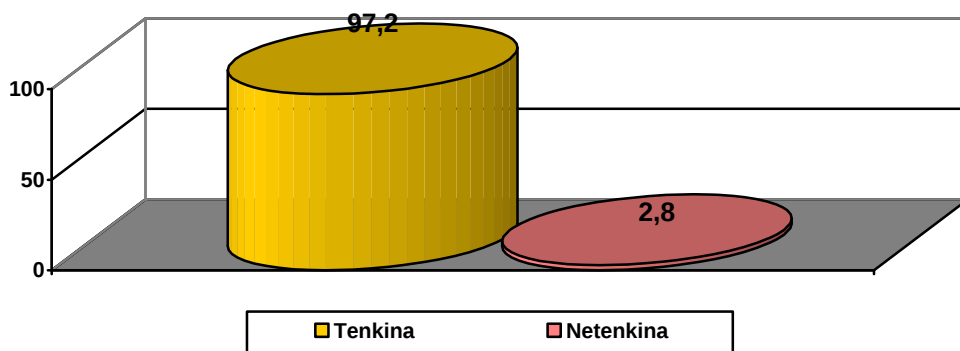
1.2.2 pav. NMPC savaitgalių darbo laikas (proc.)

Apklausus 19 NMPC darbuotojus paaiškėjo, kad didžioji dalis NMPC visoje šalyje lankytojams atviri ištisą darbo dieną, o įprastas jų darbo laikas yra nuo 8 val. ryto iki 17 val. vakaro (žr. 1.2.1 lentelę).

1.2.1. lentelė

NMPC darbo laikas (darbuotojų nuomonė)	Atvejai	Procentai
Nuo 8 iki 17 val.	17	89,5%
Nuo 11 iki 17 val.	2	10,5%
Iš viso:	19	100,0%

Iš 1104 tyrime dalyvavusių respondentų atsakymų į anketos klausimus matyti, kad daugumą apklaustųjų, t. y. apie 97, 2 proc. visų paslaugų gavėjų mieste ir kaimiškose vietovėse, tenkina NMPC darbo laikas tiek darbo dienomis, tiek savaitgaliais ir tik vienas – kitas iš atsakiusių į minėtus klausimus pareiškė esantis nepatenkintas NMPC darbo laiku (žr. 1.2.3 pav.).



1.2.3 pav. Respondentų pasitenkinimas NMPC darbo laiku (proc.)

Iš 19 apklaustų NMPC dirbančių žmonių atsakymų apie nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbo laiko patogumą seniūnijų gyventojams galima spręsti, kad 17 centrų darbuotojai šiuo klausimu laikosi vieningos nuomonės – paslaugų gavėjai yra patenkinti nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbo laiku (žr. 1.2.2 lentelę).

1.2.2 lentelė

Lankytojų pasitenkinimas NMPC darbo laiku (darbuotojų nuomonė)	Atvejai	Procentai
Patenkinti	17	89,5 %
Nepatenkinti	2	10,5 %
Iš viso:	19	100,0 %

Tyrime dalyvavusių darbuotojų teigimu, dažniausiai lankytojai patenkinti darbo dienų laiku, nes nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų „pranašumas – ilgas darbo laikas“¹, o kai kurių lankytojų netenkina tik tai, kad yra „nesuderinti tvarkaraščiai, dubliuojasi užsiėmimų laikas“². Taip pat būta ir nuomonės, kad „kartais norėtųsi paskaitą praveisti šeštadieniais, ypač dirbantiems žmonėms“³, o

¹ 18 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

² 2 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

³ 4 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

18 darbuotojų teigimu, nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai savaitgaliais nedirba (žr. 1.2.3 lentelę).

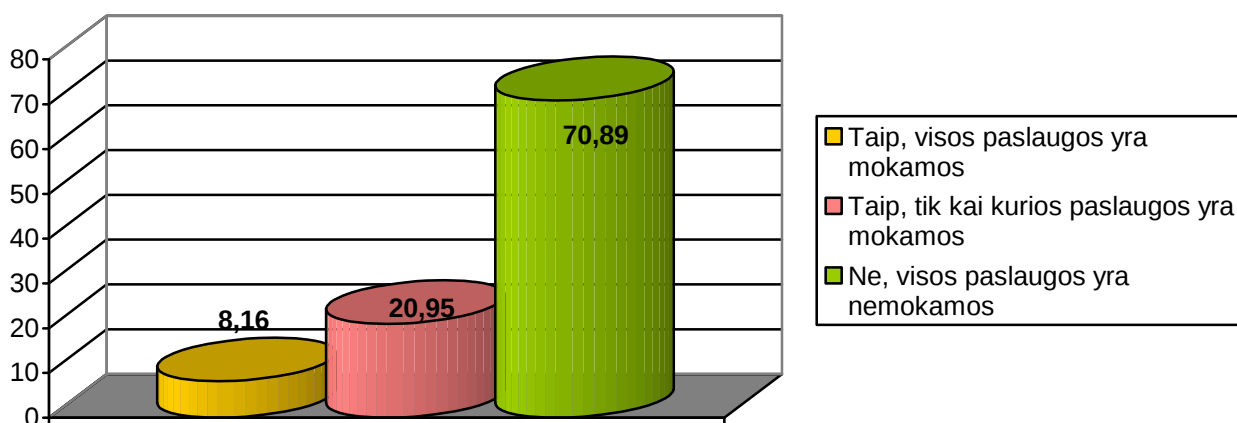
1.2.3 lentelė

NMPC darbo laikas savaitgaliais (darbuotojų nuomonė)	Atvejai	Procentai
Nedirba	18	94,7%
Nuo 9 iki 15 val.	1	5,3%
Iš viso:	19	100,0%

Apibendrinant NMPC darbo laiko patogumo klausimus, galima teigti, kad:

1. seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbo laikas tiek darbo dienomis, tiek savaitgaliais lankytojams nekelia didelių problemų, nes daugiau nei 90 proc. visų tyrime dalyvavusių apklaustųjų nurodė esą patenkinti nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbo laiku;
2. seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbuotojų teigimu, nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai yra atviri vartotojams visą darbo dieną, o jų įprastinis darbo laikas yra nuo 8 val. ryto iki 17 val. vakaro ir tik vienas kitas nuotolinio mokymo(si) paslaugų centras dirba savaitgalį.

Paslaugų prieinamumas lankytojams: mokamos ir nemokamos paslaugos. Dauguma, t. y. 70, 89 proc. atsakiusių į anketos klausimus, respondentų pažymėjo, kad už paslaugas NMPC mokėti nereikia, apie 8,16 proc. dalyvavusių tyrime apklaustųjų manymu, visos seniūnijos nuotolinio mokymo(si) paslaugos yra mokamos ir maždaug ketvirtadaliui apklaustųjų yra tekę mokėti tik už kai kurias paslaugas (žr. 1.2.4 pav.).



1.2.4 pav. NMPC mokamų ir nemokamų paslaugų pasiskirstymas (proc.)

Vertinant seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamų paslaugų prieinamumą ir respondentų pasiskirstymą pagal lytį, matyti, kad už jokias nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų paslaugas nėra tekę mokėti 41, 5 proc. moterų ir 29, 4 proc. vyrų, už kai kurias paslaugas bent kartą yra mokėję 13, 1 proc. moterų ir 7, 9 proc. vyrų. Mažuma respondentų (4, 7 proc. moterų ir 3, 4 proc. vyrų) teigia, kad visos NMPC paslaugos yra mokamos (žr. 1.2.4 lentelę).

1.2.4 lentelė

NMPC mokamų ir nemokamų paslaugų pasiskirstymas pagal respondentų lytį (proc.)	Moterys	Vyrai	Procentai
Taip, visos paslaugos yra mokamos	4,7%	3,4%	8,1%
Taip, tik kai kurios paslaugos yra mokamos	13,1%	7,9%	21,0%
Ne, paslaugos yra nemokamos	41,5%	29,4%	70,9%
Iš viso:	59,3%	40,7%	100,0%

Apžvelgiant NMPC procentinį pasiskirstymą pagal respondentų amžių, matyti, kad 70, 8 proc. apklaustųjų nėra tekę mokėti už nuotolinio mokymo(si) centro teikiamas paslaugas, už minėtas paslaugas nemokėjo 48, 2 proc. 18–30 metų tiriamųjų (žr. 1.2.5 lentelę).

1.2.5 lentelė

NMPC mokamų ir nemokamų paslaugų pasiskirstymas pagal respondentų amžių (proc.)	18–30 m.	31–40 m.	41–50 m.	51–60 m.	> 60 m.	Procentai
Taip, visos paslaugos yra mokamos	4,6%	2,1%	,6%	,5%	,4%	8,1%
Taip, tik kai kurios paslaugos yra mokamos	10,0%	7,4%	2,1%	1,1%	,5%	21,1%
Ne, paslaugos yra nemokamos	48,2%	13,3%	5,5%	3,6%	,2%	70,8%
Iš viso:	62,8%	22,8%	8,2%	5,2%	1,1%	100%

Iš 1.2.6 lentelėje pateiktų duomenų galima spręsti, kad 70, 6 proc. nurodžiusiųjų savo pajamas respondentų nėra tekę mokėti už nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas. Tik 2, 9 proc. apklaustųjų, kurių pajamos – nuo 601 Lt iki 1 200 Lt per mėnesį, teigimu, už visas nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas reikia mokėti. 33, 0 proc. manymu – už minėtas paslaugas nereikia mokėti. Taip pat matyti, kad nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamomis nemokamomis paslaugomis labiausiai naudojasi minimalias pajamas gaunanti visuomenės dalis (žr. 1.2.6 lentelę).

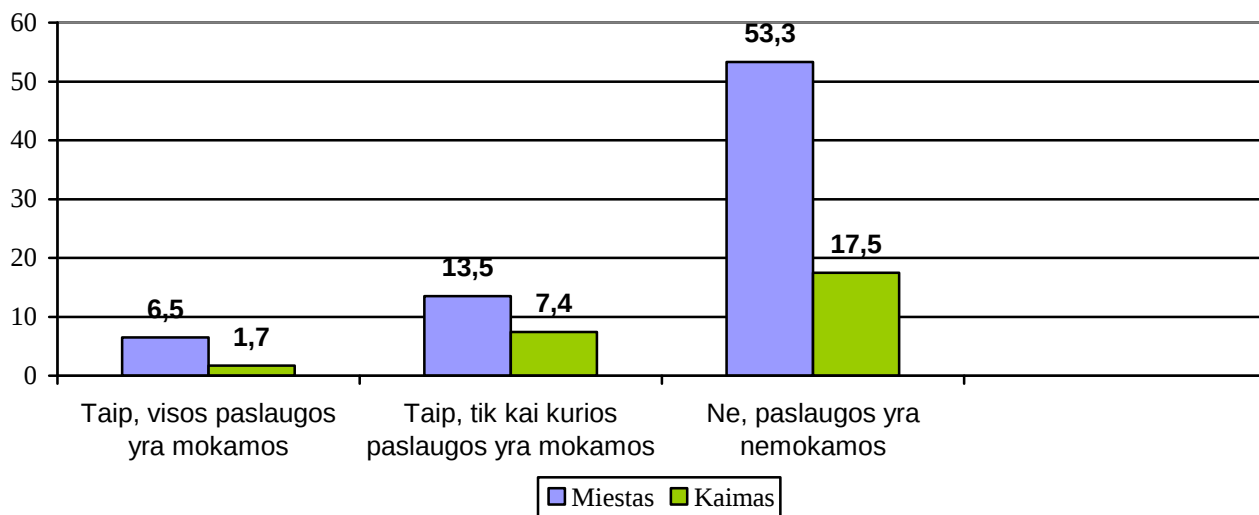
1.2.6 lentelė

NMPC mokamų ir nemokamų paslaugų pasiskirstymas pagal respondentų vidutines pajamas (proc.)	Iki 600	601–1 200 Lt	1 201–1 800 Lt	1 801 ir daugiau Lt	Procentai
Taip, visos paslaugos yra mokamos	2,9%	3,0%	1,3%	,9%	8,1%
Taip, tik kai kurios paslaugos yra mokamos	8,6%	7,7%	3,5%	1,4%	21,3%
Ne, paslaugos yra nemokamos	33,0%	26,5%	8,2%	2,9%	70,6%
Iš viso:	44,5%	37,3%	13,1%	5,2%	100,0%

Apklausus 1 104 NMPC respondentus paaiškėjo, kad 70, 8 proc. apklaustųjų, nurodžiusių savo išsilavinimą, už nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas nėra mokėję. Iš jų daugiausiai (20, 7 proc.) nurodė turintis vidurinį išsilavinimą. Taip pat ryškėja tendencija, kad kuo aukštesnis išsilavinimas - tuo daugiau žmogus suinteresuotas gauti jį dominančias paslaugas ir už jas mokėti, tačiau šis procentas nėra ryškus. Už kai kurias NMPC teikiamas paslaugas yra tekę mokėti 4,2 proc. respondentų, turinčių aukštąjį universitetinį išsilavinimą, o už visas – tik 2,1 proc. tyrime dalyvavusių respondentų, turinčių aukštąjį universitetinį išsilavinimą (žr. 5 priedų lentelę).

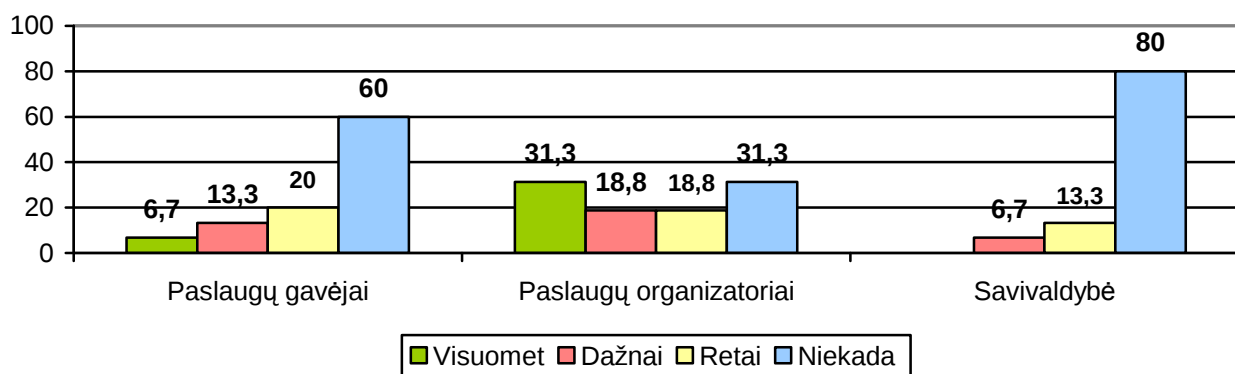
Nagrinėjant NMPC mokamų ir nemokamų paslaugų pasiskirstymą pagal respondentų darbo veiklos pobūdį, nematyti ryškių skirtumų. Tendencija išlieka ta pati: 35,0 proc. nuotolinio mokymo(si) centrų nemokamų paslaugų gavėjų yra studentai, 16,1 proc. - darbininkai, 14,0 proc.- specialistai. Kad visos NMPC paslaugos yra mokamos teigia 2, 1 proc. specialistų ir 2,8 proc. studentų (žr. 6 priedų lentelę).

Apibendrinant NMPC mokamų ir nemokamų paslaugų prieinamumą vartotojams matyti, kad didžiajai daliai (53,3 proc. gyvenančių mieste ir 17,5 proc. gyvenančių kaime) pareiškusiųjų savo nuomonę, už minėtas paslaugas nėra tekę mokėti. Už visas nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas yra mokėję 1,7 proc. kaimo ir 6,5 proc. miesto vietovių respondentų, o likusiai daliai yra tekę mokėti už kai kurias paslaugas (žr. 1.2.5 pav.).



1.2.5 pav. NMPC mokamų ir nemokamų paslaugų pasiskirstymas pagal respondentų gyvenamąją vietą (proc.)

Išanalizavus NMPC darbuotojų nuomones apie NMPC teikiamų paslaugų apmokėjimą, paaiškėjo, kad daugiau nei pusei (60, 0 proc.) paslaugų gavėjų įvairiuose Lietuvos regionuose už nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas nėra tekę mokėti, trečdaliu atvejų (31, 3 proc.) už minėtas paslaugas, rengiamus kursus ir mokymus yra mokėję(-a) paslaugų organizatoriai ir 6,7 proc. – savivaldybė (žr. 1.2.6 pav.)



1.2.6. NMPC apmokėjimo už seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugas dažnumas (proc.)

NMPC darbuotojų teigimu, kai kurie seniūnijų nuotolinio mokymo(si) kursai, pvz., užsienio kalbų, vadybos, buhalterijos pagrindų ir kt., teikiami komerciniais pagrindais, imant iš kursų klausytojų mokesį, kuris padengia kurso administravimo ir kurso kuravimo išlaidas.

Apibendrinant NMPC mokamų ir nemokamų paslaugų pasiskirstymą pagal tyrime dalyvavusių respondentų demografines charakteristikas, matyti, kad 41, 5 proc. nemokėjusių už nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas yra moterys, didžioji dalis, 62,8 proc. -jaunimas nuo 18 iki 30 metų, 25,3 proc. asmenys su viduriniu išsilavinimu, 45,0 proc. studentų, taip pat 44, 5 proc. minimalias vidutines pajamas gaunanti visuomenės dalis.

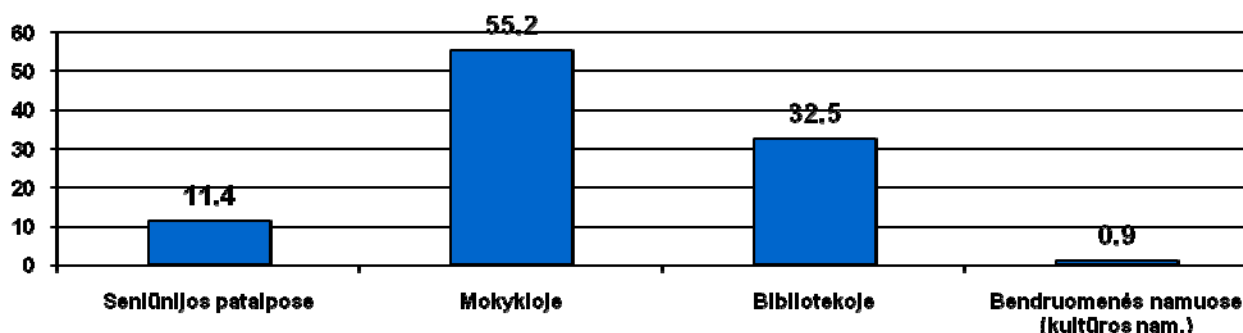
Apibendrinus 19 NMPC darbuotojų pateiktas nuomones pastebėta:

1. kvalifikacijos tobulinimo(si) kursai dažnai per brangūs minimalias pajamas gaunantiems žmonėms, todėl vartotojai nepajėgūs už juos susimokėti;
2. daugeliui atokesnių vietovių gyventojų reguliariai vykti mokytis į didesnę miestą ar rajono centrą yra per brangu;
3. dirbančiam žmogui, ypač kaimiškų vietovių, sunku rasti galimybių keletui savaičių ar net dienų atitrūkti nuo ūkio darbų ir skirti laiko mokymams;
4. ypač ryškus mokymo(si) prieinamumo ribotumas kaimiškose vietovėse (didžiausia kursų pasiūla yra didžiuosiuose miestuose).

II. Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų valdymo struktūra

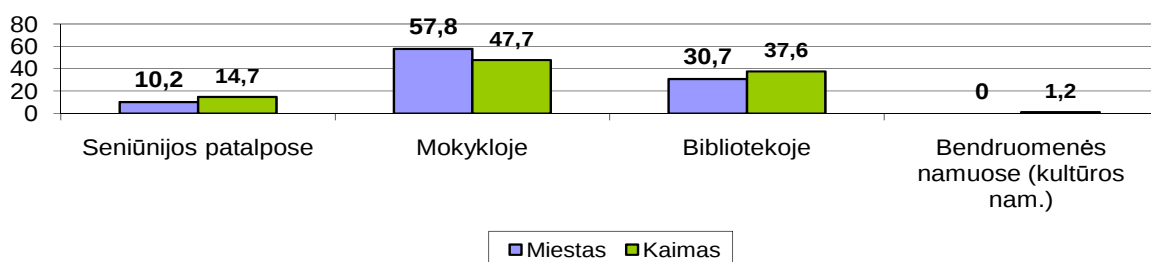
2.1. Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų išsidėstymas ir prieinamumas vartotojams

55, 2 proc. nuo visų dalyvavusių tyrime respondentų (N-1104) teigimu, didžioji dalis NMPC yra įsikūrę mokyklų patalpose, apie trečdalis apklaustųjų manymu (32, 5 proc.), tokie centrai yra įsikūrę artimiausioje bibliotekoje, 11, 4 proc. jų buvimo vietą nurodo seniūnijos patalpose ir tik apie 0, 9 proc. dalyvavusių tyrime asmenų teigia, kad tokie centrai yra įsikūrę bendruomenės namuose (kultūros namuose) (žr. 2.1.1 pav.).



2.1.1 pav. Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų išsidėstymas (proc.)

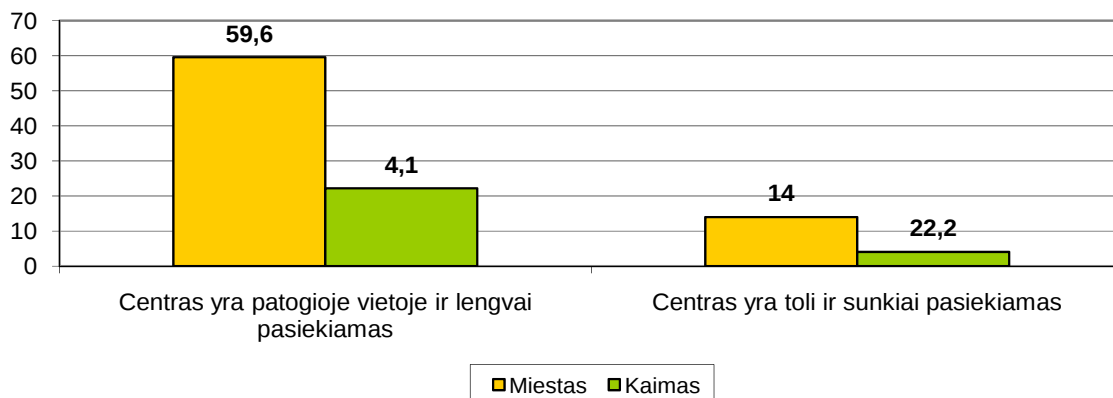
Iš tyrimo metu surinktų ir apibendrintų duomenų matyti, kad 57, 8 proc. miesto vietovių ir 47, 7 proc. kaimo vietovių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų yra įsikūrę įvairiose mokyklose, 30, 7 proc. miesto ir 37, 6 proc. kaimo vietovių centrų - bibliotekose, 14, 7 proc. kaimo ir 10, 2 proc. miesto – seniūnijos administracinėse patalpose ir tik apie 1, 0 proc. įvairiose kitose vietose, pavyzdžiui, kultūros namuose, paštuose ir kt. (žr. 2.1.2 pav.).



2.1.2 pav. Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų išsidėstymas pagal respondentų gyvenamąją vietą (proc.)

Kitas svarbus tyrime nagrinėjamas klausimas – artimiausio nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro pasiekiamumas lankytojams. Kad artimiausio nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro buvimo vieta yra patogi ir centras yra lengvai pasiekiamas seniūnijos gyventojams, nurodo 59, 6 proc. gyvenančių mieste ir 4, 1 proc. gyvenančių kaimiškose vietovėse apklaustųjų respondentų. Kitų respondentų nuomone (tai sudarytų 14, 0 proc. miesto ir 22, 2 proc. kaimiškų vietovių

gyventojų), nuotolinio mokymo(si) paslaugų centras nėra patogioje vietoje ir sunkiai pasiekiamas (žr. 2.1.3 pav.).



2.1.3 pav. Seniūnijos nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro pasiekiamumas respondentams (proc.)

Detaliau nagrinėjant nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro nepatogumo ir nepasiekiamumo priežastis pagal respondentų lytį (žr. 2.1.1 lentelę) ir amžių aiškėja, kad nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai yra sunkiau pasiekiami tiek kaimo, tiek miesto moterims negu vyrams, tačiau šis procentas nėra ženkliai didelis, taip pat 18–30 metų amžiaus jaunimui (žr. 2.1.2 lentelę).

2.1.1 lentelė

Seniūnijos nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų pasiekiamumas pagal respondentų lytį (proc.)			
Lytis	Moterys	Vyrai	Proc.
Centras yra per toli ir sunkiai pasiekiamas	9,6%	8,4%	18,0%
Centras yra patogioje vietoje ir lengvai pasiekiamas	50,1%	31,9%	82,0%
Iš viso:	59,6%	40,4%	100,0%

2.1.2 lentelė

Seniūnijos nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų pasiekiamumas pagal respondentų amžių (proc.)						
Amžius	18– 30 m.	31–40 m.	41–50 m.	51–60 m.	> 61 m.	Proc.
Centras yra per toli ir sunkiai pasiekiamas	11,3%	4,0%	1,2%	,9%	,5%	17,9%
Centras yra patogioje vietoje ir lengvai pasiekiamas	50,9%	18,8%	6,8%	4,7%	0,8%	82,1%
Iš viso:	62,2%	22,9%	8,0%	5,7%	1,3%	100,0%

NMPC yra sunkiau pasiekiami minimalias ir šiek tiek daugiau negu minimalias pajamas gaunantiems respondentams (žr. 2.1.3 lentelę).

2.1.3 lentelė

Seniūnijos nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų pasiekiamumas pagal respondentų pajamas (proc.)					
Vidutinės pajamos	iki 600 Lt	601–1 200 Lt	1 201–1 800 Lt	1 801 Lt ir daugiau	Proc.
Centras yra per toli ir sunkiai pasiekiamas	8,3%	7,0%	2,0%	,9%	18,2%
Centras yra patogioje vietoje ir lengvai pasiekiamas	36,3%	29,9%	11,3%	4,3%	81,8%
Iš viso:	44,6%	36,9%	13,4%	5,2%	100,0%

Kadangi iš visų atsakiusių į anketos klausimus net 38,2 proc. yra studentai arba šiuo metu nedirbantis asmenys (7,5 proc. studentų ir 5,3 proc. darbininkų) nurodė, kad artimiausias nuotolinio mokymo(si) paslaugų centras yra per toli arba sunkiai pasiekiamas.

Aptariant respondentų pasiskirstymą pagal išsilavinimą, galima teigti, kad didžiausią nepatenkintų asmenų grupę (5,8 proc.) sudaro vidurinį išsilavinimą turintys žmonės.

NMPC darbuotojų ir ekspertų nuomone, daugelio Lietuvos regionų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai yra įsikūrę įvairiose mokymosi įstaigose ir yra patogiose vietose (mokyklose, bibliotekose, seniūnijos administraciniuose pastatuose), taip pat lengvai pasiekiami didžiąjai daliai seniūnijų gyventojų.

Apibendrinant tiek tyrime dalyvavusių respondentų atsakymus, tiek darbuotojų nuomonę, galima teigti, kad nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai yra sunkiau pasiekiami tiek kaimo, tiek miesto moterims – vidurinį ar žemesnį negu vidurinį išsilavinimą turintiems bei minimalias pajamas gaunantiems ir šiuo metu nedirbantiems asmenims, kurių didžioji dalis yra 18–30 metų jaunimas.

2.2. Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų pavaldumas, finansavimas, funkcijos, bendradarbiavimas

Pavaldumas. Lietuvos valstybės įmonės „Registru centras“ Juridinių asmenų registro duomenimis – seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai neturi juridinio asmens statuso¹.

„Seniūnija yra savivaldybės įstaiga, veikianti tam tikroje savivaldybės teritorijos dalyje <...> Seniūnijos veiklą reglamentuoja savivaldybės mero patvirtinti seniūnijos veiklos nuostatai²“. Seniūnija administruoja jai priskirtų viešų paslaugų teikimą arba pati teikia viešas paslaugas. Seniūnijos veikla finansuojama iš savivaldybės biudžeto.

Apklausus 19 įvairių Lietuvos regionų NMPC darbuotojus, paaiškėjo, kad kai kurie nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai pradėjo kurtis prieš 2–3 metus, o dauguma jų veikia daugiau negu 3 metai.

Iškilo daug problemų, bandant išsiaiškinti NMPC pavaldumo klausimą, kadangi apklaustų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbuotojai šiuo klausimu neturėjo vieningos nuomonės. Jie nurodė, kad šie centrai yra pavaldūs: LR švietimo ir mokslo ministerijai, regioniniam švietimo centrui, savivaldybei, parapijai, mokyklai, profesinio rengimo centrui, seniūnijai ir pan. Būta ir nuomonių, kad visus įgaliojimus turi rajonų Švietimo centrai, vykduojantys rajonų tarybos sprendimus, sprendžiantys suaugusiųjų mokymo(si) problemas ir atliekantys situacijos rajonuose analizę.

Apklausus 18 ekspertų paaiškėjo, kad dauguma (15) iš jų, pasisakiusių minėtuju klausimu laikėsi nuomonės, jog toks NMPC valdymas yra „pakankamai efektyvus“³, nes „sutaupo besimokančiųjų laiką ir pinigų“⁴, „viskas vyksta sklandžiai ir efektyviai“⁵, kitų, dalyvavusių interviu, nuomonė buvo prieštaringa. Jų manymu, toks valdymas yra neefektyvus, „nes nėra centralizuoto valdymo“⁶, „silpna koordinacija, centrus steigiant nenumatyta minėtos veiklos tęstinumas“⁷.

Finansavimas. Norint išsiaiškinti nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų pastovaus finansavimo šaltinius, situacijos būta dar keblesnės. Apibendrinus duomenis, paaiškėjo, kad dauguma NMPC darbuotojų šiuo klausimu turi labai mažai informacijos arba jiems tokia informacija nėra aktuali: 9 darbuotojų laikėsi kategoriškos nuomonės, kad nėra jokių finansavimo šaltinių arba jie nežinantys apie šių centrų finansavimą. Trečdalis (6) pasisakiusių nuomone, šie centrai yra finansuojami LR švietimo ir mokslo ministerijos ar savivaldybių lėšomis, kitų nuomone – Lietuvos distancinio mokymo tinklo lėšomis ar tiesiog viešų bibliotekų lėšomis bei ES fondų lėšomis.

¹ Prieiga per internetą: <http://www.kada.lt/jar/>.

² LR vietos savivaldos įstatymo 30 ir 31 str. papildymo įstatymo projekto IX P -1153 (2), 2005 m. vasario 2 d. Nr.3, Vilnius (prieiga per internetą: <http://www3.lrs.lt/cgi-bin/getfmt?C1=e&C2=249817>)

³ 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 18 ekspertų žodžiai (kalba netaisyta).

⁴ 17 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

⁵ 12 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

⁶ 1 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

⁷ 14 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

Tyrimo metu norėta sužinoti nuotolinio mokymo(si) paslaugų centruose dirbančiųjų darbuotojų nuomonę apie NMPC papildomo finansavimo šaltinius. Didesnė dalis dalyvavusiųjų interviu laikėsi kategoriškos nuomonės, kad „*nėra jokių papildomų finansavimo šaltinių*“⁸ arba apie tai jie nieko nežinantys. Kai kurių darbuotojų nuomone, NMPC finansuojami „*vietinėmis lėšomis*“⁹, paslaugų gavėjų („*dalyvių*“¹⁰), „*parapijos lėšomis*“¹¹ ar „*laikosi iš projekcinio finansavimo*“¹². Apklausti ekspertai laikėsi kiek tvirtesnės nuomonės, teigdami, kad seniūnijose veikiantiems nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrums „*skiriamas pakankamas bazinis finansavimas bei priedai darbuotojams už veiklos rezultatus*“¹³, o finansinių sunkumų iškyla „*tik išsigyjant reikiamas technines ar metodines priemones*“¹⁴.

Apibendrinant NMPC teikiamų paslaugų finansavimo klausimą, NMPC darbuotojų nuomone, nėra vieningos nuotolinio mokymo (si) centrų finansavimo sistemos. Galima daryti išvadą, kad NMPC paslaugos yra apmokamos iš šių šaltinių:

1. biudžetinėmis lėšomis;
2. ES struktūrinių fondų lėšomis;
3. paslaugų gavėjų lėšomis;
4. paslaugų teikėjų (organizatorių, užsakovų) lėšomis;
5. įvairiomis kitomis lėšomis (pvz., parapijų, verslo organizacijų, asociacijų ir kt.).

Funkcijos. Apklausus 19 nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbuotojų įvairiuose regionuose, paaiškėjo, kad bendradarbiaudami su kitomis mokymo (si) įstaigomis (11, 9 proc.), nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbuotojai vykdo besimokančiųjų klausytojų registraciją (11, 9 proc.), taip pat teikia savalaikę informaciją apie nuotolinio mokymo (si) centro organizuojamus kursus, paskaitas bei vykdo patalpų priežiūros bei technikos užtikrinimą, taip pat organizuoja kursus, paskaitas, seminarus ir ruošia įvairias ataskaitas. Nuotolinio mokymo (si) centruose dar klausytojai neturi galimybės už paslaugas atsiskaityti banko kortelėmis (3, 0 proc.), taip pat minėtuose centruose yra mažai galimybių saugoti duomenis apie besimokančius (5, 9 proc.) bei vykdyti naujų klausytojų paiešką (6, 7 proc.) (žr. 2.2.1 lentelę).

2.2.1 lentelė

Funkcijos, vykdomos seniūnijų nuotolinio mokymo (si) paslaugų centruose (darbuotojų nuomonė)	Atvejai	Proc.
Besimokančiųjų registracija	16	11,9%
Duomenų apie besimokančius saugojimas bei tvarkymas	8	5,9%
Informacijos apie paskaitas, kursus, savišvietą suteikimas	15	11,1%
Sąskaitų išrašymas ir apmokėjimas kortele	4	3,0%
Įvairių ataskaitų ruošimas	14	10,4%
Kursų, seminarų, paskaitų tvarkaraščių sudarymas	11	8,1%

⁸ 8, 12, 15 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

⁹ 1 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

¹⁰ 17 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

¹¹ 10 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

¹² 18 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

¹³ 10 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

¹⁴ 3, 9, 16 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

Patalpų priežiūra ir technikos veikimo užtikrinimas	15	11,1%
Kursų, seminarų, paskaitų organizavimas	14	10,4%
Konsultacijos įvairiais klausimais, susijusiais su nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro veikla teikimas	13	9,6%
Bendradarbiavimas su kitomis mokymosi įstaigomis	16	11,9%
Klausojų paieškos vykdymas	9	6,7%
Iš viso:	135	100 %

Iš NMPC darbuotojų apklausos paaiškėjo, kad dauguma Lietuvos nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų neturi etatinių darbuotojų. Apie pusėje apklaustų NMPC dirba mokytojai arba dėstytojai iš kitų mokymo įstaigų (45, 5 proc.), trečdalyje mokymus vykdo įgalioti asmenys iš įvairių mokymo įstaigų (30, 3 proc.), kai kuriuose iš jų – apskričių koordinatoriai (15, 2 proc.) ir tik labai mažoje dalyje nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų dirba lankytojų konsultantai (žr. 2.2.2 lentelę).

2.2.2 lentelė

Darbuotojai, dirbantys seniūnijų nuotolinio mokymo centruose	Atvejai	Proc.
Apskričių koordinatoriai	5	15,2%
Lankytojų konsultantai	3	9,1%
Įgalioti asmenys iš kitų mokymo įstaigų	10	30,3%
Mokytojai, dėstytojai	15	45,5%
Iš viso:	33	100,0%

Kai kurių NMPC administravimo funkcijas atlieka administratoriai ir yra tik vienas kitas etatinis darbuotojas(-a). Nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbuotojų teigimu, dėl „netinkamo finansavimo“¹⁵ arba „reikiamų etatų nebuvimo“¹⁶, „prasto apskričių koordinatorių darbo“¹⁷, daugelį administravimo funkcijų atlieka tos įstaigos, kurioje įsikūręs nuotolinio mokymo(si) paslaugų centras, darbuotojai (mokyklos, bibliotekos ar seniūnijos) ir kt.), o kuriuose nėra nei vieno etatinio darbuotojo – „centro veikla minimali“¹⁸. Dirbančiųjų nuomone ir ekspertų nuomone, būtų didelis pageidavimas „įvesti etatinę administratoriaus pareigybę“¹⁹, taip pat, kad NMPC dirbtų „tinkamą kvalifikaciją turintys darbuotojai, pvz., kvalifikuoti dėstytojai“²⁰, „inžinieriai“²¹, „daugiau motyvuoti žmonės“²² ir kt.

Bendradarbiavimas. Apibendrinus darbuotojų nuomones, paaiškėjo, kad NMPC bendradarbiauja su įvairiomis regioninėms mokslo institucijomis: universitetais (KTU, VGTU,

¹⁵ 19 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

¹⁶ 18 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

¹⁷ 18 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

¹⁸ 18 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

¹⁹ 1, 8 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

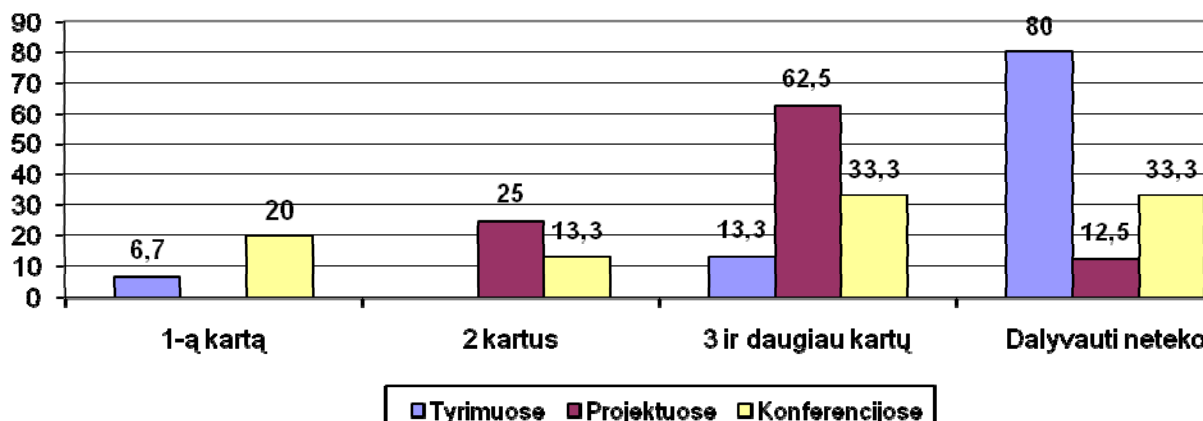
²⁰ 10 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

²¹ 1 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).

²² 8 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

KU, VDU, KMU, VU) mokymo centrais, IT centrais, kolegijomis, mokyklomis, taip pat kitais seniūnijų nuotolinio mokymosi centrais.

Darbuotojai nurodė, kad bendradarbiaujant su kitomis mokslo institucijomis, jiems 2–3 kartus teko dalyvauti įvairiuose praktiniuose projektuose bei mokslinėse konferencijose, mažiausiai – moksliniuose tyrimuose, tačiau darbuotojų nuomone iškyla problemų, nes „*pasigendama glaudesnio mokymo, mokslo įstaigų bendradarbiavimo, kurios suinteresuotos šių centrų teikiamomis paslaugomis*”²³ (žr. 2.2.1 pav.).

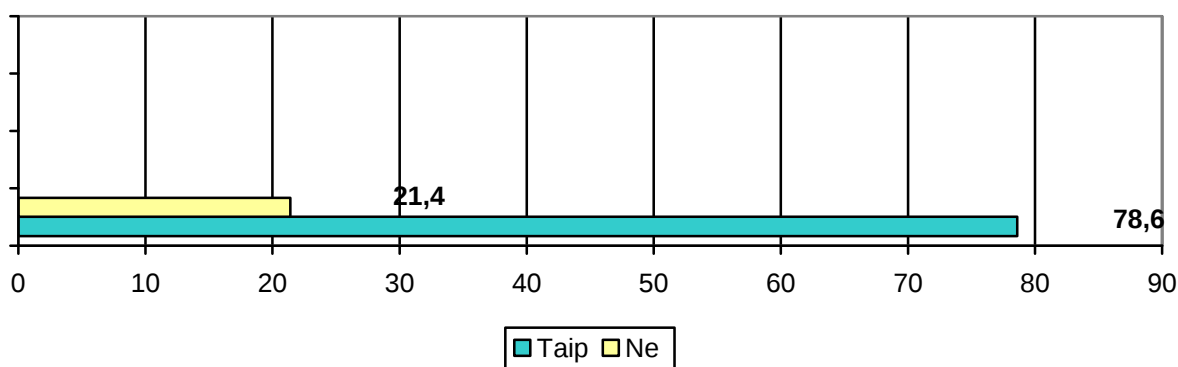


2.2.1 pav. Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų, dalyvavimo įvairioje veikloje dažnumas proc.

²³ 9 eksperto žodžiai (kalba netaisyta).

2.3. Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų veiklos viešinimo būdai

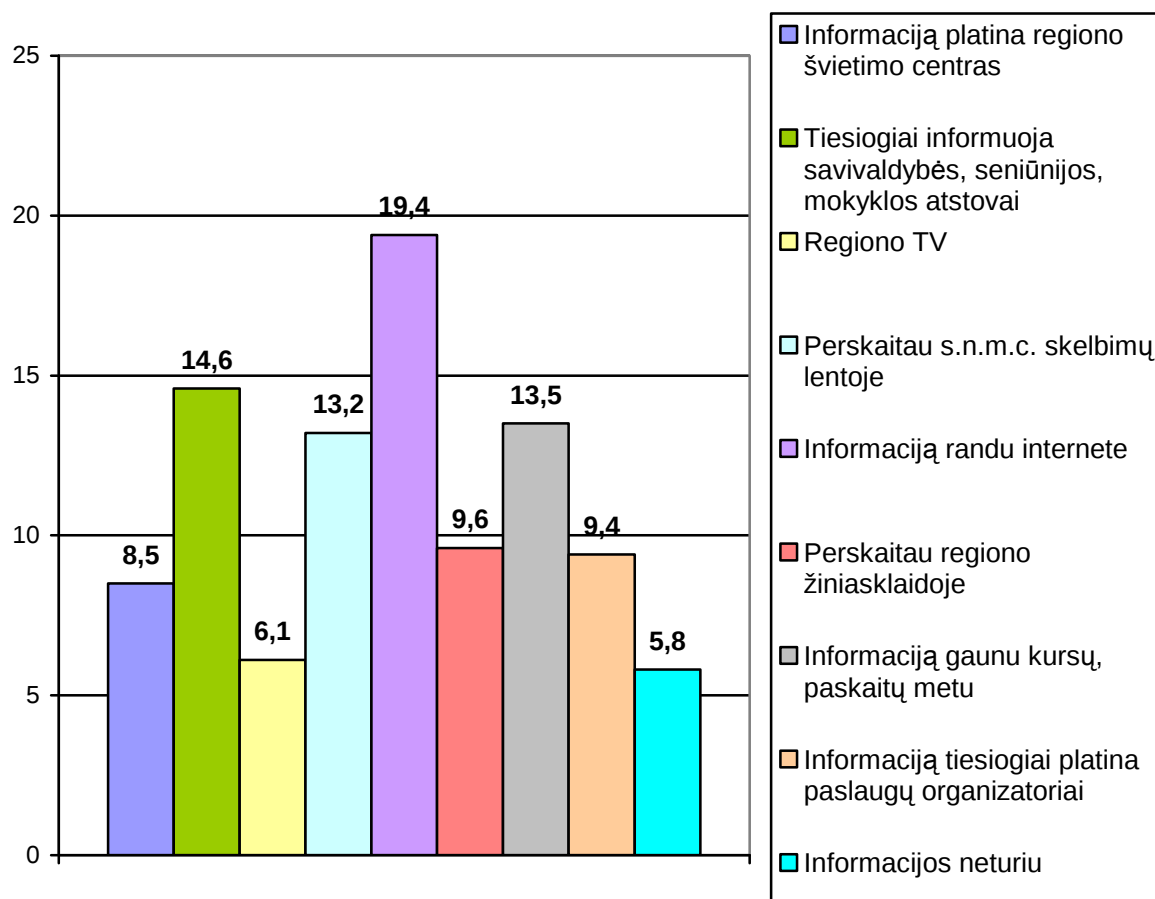
Siekiant sužinoti seniūnijų nuotolinio mokymo(si) centrų paslaugų gavėjų informuotumo lygį, buvo pateiktas klausimas „Ar Jūs žinote, kad Jūsų seniūnijoje veikia nuotolinio mokymo(si) paslaugų centras?“. Apklausus 1 104 respondentus visoje Lietuvoje, paaiškėjo, kad 21,4 proc. šiuo klausimu nėra pakankamai informuoti arba neturi savo nuomonės. Darbuotojų teigimu, toks stokojančių informacijos respondentų procentas susidaro todėl, kad daugeliu atvejų seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai yra įsikūrę ne seniūnijų administraciniuose pastatuose, o „*prisiglaudę kitose įstaigose: mokyklose, bibliotekose ir kt., ir respondentai stokoja informacijos apie šių paslaugų teikėją*“¹ (žr. 2.3.1 pav.).



2.3.1 pav. Respondentų informuotumo lygis (proc.)

Kaip matyti iš 2.3.2 pav. pateiktų duomenų, 19, 4 proc. apklaustųjų informaciją apie seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamas paslaugas ir veiklą suranda internete, 14, 6 proc. apie minėtų centrų veiklą ir teikiamas paslaugas sužino tiesiogiai iš seniūnijos, savivaldybės, mokyklos, verslo įmonės ar organizacijos atstovų, 13, 5 proc. informaciją gauna seminarų, kursų, paskaitų metu ir panaši dalis (13, 2 proc.) apklaustųjų ją perskaito nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro skelbimų lentoje. Mažiausiai informacijos tyrime dalyvavusieji asmenys sužino iš regioninės televizijos (žr. 2.3.2 pav.).

¹ 6, 7, 2 darbuotojo žodžiai (kalba netaisyta).



2.3.2 pav. Respondentų informavimo būdai apie seniūnijų nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas (proc.)

Tiek vyrai (7, 0 proc.), tiek moterys (11, 9 proc.) daugiausiai informacijos apie nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų organizuojamus mokymus ir renginius suranda internete, mažiausiai (4, 0 proc. moterų ir 2, 1 proc. vyrų) sužino iš regioninės televizijos ir tik labai maža dalis tyrime dalyvavusių asmenų (3, 4 proc. moterų ir 2, 4 proc. vyrų) nurodė, kad apie seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamas paslaugas pasigenda informacijos arba šių centrų teikiamos paslaugos jiems nėra aktualios (žr. 2.3.1 lentelę).

2.3.1 lentelė

Respondentų informavimo būdų apie seniūnijų nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas pasiskirstymas pagal lytį (proc.)	Moterys	Vyrai	Proc.
Tiesiogiai informuoja savivaldybės, seniūnijos, mokyklų, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovai	8,8 %	5,8 %	14,5 %
Perskaitau regioninėje žiniasklaidoje	5,8 %	3,7 %	9,5 %
Informaciją randu internete	11,9 %	7,5 %	19,3 %

Perskaitau nuotolinio mokymo centro skelbimų lentoje	7,4 %	5,8 %	13,2 %
Informaciją gaunu seminarų, kursų, paskaitų metu	7,9 %	5,6 %	13,5 %
Iš regioninės televizijos	4,0 %	2,1 %	6,1 %
Informaciją platina regioninis švietimo centras	5,8 %	2,7 %	8,6 %
Informaciją tiesiogiai platina paslaugų organizatoriai	5,5 %	3,8 %	9,3 %
Informacijos trūksta	3,4 %	2,4 %	5,8 %
Iš viso	60,6 %	39,4 %	100 %

Panaši situacija atsispindi ir analizuojant informacijos gavimo būdų pasiskirstymą pagal amžių. 12,4 proc. 18–30 m. amžiaus asmenų daugiausiai informacijos apie nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamas paslaugas įvardijo randantys internete, 31–40 m. amžiaus – taip pat internete (4, 5 proc.), 41–60 metų respondentai nurodė, jog juos tiesiogiai informuoja savivaldybės, seniūnijos, mokyklų, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovai, o 60 metų ir vyresni asmenys yra mažiausiai informuoti ir tik vienas kitas šios amžiaus grupės atstovas reikiamą informaciją perskaito NMPC skelbimų lentoje (žr. 2.3.2 lentelę).

2.3.2 lentelė

Respondentų informavimo būdų apie seniūnijų nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas pasiskirstymas pagal amžių (proc.)	18–30 metų	31–40 metų	41–50 metų	51–60 metų	> 61 metų	Proc.
Tiesiogiai informuoja savivaldybės, seniūnijos, mokyklų, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovai	7,6%	4,1%	1,6%	1,2%	,0%	14,6%
Perskaitau regioninėje žiniasklaidoje	4,2%	3,1%	1,3%	,9%	,0%	9,6%
Informaciją randu internete	12,4%	4,5%	1,4%	1,1%	,0%	19,3%
Perskaitau nuotolinio mokymo centro skelbimų lentoje	7,9%	3,5%	1,1%	,7%	,1%	13,3%
Informaciją gaunu seminarų, kursų, paskaitų metu	7,9%	3,2%	1,3%	1,1%	,0%	13,5%
Iš regioninės televizijos	3,4%	1,6%	,5%	,6%	,0%	6,1%
Informaciją platina regioninis švietimo centras	4,2%	3,0%	,8%	,5%	,0%	8,5%
Informaciją tiesiogiai platina paslaugų organizatoriai	5,4%	2,6%	,6%	,6%	,0%	9,3%
Informacijos trūksta	4,0%	,9%	,6%	,1%	,1%	5,8%
Iš viso	56,9%	26,6%	9,2%	6,9%	,3%	100,0%

Analizuojant informacijos sklaidos šaltinius ir respondentų pasiskirstymą pagal vidutines pajamas, matome, kad labiausiai informuota visuomenės dalis yra respondentai gaunantys 600 Lt. per mėnesį, kurie reikiamą informaciją susiranda internete (8,1 proc.), šiek tiek didesnes nei vidutines pajamas gaunantys asmenys, kurių pajamos nuo 601 Lt. iki 1 200 Lt. juos dominančią informaciją gauna kursų, seminarų, paskaitų metu (5,9 proc.), mažiausia respondentų dalis, kurių pajamos yra nuo 1 800 Lt. taip pat juos dominančią informaciją apie nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamas paslaugas nurodė randantys internete (žr. 2.3.3 lentelę).

2.3.3 lentelė

Respondentų informavimo būdų apie seniūnijų nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas pasiskirstymas pagal vidutines pajamas (proc.)	iki 600 Lt	601–1 200 Lt	1 201–1 800 Lt	1 801 Lt ir daugiau	Proc.
Tiesiogiai informuoja savivaldybės, seniūnijos, mokyklų, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovai	5,8%	5,1%	2,7%	,9%	14,4 %
Perskaitau regioninėje žiniasklaidoje	3,6%	3,7%	1,6%	,7%	9,6%
Informaciją randu internete	8,1%	7,4%	2,8%	1,0%	19,3 %
Perskaitau nuotolinio mokymo centro skelbimų lentoje	5,3%	5,1%	2,2%	,8%	13,4 %
Informaciją gaunu seminarų, kursų, paskaitų metu	4,5%	5,9%	2,1%	1,0%	13,5 %
Iš regioninės televizijos	2,3%	2,5%	,8%	,6%	6,1%
Informaciją platina regioninis švietimo centras	3,4%	3,2%	1,5%	,6%	8,7%
Informaciją tiesiogiai platina paslaugų organizatoriai	3,7%	3,6%	1,3%	,7%	9,3%
Informacijos trūksta	2,9%	1,9%	,5%	,3%	5,7%
Iš viso	39,5%	38,5%	15,4%	6,6%	100,0 %

Aiškinantis respondentų informacijos gavimo būdų pasiskirstymą pagal darbo veiklos pobūdį, paaiškėjo, kad labiausiai informuota visuomenės dalis yra studentai, iš kurių (9, 2 proc.) reikiamą informaciją apie NMPC teikiamas paslaugas randa internete, o mažiausiai informuota visuomenės dalis – pensininkai. Jų informuotumo lygis sudaro tik (0,8 proc.). Specialistai (4,8 proc.) ir vadovai (0,8 proc.) daugiausiai informacijos suranda internete arba tiesiogiai informaciją gauna iš savivaldybių, seniūnijų, mokyklų atstovų, tarnautojai – taip pat iš savivaldybių, seniūnijų, mokyklų atstovų (0,5 proc.), bedarbiai (0,4 proc.) - iš regioninės žiniasklaidos (žr. 7 priedų lentelę).

Iš visų tyrime dalyvavusių (N-1104) ir išsilavinimą nurodžiusių respondentų labiausiai informuota visuomenės dalis yra asmenys, turintys nebaigtą aukštąjį išsilavinimą (5,2 proc.) bei reikiamą informaciją apie nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų mokymus ir teikiamas paslaugas randantys

internete. 4,1 proc. asmenų su aukštojo universitetiniu išsilavinimu teigimu -apie nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro organizuojamus mokymus dažniausiai juos informuoja savivaldybės, seniūnijos, mokyklų, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovai. Tokia pati dalis (4,1 proc.) turinčių vidurinį išsilavinimą respondentų nurodė šią informaciją gaunantys seminarų, kursų, paskaitų metu, o tik 2,2 proc. turinčių vidurinį išsilavinimą respondentų nurodė neturintys reikiamos informacijos apie nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro organizuojamus mokymus (žr. 8 priedų lentelę).

Iš 2.3.4 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad 13,8 proc. gyvenančių mieste ir 5,6 proc. gyvenančių kaime apklaustųjų, daugiausiai informacijos apie nuotolinio mokymo(si) paslaugų teikiamas paslaugas ir renginius randa internete, 9, 5 proc. mieste gyvenančių ir 5,0 proc. kaimo vietovėse gyvenančių apie minėtas paslaugas sužino tiesiogiai iš savivaldybės, seniūnijos, mokyklos atstovų, o mažiausiai informacijos nurodė sužinantys iš regioninės televizijos (6,1 proc.). Galima teigti, kad regioninė televizija nėra populiari masinio informavimo priemonė arba tokiu būdu informacijos platinimas nėra paplitęs.

2.3.4 lentelė

Respondentų informavimo būdų apie seniūnijų nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas pasiskirstymas pagal gyvenamą vietą (proc.)	Miestas	Kaimas	Proc.
Tiesiogiai informuoja savivaldybės, seniūnijos, mokyklų, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovai	9,5%	5,0%	14,6%
Perskaitau regioninėje žiniasklaidoje	6,4%	3,2%	9,6%
Informaciją randu internete	13,8%	5,6%	19,4%
Perskaitau nuotolinio mokymo centro skelbimų lentoje	9,4%	3,8%	13,2%
Informaciją gaunu seminarų, kursų, paskaitų metu	10,6%	2,9%	13,5%
iš regioninės televizijos	4,5%	1,6%	6,1%
Informaciją platina regioninis švietimo centras	6,9%	1,7%	8,5%
Informaciją tiesiogiai platina paslaugų organizatoriai	6,7%	2,7%	9,4%
Informacijos trūksta	4,3%	1,5%	5,8%
Iš viso	72,1%	27,9%	100,0%

Kaip vieną iš probleminių sričių apie nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamas paslaugas gyventojams darbuotojai įvardijo „*informacijos stoka*“. NMPC darbuotojų teigimu, visą informaciją apie NMPC teikiamas paslaugas gyventojams galima rasti regioniniuose laikraščiuose (17,9 proc.), taip pat vartotojus tiesiogiai informuoja savivaldybės, seniūnijos, mokyklų atstovai, socialiniai partneriai, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovai (17,9 proc.), mažiausiai informacijos yra pateikiama per regioninę televiziją (6,0 proc.) (žr. 2.3.5 lentelę).

2.3.5 lentelė

Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų apie teikiamas paslaugas seniūnijų gyventojams informavimo būdai (darbuotojų nuomonė)	Atvejai	Proc.
Tiesiogiai informuoja savivaldybės, seniūnijos, mokyklų atstovus, socialinius partnerius, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovus	15	17,9%
Per regioninę žiniasklaidą	15	17,9%
Patalpinant informaciją interneto tinklapyje (LieDM tinklapyje ir pan.)	13	15,5%
Nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro skelbimų lentoje	9	10,7%
Seminarų, kursų, paskaitų metu	8	9,5%
Iš regioninės televizijos	5	6,0%
Informaciją platina regioninis švietimo centras	6	7,1%
Informaciją tiesiogiai platina paslaugų organizatoriai	13	15,5%
Iš viso	84	100,0%

Apibendrinant respondentų atsakymus ir interviu metu pasisakiusių darbuotojų nuomones, nustatyta, kad informacijos sklaida vykdoma keliomis kryptimis, bet nėra pakankama:

- Šalies regioninės žiniasklaidos atstovai nuolat informuoja Lietuvos gyventojus apie seniūnijose veikiančius ir nuotolinio mokymo(si) paslaugas teikiančius centrus.
- Su verslo įmonėmis ir įvairiomis organizacijomis palaikomas nuolatinis ryšys, siekiant kuo geriau suprasti verslo poreikius bei pasiūlyti kokybiškas nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas dirbančiųjų kvalifikacijai kelti ar gerinti.
- Informacija apie nuotolinio mokymo(si) centrų siūlomas paslaugas reguliariai teikiama vietos valdžios atstovams (savivaldybių tarybų nariams, administracijos darbuotojams, seniūnams), tačiau ši informacija nepakankama.
- Mažiausiai informacijos apie NMPC teikiamas paslaugas žmonės sužino iš regioninės televizijos.
- Tiek miesto, tiek kaimiškų vietovių 18 iki 30 metų jaunimas yra labiausiai informuota visuomenės dalis, taip pat šio amžiaus grupės asmenys daugiausiai jiems reikiamos informacijos suranda internete, o vyresnio amžiaus žmonėms priimtini kiti informacijos pateikimo būdai: ją sužino tiesiogiai iš seniūnijos, savivaldybės, mokyklos, verslo įmonių ar organizacijų atstovų arba reikiamą informaciją gauna seminarų, kursų, paskaitų metu ir tik labai maža dalis NMPC lankytojams trūksta informacijos juos dominančiais klausimais apie seniūnijų nuotolinių mokymo(si) centrų vykdomą veiklą.

III. Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamų paslaugų naudingumas ir aptarnavimo kultūra

Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamų paslaugų naudingumą ir vartotojų aptarnavimo kultūrą lemia keletas veiksnių:

- ✓ kiek NMPC teikiamų paslaugų spektras atliepia regiono darbo rinkos ir individualius vartotojų poreikius;
- ✓ kiek teikiamos paslaugos pateisina vartotojų lūkesčius ir yra naudingos;
- ✓ kaip sudaromos sąlygos įvairių socialinių sluoksnių atstovams bei žmonėms, turintiems specialius poreikius kelti savo profesinę kvalifikaciją bei padėti integruotis į aktyvų visuomeninį gyvenimą;
- ✓ NMPC disponuojamų žmoniškųjų išteklių bei turimos techninės-materialinės bazės.

Respondentų pasiskirstymas (proc.) pagal NMPC paslaugų naudojimąsi/nesinaudojimą
3.1.1 lentelė

Paslaugos	Naudojuosi	Nesinaudoju
Susipažįstate su informacinių technologijų naujovėmis, kurias galėsite pritaikyti savo veikloje	16,2%	13,0 %
Dalyvaujate įvairiuose seminaruose bei paskaitose	12,2%	15,7 %
Ieškote galimybių įsidarbinti ar pakeisti darbą	8,7%	18,0 %
Internete bei centro turimuose ištekliuose ieškote sau reikalingos informacijos	19,9%	10,6 %
Internete ieškote galimybių parduoti savo paslaugas ar prekes ir ieškote bendradarbiavimo partnerių	10,0%	17,0 %
Elektroninės bankininkystės paslauga	12,5%	15,4 %
Laisvalaikio praleidimas (naršote internete, kalbatės, pramogaujate, žaidžiate žaidimus ir pan.)	20,6%	10,2 %

3.1 Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamų paslaugų naudingumas vartotojų požiūriu

Vienas svarbiausių veiksnių, nusakantis seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamų paslaugų kokybę bei veiksmingumą, yra tai, kiek šios paslaugos yra naudingos patiems paslaugų gavėjams.

NMPC teikiamų paslaugų naudingumas ir aptarnavimo kultūra

NMPC teikiamų paslaugų naudingumo respondentų vertinimų pasiskirstymas (proc.)
Lentelė 3.2.1

Nauda	Labai didelė	Didelė	Nei didelė, nei maža	Maža	Labai maža
Pažintis su informacinių technologijų naujovėmis, kurias galite pritaikyti savo veikloje	24,4	40,6	24,2	6,6	4,2
Dalyvavimas įvairiuose seminaruose bei paskaitose	20,2	33,4	30,5	8,5	7,4
Galimybė įsidarbinti ar pakeisti Darbą	14,6	30,1	30,9	15	9,4
Galimybė internete bei centro turimuose resursuose ieškoti sau reikalingos informacijos	29,1	35,6	23,1	7,2	5
Galimybė internete parduoti savo paslaugas ar prekes bei ieškoti bendradarbiavimo partnerių	15,1	28,9	32,5	14,2	9,2
Elektroninės bankininkystės paslauga	25,1	33	26,1	8,6	7,2
Laisvalaikio praleidimas (naršote internete, kalbatės, pramogaujate žaidžiate žaidimus ir pan.)	38,6	29,4	19,4	4,8	7,8

NMPC organizuojamų mokymų naudingumo respondentų vertinimų pasiskirstymas (proc.)
3.2.2 lentelė

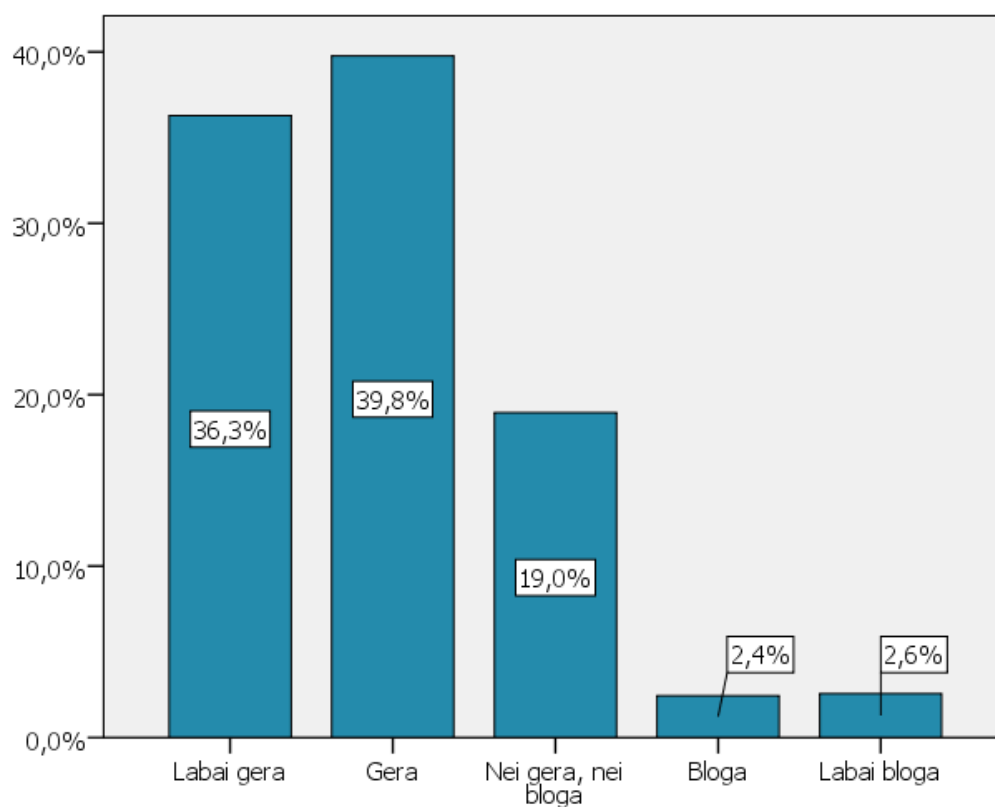
Nauda	Labai didelė	Didelė	Nei didelė, nei maža	Maža	Labai maža
Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, perkvalifikavimo	24,6	38	25,5	6,6	5,2
Užsienio kalbų mokymo	19,1	36,6	28	11	5,3
Verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mokymo	16,5	33,8	33,4	11,5	4,8
Informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo įvairiose srityse	24,2	37,4	26,1	5,7	4,9
Kompiuterinio raštingumo	27,4	36,6	23,9	7,2	4,9
Žmonių su specialiais poreikiais mokymų	15	29,2	28,8	14,1	12,8

Vertindami seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamų paslaugų naudingumą, absoliuti dauguma respondentų laikosi pozityvių vertinimų (vertindami profesinės kvalifikacijos

kėlimą, tobulinimą bei perkvalifikavimą, pozityviai pasisako 88,1 proc. respondentų, atitinkamai vertindami užsienio kalbų mokymą - 83,7 proc., verslumą ir kitus socialinius įgūdžius - 83,7 proc., informacinių technologijų panaudojimo įvairiose srityse galimybių sklaidą - 87,7 proc., pritaikomumo žmonėms su specialiais poreikiais - 87,9 proc.) (3.2.1 lentelė). Ekspertai taip pat buvo paprašyti identifikuoti centro teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams ir absoliuti ekspertų dauguma pažymėjo labai didelę arba iš dalies didelę šių paslaugų naudą. Atkreiptinas dėmesys į tai, jog visame šių centrų teikiamų paslaugų kontekste, vartotojų teigimu, vyrauja pažintiniai (pažintis su informacinių technologijų naujovėmis, galimybės susirasti reikiama informacija) bei pramoginiai (internetiniai pokalbiai, žaidimai ir pan.) interesai, o paslaugos, kurių dėka vartotojai potencialiai galėtų pagerinti savo veiklą, suteikdami jai naujų kokybių, ar socialinę padėtį (galimybė įsidarbinti ar pakeisti darbą, galimybė internete parduoti savo paslaugas ar prekes bei ieškoti bendradarbiavimo partnerių), iš dalies nėra tokios populiarios ir vartojamos.

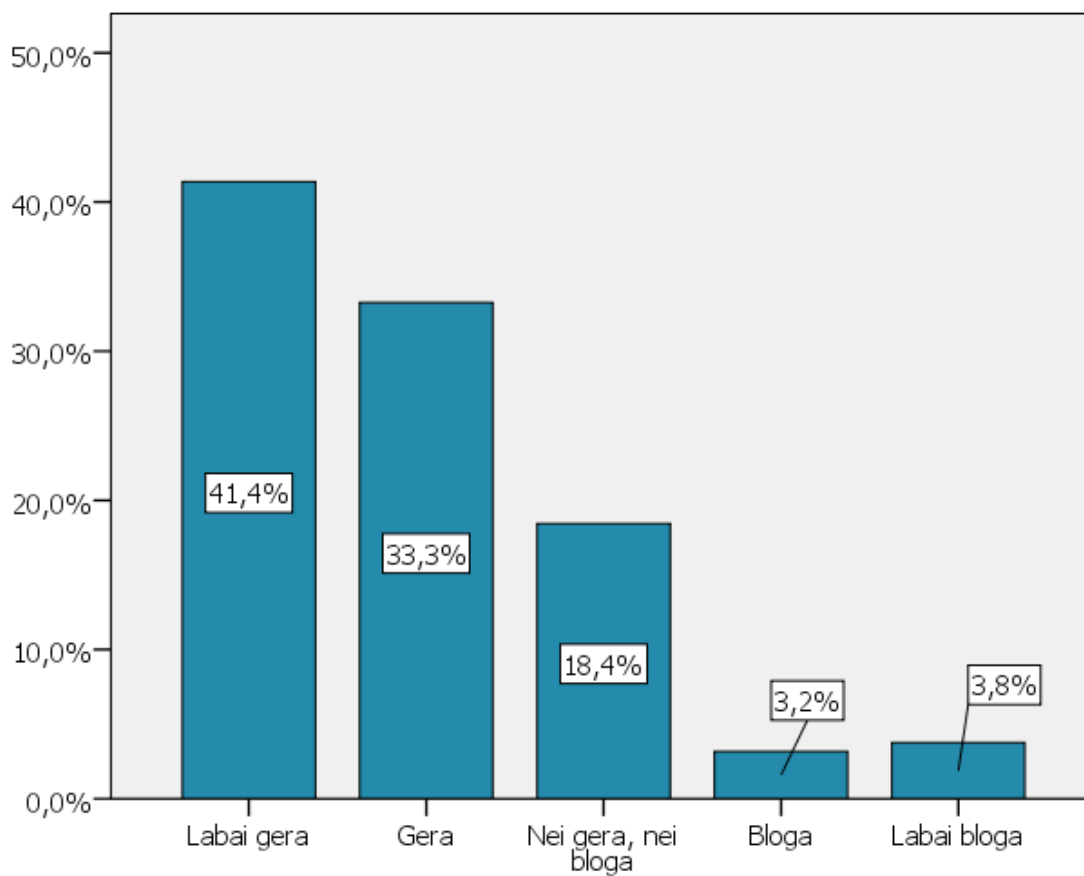
Vertinant seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamų mokymo paslaugų pritaikomumą, pasakytina, jog respondentai dažniausiai kaip labai didelę ir didelę naudą teikiančius mokymus pažymi tuos, kuriuose jie turi galimybę pakelti jau turimą ar įgyti naują kvalifikaciją, susipažinti su informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimu įvairiose srityse ir užpildyti kompiuterinio raštingumo spragas, o tokie mokymai, kurių dėka ugdomi verslumo bei kiti socialiniai įgūdžiai, užsienio kalbų mokymo bei specialius poreikius turinčių žmonių mokymai santykinai vertinami mažiau (3.2.2 lentelė). Toks mokymo paslaugų pozicionavimas byloja apie palyginti menką vartotojų kompiuterinio raštingumo bei informacinių technologijų teikiamų galimybių išmanymą. Centrų darbuotojų pastebėjimu, kokių poreikių skatinami seniūnijos gyventojai naudojami teikiamomis mokymo paslaugomis, taip pat vyrauja panašios tendencijos. Daugiausia, anot darbuotojų, vartotojai naudojami mokymo paslaugomis siekdami susipažinti su informacinių technologijų teikiamomis naujovėmis, papildyti dalykinių žinių bagažą, turi galimybę pabendrauti ir pasikeisti patirtimi su kolegomis. Centrų vadovai taip pat atkreipė dėmesį ir į tai, kad ganėtinai didelė dalis vartotojų dalyvauja mokymo kursuose (daugiausia kompiuterinio raštingumo) dėl formalių priežasčių, t. y. siekdami gauti kvalifikaciją patvirtinantį sertifikatą, kuris būtinas jų profesinėje veikloje.

NMPC teikiamų paslaugų naudingumas ir aptarnavimo kultūra



3.2.1 pav.

Apibendrintas NMPC teikiamų paslaugų kokybės vertinimų pasiskirstymas (proc.)

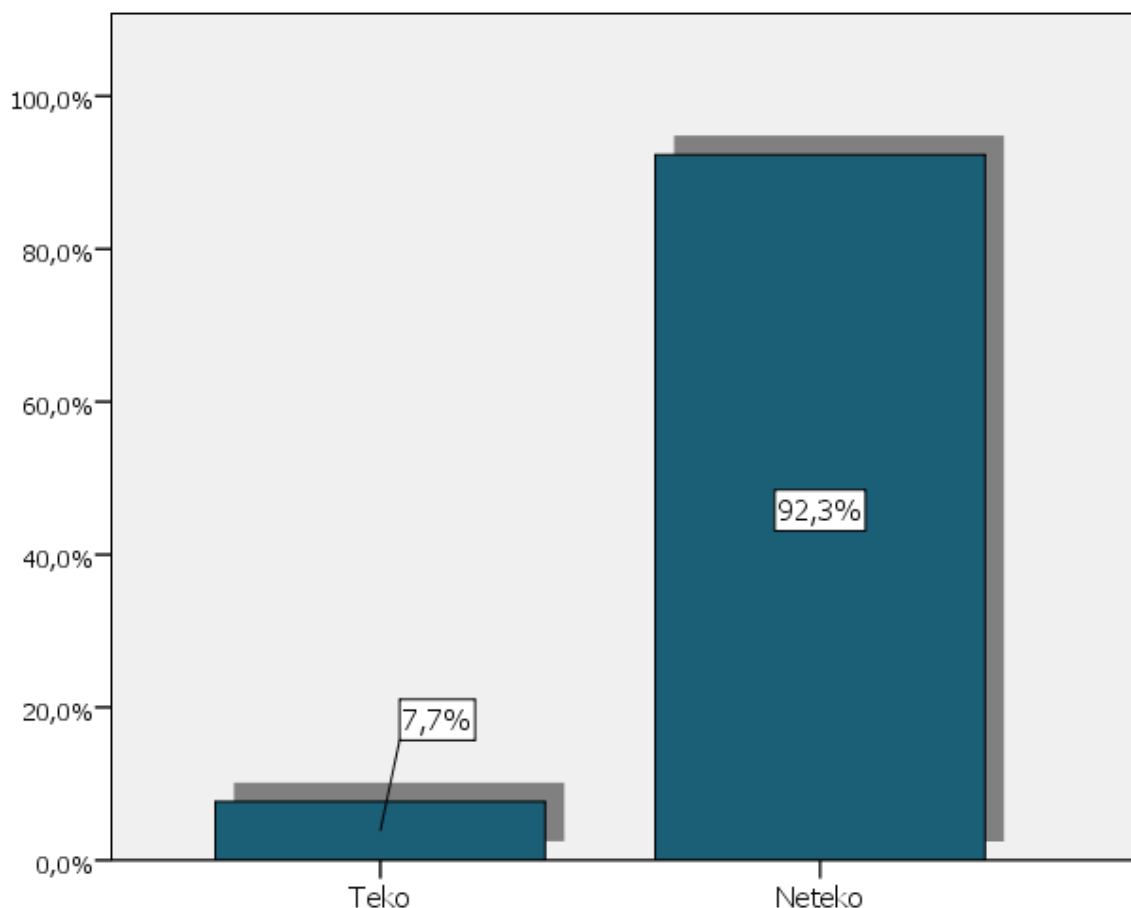


3.2.2 pav.

Apibendrintas NMPC aptarnavimo kultūros vertinimų pasiskirstymas (proc.)

Apibendrinant respondentų vertinimus apie seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamų paslaugų kokybę bei aptarnavimo kultūrą, vyrauja teigiamos nuostatos, neigiamai paslaugų kokybę įvertino 5 proc., o aptarnavimo kultūrą – 7 proc. paslaugų vartotojų (diagramos 3.2.1–3.2.2).

3.2 Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų veiklos pritaikymas neįgaliesiems, socialinę atskirtį patiriantiems asmenims

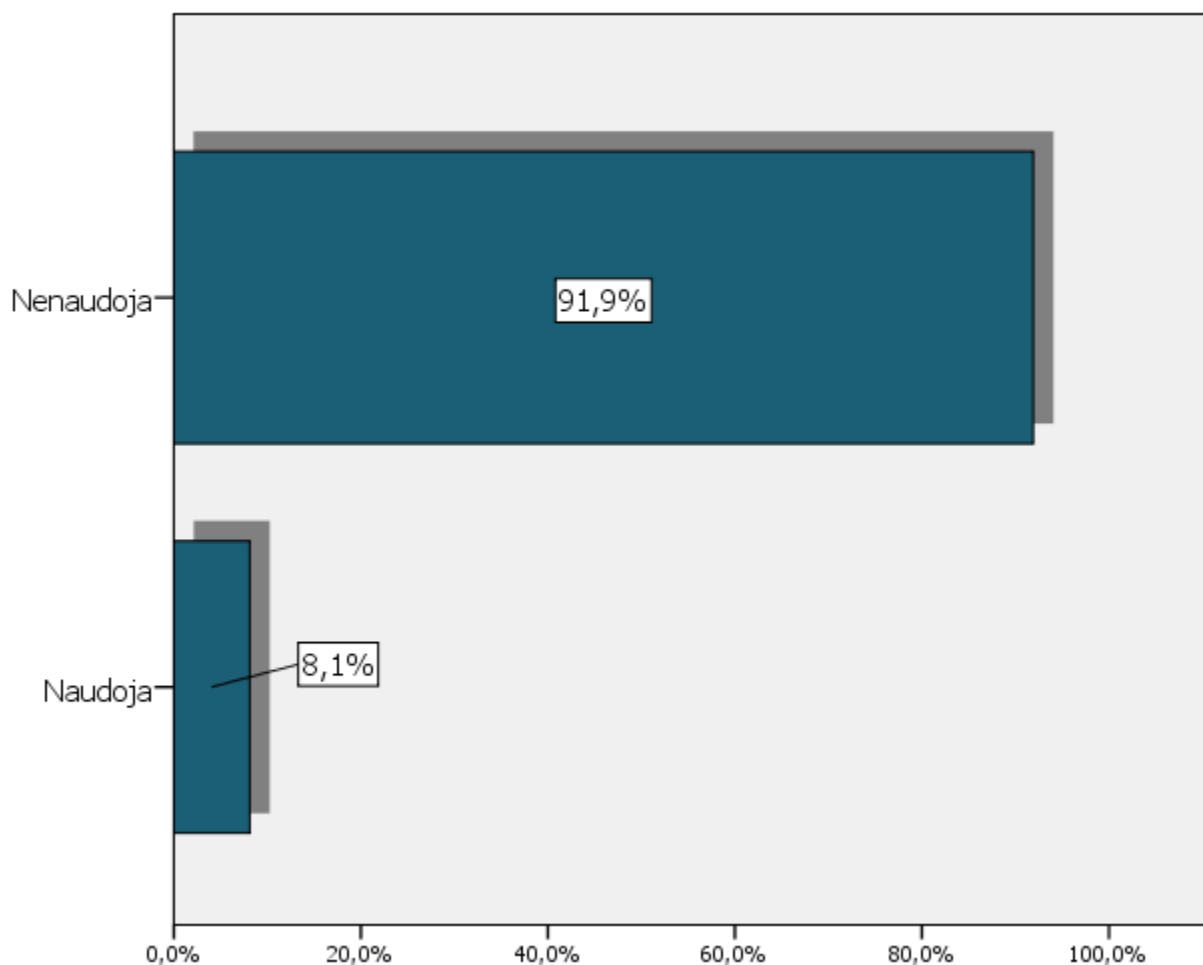


3.3.1 pav.
Respondentų pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kiek teko dalyvauti NMPC mokymuose skirtuose žmonėms su specialiaisiais poreikiais

Apibendrintas NMPC mokymų, skirtų žmonėms su specialiaisiais poreikiais, naudingumo vertinimas (proc.)

3.3.1 lentelė

	%
Nauda	
Labai didelė	15,0
Didelė	29,2
Nei didelė, nei maža	28,8
Maža	14,1
Labai maža	12,8
Neturi nuomonės	25,3
iš viso	100



3.3.2 pav.
Respondentų pasiskirstymas pagal tai kiek naudojamosi NMPC ištekliais, skirtais specialius poreikius turintiems žmonėms

Vertinant, kiek seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamos paslaugos yra orientuotos į žmones, turinčius specialius poreikius, pastebėtina, kad absoliuti dauguma šių centrų vartotojų teigia, jog jiems nėra tekę dalyvauti mokymuose ar pasinaudoti ištekliais, skirtais žmonėms su specialiais poreikiais (4.3.1–4.3.2 diagramos).

Šias tendencijas patvirtina ir seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų darbuotojų ir ekspertų interviu duomenys. Apklaustų darbuotojų atsakymų į klausimą, ar centre turi galimybę gauti paslaugas tokios socialinės grupės kaip neįgalieji, pensininkai, emigrantai, bedarbiai, vidutiniškai apie pusę nurodo, jog minėtos socialinės grupės turi galimybę pasinaudoti centų teikiamomis paslaugomis, tačiau teikiamų paslaugų struktūroje mokymai skirti specialius poreikius turintiems žmonėms tesudaro tik 4,3 proc. nuo visų teikiamų paslaugų. Ekspertų vertinimai šiuo klausimu labai nežymiai optimistiškesni, vidutiniškai šešiasdešimt procentų pažymi galimybę gauti seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) centrų paslaugas minėtų socialinių grupių atstovams.

IV. Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų techninė materialinė bazė

Nuotolinio mokymo(si) centro tiek veiklos apimtys, tiek teikiamų paslaugų kokybė ir aptarnavimo kultūra stipriai priklauso nuo to, kokia techninė-materialinė bazė šis centras disponuoja, taip pat galime teigti ir atvirkštinę priklausomybę, t. y. atsižvelgiant į tai, kiek toks centras disponuoja modernia bei šiuolaikiška materialine technine bazė, kiek ji atliepia esamų ir potencialių vartotojų poreikius, priklauso ir vartotojų preferencijos centro teikiamų paslaugų atžvilgiu.

Respondentų pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kokiais seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro resursais dažniausiai naudojasi? 4.1.1 lentelė

Ištekliai	Proc.
Garsajuostės	4,7%
Vaizdajuostės	6,1%
Kompaktiniai diskai	13,3%
Vaizdo / garso konferencijos	8,8%
Telefonas(-ai), faksas(-ai)	8,8%
Elektroninis paštas	19,5%
Internetas	24,2%
Interaktyvūs pokalbiai („chat“)	11,9%
Įranga, skirta specialius poreikius turintiems žmonėms	2,7%

Respondentų pasiskirstymas pagal tai, kokia techninė/ programine įranga naudojasi seniūnijos nuotolinio mokymo centre? 4.1.2 lentelė

Techninė / programinė įranga	Proc.
Kompiuteriai	27,0%
Spausdintuvas(-ai)	17,8%
CD / DVD įrašymo įrenginys(-iai)	11,0%
Skeneris(-iai)	9,3%
Skaitmeninis fotoaparatas(-ai)	5,0%
Garso ir vaizdo įranga	9,1%
Projektorius	9,5%
Įvairios programos (biuro programos, naršyklės ir pan.)	11,4%

Kaip matyti iš 4.1.1 lentelėje pateiktų duomenų, NMPC vartotojai daugiausiai naudoja interneto tinkluose esamais informaciniais (24,2%) bei internetinio ryšio pagalba teikiamomis komunikacijos priemonėmis (elektroninis paštas – 19,5%, interaktyvūs pokalbiai („chat“) – 11,9%), kas sudaro daugiau kaip pusę nuošimčių nuo visų vartojamų išteklių (55,6%). Stacionaraus pobūdžio informaciniai ištekliai: garsajuostės (4,7%), vaizdajuostės (6,1%) bei

kompaktiniai diskai (13,3%), taip išteklių, sudarantys galimybes dalyvauti realiaame laike vaizdo ar garso konferencijose (8,8%), nėra plačiai eksploatuojami.

Apie tai liudija ir seniūnijos nuotolinio mokymo centre dažniausiai naudojamos techninės / programinės įrangos tendencijos. Dažniausiai tam, kad patenkintų savo informacinius poreikius, vartotojams užtenka prie interneto tinklo prijungto kompiuterio (27%) ir spausdintuvo (17,8%), kurio dėka rasta bei reikalinga informacija yra perkeliama ant popieriaus, kad su ja tiek laiko, tiek vartojamumo požiūriu būtų galima patogiau susipažinti, nes studijuoti bei skaityti kompiuterio ekrane daugeliui vartotojų yra nepatogu. Taip pat gan dažnai ši informacija yra išsaugoma skaitmeninėse laikmenose (11%). Pastebėtina, jog sudėtingesnės tiek techninės, tiek programinės įrangos naudojimas reikalauja iš vartotojų atitinkamos kompetencijos, o turint omenyje palyginti žemą kai kurių gyventojų grupių kompiuterinio raštingumo lygį, apie ką liudija ir kompiuterinio raštingumo kursų populiarumas NMPC teikiamų edukacinių paslaugų spektre, šiuos išteklius panaudoti tampa sunkiau ir tai reikalauja atitinkamų edukacinių priemonių, kurių dėka vartotojai būtų supažindinti su jų teikiamomis galimybėmis bei apmokyti jomis pasinaudoti. Todėl tokios techninės priemonės kaip skeneriai (9,5%), projektoriai (9,3%), garso bei vaizdo įranga (9,1%) sudaro labai nedidelę dalį, apie tris nuošimčius nuo visos naudojamos įrangos.

Telekomunikacijų bei informacinių technologijų plėtros tendencijos rodo naujus produktus šiame rinkos segmente, stengiamasi maksimaliai priartinti prie vartotojų, t. y. stengiamasi kurti tokias technines bei technologines priemones, kurios iš vartotojų reikalautų minimalių pastangų jomis pasinaudoti, moderni techninė bei programinė įranga sudėtingėja, tačiau vartotojo požiūriu jos darosi prieinamesnės.

IŠVADOS

Nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų (NMPC) kūrimas, Lietuvoje pradėtas prieš 3 metus, neturi gilesnių tradicijų, nesusilaukė tokio populiarumo tarp gyventojų kaip ES šalyse .

Tyrimo metu surinkti duomenys ir jų analizė leidžia apibendrinti kaimo ir miesto seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centruose sukauptą patirtį ir veiklos tendencijas, teikiamų paslaugų priimtinumą vietiniams vartotojams bei kylančias problemas, taip pat pateikti pasiūlymus, galinčius pasitarnauti tikslinant pačią centro sampratą, aiškiau apibrėžiant jo funkcijas ir galimas įvairių institucijų tarpusavio bendradarbiavimo kryptis, laiduojančias veiksmingesnį NMPC funkcionavimą ir kokybiškesnį edukacinių bei informacinių komunikacinių paslaugų teikimą vartotojams.

1. Tyrimo duomenys rodo, kad nors nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų paslaugomis naudojasi 36, 6 proc. miesto ir 10, 4 proc. kaimo gyventojų, tačiau nuolat naudojasi tik atitinkamai 14, 4 proc. miestuose ir 8, 0 proc. kaimiškose vietovėse gyvenančių vartotojų. Naudojimasis centrų paslaugomis lemia vartotojų interesai, jų motyvacija, teikiamų paslaugų asortimentas bei jų prieinamumas .
2. Nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai atlieka kelias funkcijas – mokymo, viešų paslaugų teikimo, informacijos teikimo ir laisvalaikio praleidimo. Tad iš esmės stengiamasi patenkinti įvairių vartotojų grupių poreikius. Pagrindinį paslaugų vartotojų kontingentą tiek kaime, tiek mieste sudaro jaunimas (18–30 metų) – 61, 3 proc. ir 31–40 metų amžiaus žmonės – 22, 3 proc., iš jų 59, 7 proc. yra moterys ir 40, 3 proc. vyrai, 25, 7 proc. iš jų dirba valstybiniame sektoriuje, 27, 5 – privačiame sektoriuje, 46, 8 proc. yra nedirbantys asmenys.
3. Mokymo organizavimas yra viena svarbiausių centrų teikiamų paslaugų. Įvairiuose mokymuose ir kursuose - užsienio k. mokymo (13, 0 proc.), kompiuterinio raštingumo (27, 0 proc.), informacinių technologijų teikiamų galimybių taikymo įvairiose srityse mokymo kursuose (25, 0 proc.), profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo(si) ir perkvalifikavimo mokymuose (19, 0) dalyvauja– daugiausia jaunimas, o mažiausiai - verslumo (11, 0) bei kitų socialinių įgūdžių ugdymo mokymuose (5, 0). Kur kas daugiau 18–30 metų amžiaus jaunimą domina informacijos teikimo ir laisvalaikio praleidimo paslaugos. 12,6 proc. jaunųjų vartotojų ieško reikalingos informacijos internete, 13,6 proc. – nuotolinio mokymo(si) paslaugų centruose praleidžia laiką naršydami, kalbėdamiesi ir pramogaudami internete, 6,6 proc. – ieško galimybių susirasti bendravimo ir bendradarbiavimo partnerius. Tai rodo, jaunimo imlumą naujovėms, pramogoms, nenorą susieti save su įpareigojančia ir atsakinga veikla, motyvacijos jai stoka, kita vertus - požiūrį į centruose siūlomų mokymo programų tematinį ir dalykinį priimtinumą.
4. Tyrimas parodė, kad įvairiais nuotolinių mokymo(si) centrų mokymais daugiausiai suinteresuoti turintys aukštąjį universitetinį išsilavinimą asmenys, tačiau galimybių įsidarbinti, persikvalifikuoti ar pakeisti darbą ieško tik 2, 0 proc. specialistų, 3, 3 proc. studentų, 2, 4 proc. darbininkų. Kuo žemesnis išsilavinimo lygis ir vyresnis amžius, tuo mažiau asmenis domina įvairių seniūnijų nuotolinio mokymo centrų teikiamos galimybės. Užsienio kalbų kursus daugiausiai lanko turintys vidurinį (3, 5 proc.) ir beveik nelanko respondentai, turintys pradinį išsilavinimą (0, 4 proc.). Verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mokymo (3, 0 proc.), informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo mokymuose (7, 5 proc.) bei kompiuterinio raštingumo kursuose (7, 1 proc.) daugiausia dalyvauja asmenys, turintys vidurinį išsilavinimą (25, 0 proc.), mažiausiai – pradinį (2, 0 proc.) .Vyresnio amžiaus asmenims (virš 60 m.) gyvenantiems tiek mieste, tiek kaime

- mažiausiai rūpi profesinės kvalifikacijos kėlimo, persikvalifikavimo ir tobulinimosi verslumo ir kitų socialių įgūdžių mokymas, jiems aktualiausi yra kompiuterinio raštingumo kursai, tačiau visiškai neaktualūs užsienio kalbų mokymo(si) kursai.
5. Tyrimas parodė, kad kompiuterinio raštingumo kursus daugiau linkę lankyti mažiausias pajamas (600 Lt per mėn.) gaunantieji asmenys (11, 8 proc.), mažiau – 1 800 Lt ir daugiau gaunantys asmenys, nes minėtieji kursai yra dažniausiai nemokami, todėl lengvai prieinami. Dideles pajamas - daugiau kaip 1 801 Lt per mėn. ir daugiau gaunantys asmenys daugiau linkę lankyti profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo(si) ir perkvalifikavimo mokymuose (2, 1 proc.), mažiausiai užsienio kalbų mokymuose (0, 7 proc.).
 6. Tyrimu buvo nustatyta, kad seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų teikiamos paslaugos yra trejopos: mokamos, nemokamos ir iš dalies mokamos. 70, 89 proc. respondentų nurodė, kad centrų teikiamos paslaugos, yra nemokamos, 20, 95 proc. nurodė, kad tik kai kurios paslaugos yra mokamos ir 8, 16 proc. pareiškė, kad visos paslaugos centre yra mokamos. Didžiausią nuotolinio mokymo(si) centrų nemokamų paslaugų gavėjų dalį sudaro studentai (35, 0 proc.), 25,3 proc. - asmenys su viduriniu išsilavinimu, taip pat minimalias vidutines pajamas gaunanti visuomenės dalis (33, 0 proc.), o mažiausią – pensininkai (0, 6 proc.).
 7. Tyrimas parodė, kad centro teikiamų paslaugų prieinamumą, apklaustų darbuotojų nuomone, riboja keli veiksniai: 1) kvalifikacijos tobulinimosi kursai dažnai per brangūs minimalias pajamas gaunantiems žmonėms; 2) daugeliui atokesnių vietovių gyventojams vykti mokytis į miestą ar rajono centrą yra per brangu, dirbančiam ir gyvenančiam kaime, sunku rasti galimybę keletui savaitių ar net dienų atsitraukti nuo ūkio darbų ir skirti laiko mokytis; 4) palyginti ribotas centro siūlomų kursų pasirinkimas, neorientuotas į vietos žemės ūkio regiono žmonių poreikius ir interesus. Miesto respondentams didžiausios kliūtys yra: 1) unifikuotos ir neadaptuotos mokymo programos, iš dalies pritaikytos vartotojų profesiniams poreikiams ir interesams, 2) mažos galimybės rinktis įvairaus lygio mokymo(si) programas.
 8. Kaimo gyventojai (22, 2 proc.) daugiau nepatenkinti ir centrų pasiekiamumu bei prieinamumu nei miesto gyventojai (14, 0 proc.). Be to, didžiausią nepatenkintų respondentų dalį sudaro vidurinį išsilavinimą turintys žmonės (5, 8 proc.), tarp jų daugiau moterų (9,6 proc.) nei vyrų (8,4 proc.), daugiau 18-30 metų jaunimo (11,3 proc.) nei vyresnio amžiaus asmenų, taip pat 8, 3 proc. gaunančiųjų pajamas iki 600 Lt.
 9. Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) centrų respondentų teigimu, regionų nuotolinio mokymosi centrai yra įsikūrę patogiose vietose (bibliotekose (32, 5 proc.), mokyklose (55, 2 proc.), seniūnijos administraciniuose pastatuose (11, 4 proc.), bendruomenės kultūros namuose (0, 9 proc.) ir yra lengvai pasiekiami seniūnijų gyventojams. Pagrindinės priežastys, dėl kurių gyventojai vangiai naudojami centro teikiamomis paslaugomis, darbuotojų teigimu, motyvacijos stoka (50, 0 proc.), reikiamos informacijos trūkumas (30, 8 proc.), finansinės problemos (11, 5 proc.).
 10. Tyrimas dalyvavusiųjų centrų darbuotojų nuomone, centruose daugiausiai mokosi dirbantieji, kuriems reikia persikvalifikuoti, pakelti ar tobulinti kvalifikaciją (12, 0 proc.), norintys gauti naujų žinių arba jas atnaujinti (12, 0 proc.), mažiausiai galimybių ten mokytis turi emigrantai (4, 9 proc.), neįgalieji (7, 0 proc.), bedarbiai (7, 7 proc.).
 11. Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai neturi juridinio asmens statuso. Kadangi centras veikia tam tikroje savivaldybės teritorijos dalyje, jo veiklą reglamentuoja

savivaldybės mero patvirtinti seniūnijos veiklos nuostatai, tačiau juose nėra centrų veikimo kryptių, nenumatyta atsiskaitomybė ir pavaldumas. 19 apklaustųjų centrų darbuotojų nuomone, centrai yra pavaldūs LR švietimo ir mokslo ministerijai, regiono švietimo centrui, savivaldybei, mokyklai, profesinio rengimo centrui, seniūnijai ir pan. Tyrimas parodė, kad centrai veikia neturėdami seniūnijos ar Švietimo ir mokslo ministerijos aprobuotų veiklos nuostatų, o tai gerokai apsunkina jų veiklos koordinaciją, atsakomybę ir atsiskaitomybę už veiklos rezultatus, o tai sudaro prielaidas kilti įtampai tarp įvairių institucijų, neatsakingumui, administraciniais ir ypač finansiniams piktnaudžiavimams.

12. Tyrimas atskleidė, kad nėra vieningos nuotolinių mokymo(si) paslaugų centrų finansavimo sistemos. Centrų teikiamos paslaugos yra apmokamos iš įvairių šaltinių: biudžetinėmis lėšomis, ES struktūrinių fondų lėšomis, paslaugų teikėjų (organizatorių) lėšomis, įvairiomis kitomis lėšomis (parapijų bendruomenių ir kt.). Tokia centrų veiklos finansavimo šaltinių įvairovė, padeda užtikrinti įvairiapusį jų veiklos finansavimą ir taip siekti teikiamų paslaugų prieinamumo visiems seniūnijų gyventojams, tačiau nėra aiškos ir veiksmingos lėšų panaudojimo kontrolės, atsiskaitomybės mechanizmo.
13. Tyrimas parodė, kad dauguma seniūnijų nuotolinio mokymo(si) centrų (95 proc.) neturi etatinių darbuotojų. Jų veiklą prižiūri institucijų, kurių patalpose įsikūrę centrai, darbuotojai – mokytojai, bibliotekininkės ir kt. Darbuotojų nuomone, seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centruose dirba mokytojai arba dėstytojai iš kitų mokymo įstaigų (45, 5 proc.), trečdalyje jų mokymus vykdo įgalioti asmenys iš įvairių mokymo įstaigų (30, 3 proc.), kai kuriuose iš jų – apskričių koordinatoriai (15,2 proc.) ir lankytojų konsultantai (9, 1 proc.) Neturėjimas centruose motyvuotų, atsakingų ir tinkamą kvalifikaciją turinčių darbuotojų gerokai apsunkina kryptingo dalyvavimo įvairiuose praktiniuose projektuose, mokslinėse konferencijose, bendradarbiavimo su kitomis įstaigomis galimybes .
14. Gyventojų informuotumas apie nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas įvairiuose Lietuvos regionuose yra nevienodas. Tyrimas parodė, kad 78, 6 proc. apklaustųjų yra pakankamai informuoti apie nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas, tačiau 21, 4 proc. apklaustųjų stokoja jiems reikalingos informacijos apie centrų teikiamas paslaugas bei organizuojamus kursus. Jaunimas (18–30 metų amžiaus) yra labiausiai informuota visuomenės dalis (56, 9 proc.), taip pat, šio amžiaus grupės asmenys daugiausia jiems reikiamos informacijos susiranda internete (12, 4 proc.), o vyresnio amžiaus žmonės apie seniūnijų nuotolinio mokymo(si) centrų mokymus sužino tiesiogiai iš seniūnijos, savivaldybės, mokyklos, verslo įmonės ar organizacijos atstovų. Mažiausiai informacijos apie seniūnijų nuotolinių mokymo(si) centrų teikiamas paslaugas žmonės sužino iš regioninės televizijos (6, 1 proc.). Siekiant užtikrinti informacijos apie centrų teikiamas paslaugas sklaidą vykdant viešų ryšių veiklą būtina atsižvelgti ne tik į jos teikimo universalumą (internetas), bet ir jo prieinamumą atskiroms gyventojų amžiaus grupėms.
15. Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamų paslaugų naudingumą ir pritaikomumą pripažįsta dauguma vartotojų ir ekspertų. Vartotojai vertina pažintinius (pažintis su informacinių technologijų naujovėmis, galimybė susirasti reikiamą informaciją) bei pramoginius (internetiniai pokalbiai, žaidimai) interesus, o paslaugos, kurių dėka vartotojai potencialiai galėtų pagerinti savo padėtį (galimybė įsidarbinti ar pakeisti darbą, galimybė internete parduoti savo paslaugas ar prekes ir pan.) kol kas nėra tokie populiariūs. Paslaugų vartotojai, vertindami seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) centrų teikiamų mokymo paslaugų pritaikomumą, pažymi tuos mokymus, kuriuose jie turi galimybę pakelti jau turimą ar įgyti naują kvalifikaciją, susipažinti su informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimu įvairiose srityse bei užpildyti kompiuterinio

- raštingumo spragas, o tokie mokymai, kurių pagalba ugdomi verslumo bei kiti socialiniai įgūdžiai, užsienio kalbų mokymo bei specialius poreikius turinčių žmonių mokymai, yra mažiau vertinami. Tai rodo, kad kompiuterinis raštingumas vis daugiau tampa svarbia siektina vertybe, be kurios sunkiai įsivaizduojama ateitis darbo rinkoje.
16. Nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrai stengiasi patenkinti visų socialinių grupių poreikius, teikiantys įvairias edukacines ir informacines paslaugas, tačiau praktiškai tai nėra įgyvendinta. Tokie socialinių grupių atstovai kaip neįgalieji, pensininkai, emigrantai, bedarbiai, nurodė neturintys galimybių pasinaudoti centrų teikiamomis paslaugomis. O teikiamų paslaugų mokymai, skirti specialius poreikius turintiems žmonėms, sudaro tik 4, 3 proc. nuo visų teikiamų paslaugų. Centrų paslaugomis naudojasi nemaža respondentų dalis (79, 7 proc. mieste ir 20, 3 proc. kaime). Nors minėtos socialinės grupės asmenys sudaro palyginti nedidelę vartotojų dalį - yra labiausiai socialiai pažeidžiami ir turintys riziką patekti į socialinę atskirtį, todėl būtina ieškoti galimybių ir būdų teikti jų interesus ir poreikius tenkinančias paslaugas, bendradarbiaujant su jų interesus atstovaujančiomis atitinkamomis žinybomis ir organizacijomis.
 17. Seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų techninė materialinė bazė nėra pakankamai moderni ir šiuolaikiška. Seniūnijų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centruose vartotojai daugiausia naudojami interneto tinkluose esančiomis informacinėmis (24, 2 proc.) bei interneto ryšio dėka teikiamomis komunikacijos priemonėmis (elektroninis paštas – 19, 5 proc., interaktyvūs pokalbiai – 11, 9 proc.), kurios sudaro daugiau kaip pusę visų vartojamų išteklių (55, 6 proc.). Stacionaraus pobūdžio informaciniai ištekliai (garsajuostės, vaizdajuostės, kompaktiniai diskai), taip pat ištekliai, sudarantys galimybę dalyvauti realia laike vaizdo ar garso konferencijose (8, 8 proc.) nėra plačiau naudojami. Tokios techninės priemonės kaip skeneriai (9, 5 proc.), projektoriai (9, 3 proc.), garso bei vaizdo įranga (9, 1 proc.) sudaro labai nedidelę dalį (3, 0 proc.) nuo visos naudojamos įrangos. Tad galima teigti, kad techninės bei programinės įrangos naudojimą centruose daugiausia lemia ir esamas vartotojų kompiuterinės kompetencijos lygis.
 18. Neatsiejama mokymo sėkmės dalis – kokybiškai parengtos nuotoliniam mokymui skirtos programos, kurių aktualumas, rengimas ir jų kokybės kontrolė lig šiol NMPC palikta savieigai. Centrai menkai tyrinėja lankytojų poreikius, neturi aiškos ateities veiklos strategijos. Siekiant mokymo programų kokybės, jų aktualumo ir pritaikomumo darbo rinkoje būtinas glaudesnis nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų bendradarbiavimas ne tik su aukštosiomis, aukštesniosiomis, bendrojo vidurinio lavinimo mokyklomis, bet ir Darbo rinkos tarnyba.

REKOMENDACIJOS

Tyrimo metu gauta, išanalizuota ir apibendrinta informacija apie seniūnijų NMPC veiklą, leidžia pateikti tokias rekomendacijas jų veiklai gerinti.

1. Siekiant skatinti aktyvesnį piliečių dalyvavimą naudojantis centrų teikiamomis paslaugomis būtinas visuomenės ir visų pirma potencialių paslaugų vartotojų švietimas bei išsamus informavimas apie esamas edukacinio ir informacinių paslaugų teikimo galimybes. Todėl rekomenduojame:

- Organizuoti „apvalaus stalo“ diskusijas su vietos bendruomenių, darbdavių, švietimo įstaigų, profesinio rengimo centrų atstovais, kitais socialiniais partneriais aiškinant seniūnijų gyventojų įtraukimo / išitraukimo į nuolatinio mokymo(si) profesinės kvalifikacijos kėlimo proceso būtinumą ir naudą individui ir visuomenei, akcentuojant centrų funkcijas bei vaidmenį šioje srityje, jo teikiamas paslaugas. (ŠMM kartu su apskričių švietimo skyriais ir Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacija)
- Išleisti informacinį leidinį / bukletą, kuriame būtų pateikta informacija apie šalies seniūnijose veikiančius nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrus, pagrindines jų veiklos kryptis, teikiamas paslaugas, supažindinant su geros patirties pavyzdžiais.
- Skatinti ir visokeriopai palaikyti seniūnijų gyventojų švietimą apie NMPC veiklą vietinėje ir respublikinėje žiniasklaidoje.
- Organizuoti tarp seniūnijų NMPC mokymuose dalyvaujančių lankytojų konkursus, siekiant propaguoti visuomenėje nuotolinio mokymąsi.

2. Atsižvelgiant į tai, kad daugelis centrų veikia, neturėdami nuostatų, rekomenduojame ŠMM kartu su Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacija sudaryti darbo grupę, kuri parengtų nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro koncepciją ir tipinius veiklos nuostatus, kuriuose turėtų būti aiškiai apibrėžtos centrų veiklos funkcijos, institucinė priklausomybė, finansavimo šaltiniai ir atsiskaitomybės mechanizmas. Jais galėtų naudotis seniūnijų NMPC, atsižvelgdami į vietos sąlygas, regiono demografinę, socialinę bei ekonominę specifiką.

3. Būtų tikslinga seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centruose įvesti asmens, atsakingo už mokymą ir ryšių su potencialiais vartotojais, mokymo įstaigomis ir žiniasklaidos atstovais palaikymą, etatinę pareigybę.

4. Atsižvelgiant į didėjančią gyventojų įtraukimo / išitraukimo į nuolatinio mokymo(si) reikšmę ekonominei pažangai ir gyvenimo kokybės kilimui, rekomenduojame ŠMM kartu su Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacija sudaryti darbo grupę, kuri parengtų šalies seniūnijose veikiančių NMPC (teikiamų paslaugų centrų) plėtros strategiją ilgesniam laikotarpiui (2008–2013 m.) ir vykdytų jų veiklos stebėseną.

5. Siekiant užtikrinti nuotolinio mokymo(si) centrų mokymo programų parengimo kokybę ir paskatinti aktyvesnį aukštųjų mokyklų dėstytojų dalyvavimą jas rengiant ir įgyvendinant, rekomenduojame į aukštųjų mokyklų metinės veiklos vertinimą įtraukti ir jų atstovų suteiktos metodinės ir praktinės paramos seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrams kriterijų.

6. Siekiant užtikrinti centrų veiklos prognostinę kokybę rekomenduotina patikslinti infrastruktūros tobulinimo stebėjimo rodiklį R 2. 8. *Seniūnijų, turinčių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrų, dalis procentais* nusakančius veiksnius dviem charakteristikomis:

- centrų skaičius, išreikštas procentais, regioniniu, nacionaliniu, apskrities bei savivaldybės lygmeniu;

Šis matmuo leidžia nustatyti NMPC pokytį (didėjimą /mažėjimą) per metus (regioninis, nacionalinis, apskrities bei savivaldybės lygmuo);

- besinaudojančiųjų NMPC teikiamomis paslaugomis kontingento (pagal lytį, amžių , užimtumą, darbo pobūdį, profesiją, išsilavinimą) pokytis (didėjimas/mažėjimas), išreikštas procentais, per metus (regioninis, nacionalinis, apskrities ir savivaldybės lygmuo).

Šis matmuo leidžia nustatyti besinaudojančiųjų NMPC paslaugomis kontingento kaitos tendencijas regiono, nacionaliniu, apskrities ir savivaldybės lygmeniu.

Šie duomenys leistų objektyviau nustatyti NMPC centrų plėtros tendencijas bei sudarytų prielaidas racialesniam materialinių išteklių paskirstymui ir jų valdymo struktūros gerinimui.

Priedai

1 lentelė

Respondentų naudojimosi NMPC teikiamomis paslaugomis pasiskirstymas pagal darbo veiklos pobūdį (proc.)								
Paslauga	Darbininkas	Specialistas	Vadovas	Pensininkas	Studentas	Tarnautojas	Bedarbis	Proc.
Praleidžiate laisvalaikį (naršote internete, kalbatės, žaidžiate kompiuterinius žaidimus ir pan.)	4,2%	4,3%	,7%	,1%	10,6%	,2%	,2%	20,4%
Elektroninės bankininkystės paslauga	2,7%	3,3%	,7%	,1%	5,5%	,2%	,0%	12,5%
Ieškote galimybių parduoti savo paslaugas ar prekes bei ieškote bendradarbiavimo partnerių	3,3%	1,9%	,3%	,1%	4,4%	,1%	,1%	10,2%
Ieškote sau reikalingos informacijos internete bei nuotolinio mokymo(si) centro turimuose ištekliuose	4,9%	4,6%	,8%	,2%	8,8%	,3%	,3%	19,9%
Ieškote galimybių įsidarbinti, pakeisti darbą, persikvalifikuoti	2,4%	2,0%	,2%	,0%	3,3%	,0%	,3%	8,3%
Dalyvaujate įvairiuose seminaruose bei paskaitose	2,3%	4,3%	,7%	,1%	4,4%	,4%	,1%	12,2%
Susipažįstate su informacinių technologijų naujovėmis, kurias galite pritaikyti savo veikloje	3,4%	4,1%	,8%	,0%	7,7%	,4%	,1%	16,5%
Iš viso:	23,20%	24,50%	4,20%	0,6%	44,70%	1,60%	1,10%	100,0 %

2 lentelė

Respondentų naudojimosi NMPC teikiamomis paslaugomis pasiskirstymas pagal išsilavinimą (proc.)									
Paslauga	Pradinis	Nebaigtas vidurinis	Vidurinis	Specialus vidurinis	Aukštesnysis	Nebaigtas aukštasis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštasis universitetinis	Proc.
Praleidžiate laisvalaikį (naršote internete, kalbatės, žaidžiate kompiuterinius žaidimus ir pan.)	,5%	1,4%	5,1%	2,0%	2,3%	4,3%	1,8%	3,1%	20,4%
Elektroninės bankininkystės paslauga	,2%	,6%	3,1%	1,1%	1,3%	2,5%	1,0%	2,8%	12,5%
Ieškote galimybių parduoti savo paslaugas ar prekes bei ieškote bendradarbiavimo partnerių	,2%	,5%	3,2%	,6%	1,2%	2,4%	,8%	1,3%	10,1%
Ieškote sau reikalingos informacijos internete bei nuotolinio mokymo(si) centro turimuose ištekliuose	,4%	1,1%	4,8%	1,7%	2,1%	4,5%	1,7%	3,6%	20,0%
Ieškote galimybių įsidarbinti, pakeisti darbą, persikvalifikuoti	,2%	,6%	2,0%	,9%	1,2%	1,4%	,9%	1,2%	8,4%
Dalyvaujate įvairiuose seminaruose bei paskaitose	,3%	,3%	2,7%	,9%	1,2%	2,0%	1,0%	3,8%	12,2%
Susipažįstate su	,3%	,8%	3,7%	1,1%	1,5%	4,1%	1,7%	3,4%	16,4%

informacinių technologijų naujovėmis, kurias galite pritaikyti savo veikloje									
Iš viso:	2,10%	5,30%	24,60%	8,30%	10,80%	21,20%	8,90%	19,20%	100,0 %

3 lentelė

NMPC mokymuose dalyvavusių respondentų pasiskirstymas pagal darbo veiklos pobūdį (proc.)		Darbo veiklos pobūdis						
		Darbininkas	Specialistas	Vadovas	Pensininkas	Studentas	Tarnautojas	Bedarbis
1	Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, perkvalifikavimo	4,3%	7,8%	1,5%	,1%	5,2%	,8%	,3%
2	Užsienio kalbų mokymo	3,2%	3,7%	,5%	,0%	6,5%	,0%	,0%
3	Verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mokymo	3,3%	2,8%	,7%	,1%	3,9%	,5%	,2%
4	Informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo įvairiose srityse	6,9%	6,7%	1,0%	,1%	10,9%	,7%	,3%
5	Kompiuterinio raštingumo	6,1%	7,6%	1,7%	,3%	11,1%	,7%	,5%
	Iš viso:	23,80%	28,60%	5,40%	0,60%	37,60%	2,70%	1,30%

4 lentelė

NMPC mokymuose dalyvavusių respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą (proc.)		Išsilavinimas							
		Pradinis	Nebaigtas vidurinis	Vidurinis	Specialus vidurinis	Aukštesnysis	Nebaigtas aukštasis	Aukštasis Neuniversitetinis	Aukštasis universitetinis
1	Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, perkvalifikavimo	,7%	,8%	3,9%	1,5%	2,6%	2,4%	2,0%	6,1%
2	Užsienio kalbų mokymo	,4%	1,0%	3,5%	1,0%	1,7%	2,6%	1,3%	2,3%
3	Verslumo ir kitų socialinių įgūdžių mokymo	,4%	,8%	3,0%	,8%	1,5%	1,2%	1,3%	2,3%
4	Informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo įvairiose srityse	,7%	1,5%	7,5%	2,0%	2,6%	4,7%	2,0%	5,4%
5	Kompiuterinio raštingumo	,7%	2,0%	7,1%	3,1%	3,6%	3,7%	2,4%	5,6%
	Iš viso:	2,90%	6,10%	25,00%	8,40%	12,00%	14,60%	9,00%	21,70%

5 lentelė

NMPC mokamų ir nemokamų paslaugų pasiskirstymas pagal respondentų išsilavinimą (proc.)	Pradinis	Nebaigtas vidurinis	Vidurinis	Specialus vidurinis	Aukštesnysis	Nebaigtas aukštasis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštasis universitetinis	Iš viso
Taip, visos paslaugos yra mokamos	1,0%	1,0%	1,1%	,6%	,6%	1,1%	,6%	2,1%	8,1%
Taip, tik kai kurios paslaugos yra mokamos	,5%	1,5%	3,6%	3,6%	2,8%	2,6%	2,3%	4,2%	21,0%
Ne, paslaugos yra nemokamos	1,6%	4,7%	20,7%	5,3%	7,4%	15,6%	5,3%	10,3%	70,8%
Iš viso:	3,1%	7,1%	25,3%	9,5%	10,8%	19,3%	8,2%	16,6%	100,0%

6 lentelė

NMPC mokamų ir nemokamų paslaugų pasiskirstymas pagal respondentų darbo veiklos pobūdį (proc.)	Darbininkas	Specialistas	Vadovas	Pensininkas	Studentas	Tarnautojas	Bedarbis	Iš viso:
Taip, visos paslaugos yra mokamos	1,8%	2,1%	,5%	,3%	2,8%	,1%	,3%	7,8%
Taip, tik kai kurios paslaugos yra mokamos	5,5%	6,3%	1,0%	,5%	7,3%	,1%	,5%	21,3%
Ne, paslaugos yra nemokamos	16,1%	14,1%	2,9%	,6%	35,0%	1,0%	1,3%	70,9%
Iš viso:	23,4%	22,5%	4,4%	1,4%	45,0%	1,3%	2,0%	100,0%

7 lentelė

NMPC informavimo būdų apie teikiamas paslaugas pasiskirstymas pagal darbo veiklos pobūdį (proc.)	Darbininkas	Specialistas	Vadovas	Pensininkas	Studentas	Tarnautojas	Bedarbis	Proc.
Tiesiogiai informuoja savivaldybės, seniūnijos, mokyklų, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovai	2,5%	4,6%	,8%	,1%	5,7%	,5%	,3%	14,6%
Perskaitau regiono žiniasklaidoje	2,3%	3,2%	,6%	,1%	2,7%	,2%	,4%	9,5%
Informaciją randu internete	4,1%	4,8%	,8%	,0%	9,2%	,2%	,3%	19,4%
Perskaitau nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro skelbimų lentoje	3,8%	3,1%	,6%	,1%	5,3%	,2%	,2%	13,3%
Informaciją gaunu seminarų, kursų, paskaitų metu	4,0%	3,6%	,7%	,1%	4,9%	,4%	,0%	13,7%
Iš regioninės televizijos	1,8%	1,9%	,2%	,1%	1,9%	,0%	,2%	6,1%
Informaciją platina regiono švietimo centras	1,8%	2,8%	,4%	,0%	3,1%	,2%	,1%	8,5%
Informaciją tiesiogiai platina paslaugų organizatoriai	1,9%	2,5%	,6%	,1%	4,0%	,2%	,1%	9,4%
Informacijos trūksta	1,1%	1,0%	,4%	,1%	2,9%	,0%	,1%	5,5%
Iš viso	23,2%	27,3%	5,1%	,8%	39,8%	2,0%	1,8%	100,0%

8 lentelė

NMPC informavimo būdų apie teikiamas paslaugas pasiskirstymas pagal išsilavinimą (proc.)	Pradinis	Nebaigtas vidurinis	Vidurinis	Specialus vidurinis	Aukštesnysis	Nebaigtas aukštasis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštasis universitetinis	Proc.
Tiesiogiai informuoja savivaldybės, seniūnijos, mokyklų, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovai	,5%	,9%	3,5%	1,3%	1,8%	1,5%	1,1%	4,1%	14,5%
Perskaitau regiono žiniasklaidoje	,4%	,7%	1,7%	,9%	1,4%	1,1%	,8%	2,5%	9,5%
Informaciją randu internete	,4%	,7%	3,9%	1,9%	1,7%	5,2%	2,1%	3,4%	19,4%
Perskaitau nuotolinio mokymo(si) paslaugų centro skelbimų lentoje	,4%	,7%	3,8%	1,3%	1,1%	2,1%	1,0%	2,8%	13,2%
Informaciją gaunu seminarų, kursų, paskaitų metu	,2%	,5%	4,1%	,7%	1,1%	2,0%	1,1%	3,8%	13,5%
Per regiono televiziją	,3%	,3%	1,8%	,4%	,6%	,9%	,4%	1,4%	6,1%
Informaciją platina regiono švietimo centras	,3%	,5%	2,1%	,6%	1,0%	1,2%	,8%	2,2%	8,6%
Informaciją tiesiogiai platina paslaugų organizatoriai	,2%	,5%	2,3%	,9%	,8%	1,6%	,7%	2,3%	9,4%
Informacijos trūksta	,3%	,1%	2,2%	,5%	,5%	,9%	,6%	,8%	5,8%
Iš viso	3,1%	5,0%	25,4%	8,4%	10,0%	16,3%	8,6%	23,2%	100,0%

9 lentelė

NMPC pasiekiamumas pagal respondentų išsilavinimą (proc.)									
Išsilavinimas	Pradinis	Nebaigtas vidurinis	Vidurinis	Spec. vidurinis	Aukštesnysis	Nebaigtas aukštasis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštasis universitetinis	Procentai
Centras yra per toli ir sunkiai pasiekiamas	1,5%	1,0%	5,8%	1,4%	2,3%	2,9%	1,0%	2,1%	18,0%
Centras yra patogioje vietoje ir lengvai pasiekiamas	1,5%	5,8%	19,5%	7,7%	8,0%	16,9%	7,4%	15,2%	82,0%
Iš viso:	3,0%	6,8%	25,3%	9,1%	10,3%	19,7%	8,4%	17,3%	100,0%

10 lentelė

NMPC pasiekiamumas pagal respondentų darbo veiklos pobūdį (proc.)								
Išsilavinimas	Darbininkas	Specialistas	Vadovas	Pensininkas	Studentas	Tarnautojas	Bedarbis	Procentai
Centras yra per toli ir sunkiai pasiekiamas	5,3%	3,5%	0,5%	0,5%	7,5%	0,0%	0,4%	17,7%
Centras yra patogioje vietoje ir lengvai pasiekiamas	17,5%	19,7%	3,9%	0,9%	37,3%	1,5%	1,5%	82,3%
Iš viso:	22,8%	23,2%	4,4%	1,4%	44,8%	1,5%	1,9%	100,0%

11 lentelė

Ar Jums teko dalyvauti seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro mokymuose, skirtuose žmonėms su specialiais poreikiais?	Lytis		Amžius				
	Vyrai	Moterys	18–30 metų	31–40 metų	41–50 metų	51–60 metų	> 61 m.
Teko	69,3%	30,7%	57,3%	32,0%	4,0%	5,3%	1,3%
Neteko	58,6%	41,4%	62,2%	21,3%	9,0%	5,3%	2,2%

12 lentelė

Ar Jums teko dalyvauti seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro mokymuose, skirtuose žmonėms su specialiais poreikiais?	Darbo veiklos pobūdis						
	Darbininkas	Specialistas	Vadovas	Pensininkas	Studentas	Tarnautojas	Bedarbis
Teko	23,6%	26,4%	5,6%	,0%	41,7%	2,8%	0%
Neteko	22,4%	22,9%	4,3%	2,7%	44,3%	1,3%	2,1%

13 lentelė

Ar Jums teko dalyvauti seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro mokymuose, skirtuose žmonėms su specialiais poreikiais?	Išsilavinimas							
	Pradinis	Nebaigtas vidurinis	Vidurinis	Spec. vidurinis	Aukštesnysis	Nebaigtas aukštasis	Aukštasis Neuniversit etinis	Aukštasis universitetinis
Teko	8,1%	6,8%	20,3%	13,5%	10,8%	14,9%	5,4%	20,3%
Neteko	2,3%	6,6%	25,4%	8,6%	10,6%	20,0%	8,7%	17,8%

14 lentelė

Ar Jums teko dalyvauti seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro mokymuose, skirtuose žmonėms su specialiais poreikiais?	Vidutinės pajamos per mėnesį			
	Iki 600 Lt	601–1 200 Lt	1 201–1 800 Lt	1801 lt ir daugiau
Teko	41,9%	39,2%	12,2%	6,8%
Neteko	45,6%	35,9%	13,1%	5,4%

15 lentelė

Seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro mokymų, skirtų žmonėms su specialiais poreikiais naudingumo vertinimas?	Lytis		Amžius				
	Vyrai	Moterys	18–30 metų	31–40 metų	41–50 metų	51–60 metų	> 61 metų
Labai didelė	64,2%	35,8%	53,7%	28,5%	13,8%	4,1%	,0%
Didelė	60,7%	39,3%	67,2%	20,2%	6,7%	5,5%	,4%
Nei didelė, nei maža	55,1%	44,9%	64,8%	22,5%	7,2%	4,2%	1,3%
Maža	53,5%	46,5%	61,9%	24,8%	8,0%	3,5%	1,8%
Labai maža	53,8%	46,2%	66,3%	17,3%	9,6%	2,9%	3,8%

16 lentelė

Seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro mokymų, skirtų žmonėms su specialiais poreikiais naudingumo vertinimas	Darbo veiklos pobūdis						
	Darbininkas	Specialistas	Vadovas	Pensininkas	Studentas	Tarnautojas	Bedarbis
Labai didelė	18,9%	36,1%	4,1%	,0%	36,9%	2,5%	1,6%
Didelė	27,0%	18,6%	5,1%	,4%	45,1%	2,5%	1,3%
Nei didelė, nei maža	21,8%	22,7%	3,5%	1,3%	48,5%	,4%	1,7%

Priedai

Maža	24,8%	17,4%	6,4%	1,8%	45,9%	,9%	2,8%
Labai maža	23,0%	21,0%	3,0%	3,0%	48,0%	,0%	2,0%

17 lentelė

Seniūnijoje nuotolinio mokymo(si) centro mokymų, skirtų žmonėms su specialiais poreikiais naudingumo vertinimas	Išsilavinimas							
	Pradinis	Nebaigtas vidurinis	Vidurinis	Spec. vidurinis	Aukštesnysis	Nebaigtas aukštasis	Aukštasis Neuniversite tinis	Aukštasis universitetinis
Labai didelė	0,8%	6,5%	24,4%	8,9%	13,0%	15,4%	13,0%	17,9%
Didelė	0,8%	2,5%	33,2%	9,2%	7,1%	23,5%	9,7%	13,9%
Nei didelė, nei maža	3,0%	8,9%	26,7%	8,9%	7,6%	18,2%	8,1%	18,6%
Maža	6,1%	6,1%	17,5%	9,6%	10,5%	23,7%	7,0%	19,3%
Labai maža	6,7%	10,6%	20,2%	7,7%	12,5%	21,2%	4,8%	16,3%

Seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro mokymų, skirtų žmonėms su specialiais poreikiais naudingumo vertinimas	Vidutinės pajamos per mėnesį			
	Iki 600 Lt	601–1 200 Lt	1 201–1 800 Lt	1 801 Lt ir daugiau
Labai didelė	41,8%	33,6%	22,1%	2,5%
Didelė	45,7%	39,2%	12,1%	3,0%
Nei didelė, nei maža	47,2%	35,8%	11,4%	5,7%
Maža	40,5%	36,0%	15,3%	8,1%
Labai maža	39,6%	45,5%	6,9%	7,9%

19 lentelė

Kiek seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro vartotojų naudojasi resursais skirtais specialius poreikius turintiems žmonėms?	Lytis		Amžius				
	Vyrai	Moterys	18- 30 m.	31- 40 m.	41- 50 m.	51- 60 m.	> 61 m.
Naudojasi	55,1%	44,9%	59,0%	25,6%	10,3%	5,1%	,0%
Nesinaudoja	59,6%	40,4%	61,9%	22,0%	8,5%	5,3%	2,3%

20 lentelė

Kiek seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro vartotojų naudojasi resursais skirtais specialius poreikius turintiems žmonėms?	Darbo veiklos pobūdis						
	Darbininkas	Specialistas	Vadovas	Pensininkas	Studentas	Tarnautojas	Bedarbis
Naudojasi	28,0%	22,7%	4,0%	1,3%	41,3%	2,7%	,0%
Nesinaudoja	22,2%	23,4%	4,5%	2,6%	44,1%	1,3%	1,8%

21 lentelė

Kiek seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro vartotojų naudojasi resursais skirtais specialius poreikius turintiems žmonėms?	Išsilavinimas							
	Pradinis	Nebaigtas vidurinis	Vidurinis	Spec. vidurinis	Aukštesnysis	Nebaigtas aukštasis	Aukštasis Neuniversitetinis	Aukštasis universitetinis
Naudojasi	11,5%	10,3%	30,8%	3,8%	12,8%	5,1%	9,0%	16,7%
Nesinaudoja	2,0%	6,3%	24,6%	9,6%	10,3%	20,7%	8,5%	18,1%

22 lentelė

Kiek seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro vartotojų naudojasi resursais skirtais specialius poreikius turintiems žmonėms?	Vidutinės pajamos per mėnesį			
	iki 600 lt	601–1 200 Lt	1 201–1 800 Lt	1801 lt ir daugiau
Naudojasi	45,3%	30,7%	16,0%	8,0%
Nesinaudoja	45,0%	36,7%	13,0%	5,3%

23 lentelė

Ar Jums teko dalyvauti seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro mokymuose, skirtuose žmonėms su specialiais poreikiais?	Skirtumai miesto ir kaimo gyvenvietėse	
	Miestas	Kaimas
Teko	69,7%	30,3%
Neteko	76,5%	23,5%

24 lentelė

Seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro mokymų, skirtų žmonėms su specialiais poreikiais naudingumo vertinimas	Skirtumai miesto ir kaimo gyvenvietėse	
	Miestas	Kaimas
Labai didelė	71,0%	29,0%
Didelė	80,1%	19,9%
Nei didelė, nei maža	79,4%	20,6%
Maža	69,0%	31,0%
Labai maža	66,0%	34,0%

25 lentelė

Kiek seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro vartotojų naudojasi ištekliais, skirtais specialius poreikius turintiems žmonėms?	Skirtumai miesto ir kaimo gyvenvietėse	
	Miestas	Kaimas
Naudojasi	79,7%	20,3%
Nesinaudoja	75,8%	24,2%

26 lentelė

Kokiais seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro resursais vartotojai dažniausiai naudojasi?	Lytis		Amžius				
	Moterys	Vyrai	18–30 metų	31–40 metų	41–50 metų	51–60 metų	> 61 metų
Garsajuostės	62,3%	37,7%	59,1%	24,8%	8,0%	8,0%	,0%
Vaizdajuostės	66,9%	33,1%	61,9%	23,8%	5,0%	8,3%	1,1%
Kompaktiniai diskai	61,5%	38,5%	59,6%	25,6%	8,2%	5,9%	,8%
Vaizdo / garso konferencijos	62,6%	37,4%	50,0%	30,5%	12,1%	7,0%	,4%
Telefonas(-ai), faksas(-ai)	61,9%	38,1%	60,4%	22,7%	9,0%	7,5%	,4%
Elektroninis paštas	62,0%	38,0%	60,8%	25,0%	8,5%	5,1%	,5%

Priedai

Internetas	58,3%	41,7%	63,7%	23,4%	7,5%	5,0%	,4%
Interaktyvūs pokalbiai („chat“)	57,0%	43,0%	67,7%	20,9%	6,3%	4,9%	,3%
Įranga, skirta specialius poreikius turintiems žmonėms	55,1%	44,9%	59,0%	25,6%	10,3%	5,1%	,0%

27 lentelė

Kokiais seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro resursais vartotojai dažniausiai naudojasi?	Darbo veiklos pobūdis						
	Darbininkas	Specialistas	Vadovas	Pensininkas	Studentas	Tarnautojas	Bedarbis
Garsajuostės	30,4%	22,2%	5,2%	,7%	36,3%	5,2%	,0%
Vaizdajuostės	24,6%	21,2%	6,7%	,6%	43,0%	3,4%	,6%
Kompaktiniai diskai	19,5%	24,0%	5,2%	,8%	46,6%	2,3%	1,6%
Vaizdo / garo konferencijos	19,4%	32,0%	5,5%	,4%	38,3%	4,0%	,4%
Telefonas							

Priedai

(-ai), faksas-(ai)	22,1%	22,1%	3,2%	1,6%	46,2%	2,8%	2,0%
Elektroninis paštas	21,9%	24,2%	4,1%	1,3%	45,1%	1,3%	2,2%
Internetas	23,4%	22,4%	4,3%	,9%	46,6%	1,0%	1,4%
Interaktyvūs pokalbiai („chat“)	24,8%	19,8%	5,0%	,6%	47,5%	1,5%	,9%
Įranga, skirta specialius poreikius turintiems žmonėms	28,0%	22,7%	4,0%	1,3%	41,3%	2,7%	,0%

28 lentelė

Kokiais seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro resursais vartotojai dažniausiai naudojasi?	Išsilavinimas							
	Pradinis	Nebaigtas vidurinis	Vidurinis	Spec. vidurinis	Aukštesnysis	Nebaigtas aukštasis	Aukštasis neuniversite tinis	Aukštasis universitetinis
Garsajuostės	6,6%	7,3%	16,8%	5,1%	10,2%	25,5%	10,9%	17,5%
Vaizdajuostės	5,6%	7,8%	23,3%	5,0%	6,7%	23,3%	8,3%	20,0%
Kompaktiniai diskai	3,6%	7,4%	23,5%	9,2%	7,9%	19,4%	7,9%	21,0%

Priedai

Vaizdo / garso konferencijos	3,1%	4,7%	25,4%	6,6%	10,5%	11,3%	9,4%	28,9%
Telefonas(-ai), faksas(-ai)	3,5%	6,3%	22,3%	7,0%	8,6%	22,7%	10,2%	19,5%
Elektroninis paštas	2,6%	6,0%	24,7%	7,9%	10,6%	20,8%	9,0%	18,3%
Internetas	2,7%	5,9%	27,0%	8,5%	10,0%	21,2%	8,1%	16,5%
Interaktyvūs pokalbiai („chat“)	3,4%	5,7%	27,1%	6,9%	10,3%	22,6%	8,3%	15,7%
Įranga, skirta specialius poreikius turintiems žmonėms	11,5%	10,3%	30,8%	3,8%	12,8%	5,1%	9,0%	16,7%

Kokiais seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro resursais vartotojai dažniausiai naudojasi?	Vidutinės pajamos per mėnesį			
	iki 600 Lt	601–1 200 Lt	1 201–1 800 Lt	1 801 Lt ir daugiau
Garsajuostės	43,5%	32,6%	18,1%	5,8%
Vaizdajuostės	44,1%	29,9%	17,5%	8,5%
Kompaktiniai diskai	44,2%	35,7%	13,0%	7,1%
Vaizdo / garso konferencijos	35,6%	37,2%	18,4%	8,8%
Telefonas(-ai), faksas(-ai)	42,2%	36,3%	14,7%	6,8%
Elektroninis Paštas	44,0%	37,7%	13,4%	4,9%
Internetas	44,1%	37,7%	13,2%	4,9%
Interaktyvūs pokalbiai („chat“)	44,9%	36,5%	13,0%	5,5%
Įranga, skirta specialius poreikius turintiems žmonėms	45,3%	30,7%	16,0%	8,0%

Kokia techninė / programinė įranga Jūs naudojate seniūnijos nuotolinio mokymo centre?	Lytis		Amžius				
	Moterys	Vyrai	18- 30 m.	31- 40 m.	41- 50 m.	51- 60 m.	> 61 m.
Kompiuteriai	62,3%	37,7%	59,1%	24,8%	8,0%	8,0%	,0%
Spausdintuvas(-ai)	66,9%	33,1%	61,9%	23,8%	5,0%	8,3%	1,1%
CD / DVD įrašymo įrenginys(-iai)	61,5%	38,5%	59,6%	25,6%	8,2%	5,9%	,8%
Skeneris(-iai)	62,6%	37,4%	50,0%	30,5%	12,1%	7,0%	,4%
Skaitmeninis fotoaparatas (-ai)	61,9%	38,1%	60,4%	22,7%	9,0%	7,5%	,4%
Garso ir vaizdo įranga	62,0%	38,0%	60,8%	25,0%	8,5%	5,1%	,5%
Projektorius	58,3%	41,7%	63,7%	23,4%	7,5%	5,0%	,4%
Įvairios programos (biuro programos, naršyklės ir pan.)	57,0%	43,0%	67,7%	20,9%	6,3%	4,9%	,3%

Priedai

Kita techninė / programinė įranga	55,1%	44,9%	59,0%	25,6%	10,3%	5,1%	,0%
--------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	------	-----

31 lentelė

Kokia techninė/programinė įranga Jūs naudojate seniūnijos nuotolinio mokymo centre?	Darbo veiklos pobūdis						
	Darbininkas	Specialistas	Vadovas	Pensininkas	Studentas	Tarnautojas	Bedarbis
Kompiuteriai	30,4%	22,2%	5,2%	,7%	36,3%	5,2%	,0%
Spausdintuvai(-ai)	24,6%	21,2%	6,7%	,6%	43,0%	3,4%	,6%
CD / DVD įrašymo įrenginys(-iai)	19,5%	24,0%	5,2%	,8%	46,6%	2,3%	1,6%
Skeneris (-iai)	19,4%	32,0%	5,5%	,4%	38,3%	4,0%	,4%
Skaitmeninis fotoaparatas(- ai)	22,1%	22,1%	3,2%	1,6%	46,2%	2,8%	2,0%
Garso ir vaizdo įranga	21,9%	24,2%	4,1%	1,3%	45,1%	1,3%	2,2%
Projektorius	23,4%	22,4%	4,3%	,9%	46,6%	1,0%	1,4%
Įvairios programos (biuro programos, naršyklės ir pan.)	24,8%	19,8%	5,0%	,6%	47,5%	1,5%	,9%
Kita techninė /programinė įranga	28,0%	22,7%	4,0%	1,3%	41,3%	2,7%	,0%

32 lentelė

Kokiais seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro ištekliais vartotojai dažniausiai naudojasi?	Skirtumai miesto ir kaimo gyvenvietėse	
	Miestas	Kaimas
Garsajuostės	81,3%	18,7%
Vaizdajuostės	77,5%	22,5%
Kompaktiniai diskai	69,4%	30,6%
Vaizdo / garso konferencijos	72,7%	27,3%
Telefonas(-ai), faksas(-ai)	69,5%	30,5%
Elektroninis paštas	72,6%	27,4%
Internetas	72,8%	27,2%
Interaktyvūs pokalbiai („chat“)	73,2%	26,8%
Įranga, skirta specialius poreikius turintiems žmonėms	79,7%	20,3%

33 lentelė

Kokia techninė / programinė įranga Jūs naudojātės seniūnijos nuotolinio mokymo centre?	Skirtumai miesto ir kaimo gyvenvietėse	
	Miestas	Kaimas
Kompiuteriai	81,3%	18,7%
Spausdintuvas(-ai)	77,5%	22,5%
CD / DVD įrašymo įrenginys(-iai)	69,4%	30,6%
Skeneris(-iai)	72,7%	27,3%
Skaitmeninis fotoaparatas(-ai)	69,5%	30,5%
Garso ir vaizdo įranga	72,6%	27,4%
Projektorius	72,8%	27,2%
Įvairios programos (biuro programos, naršyklės ir pan.)	73,2%	26,8%
Kita techninė / programinė įranga	79,7%	20,3%

Infrastruktūros tobulinimo stebėjimo rodiklis R 2. 8. *Seniūnijų, turinčių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrą, dalis procentais.*

Seniūnija	Ar Seniūnijoje yra nuotolinio mokymo(si) paslaugų centras	
	Taip	Ne
Pasvalio r. savivaldybės administracija, Daujėnų seniūnija Stoties g. 2, 39207 DAUJĖNAI, PASVALIO R. Įm. kodas: 8861779 Tel.: (451) 48116	+	
Pasvalio r. savivaldybės administracija, Joniškėlio apylinkių seniūnija Vytauto g. 25, 39305 JONIŠKĖLIS, PASVALIO R. Įm. kodas: 8861726 Tel.: (451) 38369	+	
Pasvalio r. savivaldybės administracija, Joniškėlio m. seniūnija Vytauto g. 25, 39305 JONIŠKĖLIS, PASVALIO R. Įm. kodas: 188617988 Tel.: (451) 38245	+	
Pasvalio r. savivaldybės administracija, Krinčino seniūnija Žalgirio g. 16, 39463 KRINČINAS, PASVALIO R. Įm. kodas: 8861764 Tel.: (451) 44189	+	
Pasvalio r. savivaldybės administracija, Namišių seniūnija 39401 NAMIŠIAI, PASVALIO R. Įm. kodas: 188724958 Tel.: (451) 47373	+	
Pasvalio r. savivaldybės administracija, Pasvalio apylinkių seniūnija Vilniaus g. 5, 39146 PASVALYS Įm. kodas: 188617454 Tel.: (451) 34314	+	
Pasvalio r. savivaldybės administracija, Pasvalio m. seniūnija Vilniaus g. 5, 39146 PASVALYS Įm. kodas: 188617835 Tel.: (451) 34425	+	
Pasvalio r. savivaldybės administracija, Pumpėnų seniūnija Ažuolyno a. 1, 39235 PUMPĖNAI, PASVALIO R. Įm. kodas: 8861711 Tel.: (451) 43665	+	
Pasvalio r. savivaldybės administracija, Pušaloto seniūnija Joniškėlio g. 16, 39257 PUŠALOTAS, PASVALIO R. Įm. kodas: 8861707 Tel.: (451) 46749	+	
Pasvalio r. savivaldybės administracija, Saločių seniūnija Vytauto g. 9, 39423 SALOČIAI, PASVALIO R. Įm. kodas: 8861692 Tel.: (451) 40435		+
Pasvalio r. savivaldybės administracija, Vaškų seniūnija Kultūros g. 1, 39373 VAŠKAI, PASVALIO R. Įm. kodas: 188616886 Tel.: (451) 41133		+
Kėdainių r. savivaldybės administracija, Truskavos seniūnija 58466 PAVERMENIO K., TRUSKAVOS SEN., KĖDAINIŲ R. Įm. kodas: 188624790 Tel.: (347) 41369	+	
Akmenės r. savivaldybės administracija, Akmenės seniūnija Sodo g. 5, 85361 AKMENĖ Įm. kodas: 188636198 Tel.: (425) 59257	+	

Akmenės r. savivaldybės administracija, Kruopių seniūnija Vytauto Didžiojo g. 4, 85213 KRUOPIAI, AKMENĖS R. Įm. kodas: 8863623 Tel.: (425) 43733	+	
Akmenės r. savivaldybės administracija, Naujosios Akmenės kaimiškoji seniūnija L. Petravičiaus a. 2, 85132 NAUJOJI AKMENĖ Įm. kodas: 188636045 Tel.: (425) 56171	+	
Akmenės r. savivaldybės administracija, Naujosios Akmenės m. seniūnija L. Petravičiaus a. 2, 85132 NAUJOJI AKMENĖ Įm. kodas: 188635858 Tel.: (425) 40630	+	
Akmenės r. savivaldybės administracija, Papilės seniūnija J. Basanavičiaus g. 23, 85243 PAPILĖ, AKMENĖS R. Įm. kodas: 188636383 Tel.: (425) 32633	+	
Akmenės r. savivaldybės administracija, Ventos seniūnija Bausko g. 11, 85320 VENTA, AKMENĖS R. Įm. kodas: 188636426 Tel.: (425) 39233		+
Alytaus r. savivaldybės administracija, Alytaus seniūnija Kepyklos g. 17, 62117 ALYTUS Įm. kodas: 188652964 Tel.: (315) 70804		+
Alytaus r. savivaldybės administracija, Alovės seniūnija 64117 ALOVĖ, ALYTAUS R. Įm. kodas: 188652811 Tel.: (315) 43272	+	
Alytaus r. savivaldybės administracija, Butrimonių seniūnija Vytauto g. 31, 64429 BUTRIMONYS, ALYTAUS R. Įm. kodas: 188653151 Tel.: (315) 61486	+	
Alytaus r. savivaldybės administracija, Daugų seniūnija S. Nėries g. 3, 64140 DAUGAI, ALYTAUS R. Įm. kodas: 188653347 Tel.: (315) 69100	+	
Alytaus r. savivaldybės administracija, Krokialaukio seniūnija 64355 KROKIALAUKIS, ALYTAUS R. Įm. kodas: 288653490 Tel.: (315) 68381	+	
Alytaus r. savivaldybės administracija, Miroslavo seniūnija 64235 MIROSLAVAS, ALYTAUS R. Įm. kodas: 188653532 Tel.: (315) 66468	+	
Alytaus r. savivaldybės administracija, Nemunaičio seniūnija 64205 NEMUNAITIS, ALYTAUS R. Įm. kodas: 188652626 Tel.: (315) 41971		+
Alytaus r. savivaldybės administracija, Pivašiūnų seniūnija 64482 PIVAŠIŪNAI, ALYTAUS R. Įm. kodas: 188653685 Tel.: (315) 29368	+	
Alytaus r. savivaldybės administracija, Punios seniūnija 64402 PUNIA, ALYTAUS R. Įm. kodas: 188652779 Tel.: (315) 68640	+	

Alytaus r. savivaldybės administracija, Raitininkų seniūnija 64192 MAKNIŪNŲ K., RAITININKŲ SEN., ALYTAUS R. Įm. kodas: 188653728 Tel.: (315) 46989	+	
Alytaus r. savivaldybės administracija, Simno seniūnija Vytauto g. 26, 64305 SIMNAS, ALYTAUS R. Įm. kodas: 188691390 Tel.: (315) 60757	+	
Anykščių r. savivaldybės administracija, Andrioniškio seniūnija 29332 ANDRIONIŠKIS, ANYKŠČIŲ R. Įm. kodas: 288715180 Tel.: (381) 43942	+	
Anykščių r. savivaldybės administracija, Anykščių seniūnija J. Jablonskio g. 32, 29111 ANYKŠČIAI Įm. kodas: 8868883 Tel.: (381) 50775	+	
Anykščių r. savivaldybės administracija, Debeikių seniūnija J. Biliūno g. 44, 29371 DEBEIKIAI, ANYKŠČIŲ R. Įm. kodas: 8868902 Tel.: (381) 43183	+	
Anykščių r. savivaldybės administracija, Kavarsko seniūnija Respublikos a. 8, 29259 KAVARSKAS, ANYKŠČIŲ R. Įm. kodas: 288688790 Tel.: (381) 55170	+	
Anykščių r. savivaldybės administracija, Kurklių seniūnija Kavarsko g. 7, 29234 KURKLIAI, ANYKŠČIŲ R. Įm. kodas: 8868898 Tel.: (381) 49275	+	
Anykščių r. savivaldybės administracija, Skiemonių seniūnija 29223 SKIEMONYS, ANYKŠČIŲ R. Įm. kodas: 188688451 Tel.: (381) 47836	+	
Anykščių r. savivaldybės administracija, Svėdasų seniūnija J. Tumo-Vaižganto g. 16, 29351 SVĖDASAI, ANYKŠČIŲ R. Įm. kodas: 8868826 Tel.: (381) 57672		+
Anykščių r. savivaldybės administracija, Traupio seniūnija Nevėžio g. 9, 29293 TRAUPIS, ANYKŠČIŲ R. Įm. kodas: 8868811 Tel.: (381) 77534		+
Anykščių r. savivaldybės administracija, Troškūnų seniūnija Vytauto g. 2, 29306 TROŠKŪNAI, ANYKŠČIŲ R. Įm. kodas: 8868807 Tel.: (381) 56389		+
Anykščių r. savivaldybės administracija, Viešintų seniūnija Televizijos g. 4, 29321 VIEŠINTOS, ANYKŠČIŲ R. Įm. kodas: 8868864 Tel.: (381) 47485	+	
Birštono savivaldybės administracija, Birštono seniūnija Birštono g. 14, 59219 BIRŠTONO VS., BIRŠTONO SAV. Įm. kodas: 188641416 Tel.: (319) 45185	+	
Biržų r. savivaldybės administracija, Biržų m. seniūnija Rotušės g. 25, 41138 BIRŽAI Įm. kodas: 188642856 Tel.: (450) 31596		+
Biržų r. savivaldybės administracija, Nemunėlio Radviliškio seniūnija Biržų g. 5, 41444 NEMUNĖLIO RADVILIŠKIS, BIRŽŲ R. Įm. kodas: 288643610 Tel.: (450) 55190	+	

Biržų r. savivaldybės administracija, Pabiržės seniūnija Biržų g. 2, 41382 PABIRŽĖ, BIRŽŲ R. Įm. kodas: 188643577 Tel.: (450) 59233	+	
Biržų r. savivaldybės administracija, Pačeriaukštės seniūnija 41416 PAČERIAUKŠTĖS I K., PAČERIAUKŠTĖS SEN., BIRŽŲ R. Įm. kodas: 188643043 Tel.: (450) 57294	+	
Biržų r. savivaldybės administracija, Papilio seniūnija Rožių g. 20, 41225 PAPILYS, BIRŽŲ R. Įm. kodas: 188643424 Tel.: (450) 58198	+	
Biržų r. savivaldybės administracija, Parovėjos seniūnija 41480 PAROVĖJOS K., PAROVĖJOS SEN., BIRŽŲ R. Įm. kodas: 188643381 Tel.: (450) 56199	+	
Biržų r. savivaldybės administracija, Širvėnos seniūnija Rotušės g. 25, 41138 BIRŽAI Įm. kodas: 188643239 Tel.: (450) 31880	+	
Biržų r. savivaldybės administracija, Vabalninko seniūnija B. Sruogos g. 11A, 41319 VABALNINKAS, BIRŽŲ R. Įm. kodas: 188643196 Tel.: (450) 54268	+	
Druskininkų savivaldybės administracija, Leipalingio seniūnija Alėjos g. 3, 67279 LEIPALINGIS, DRUSKININKŲ SAV. Įm. kodas: 188638587 Tel.: (313) 43360	+	
Druskininkų savivaldybės administracija, Viečiūnų seniūnija Verpėjų g. 11, 66491 VIEČIŪNAI, DRUSKININKŲ SAV. Įm. kodas: 188631112 Tel.: (313) 47917	+	
Elektrėnų savivaldybės administracija, Beižonių seniūnija 21046 BEIŽIONYS, ELEKTRĖNŲ SAV. Įm. kodas: 8875088 Tel.: (528) 41214	+	
Elektrėnų savivaldybės administracija, Elektrėnų seniūnija Taikos g. 6B, 26115 ELEKTRĖNAI Įm. kodas: 8867356 Tel.: (528) 39433	+	
Elektrėnų savivaldybės administracija, Gilučių seniūnija 26131 GILUČIŲ K., GILUČIŲ SEN., ELEKTRĖNŲ SAV. Įm. kodas: 8875054 Tel.: (346) 42346	+	
Elektrėnų savivaldybės administracija, Kazokiškių seniūnija 21354 KAZOKIŠKĖS, ELEKTRĖNŲ SAV. Įm. kodas: 288750690 Tel.: (528) 44413	+	
Elektrėnų savivaldybės administracija, Kietaviškių seniūnija Bažnyčios g. 24, 21412 NAUJŲJŲ KIETAVIŠKIŲ K., KIETAVIŠKIŲ SEN., ELEKTRĖNŲ SAV. Įm. kodas: 188684435 Tel.: (346) 44624	+	
Elektrėnų savivaldybės administracija, Pastrėvio seniūnija 21332 PASTRĖVYS, ELEKTRĖNŲ SAV. Įm. kodas: 188750732 Tel.: (528) 70434	+	

Elektrėnų savivaldybės administracija, Semeliškių seniūnija Trakų g. 41, 21302 SEMELIŠKĖS, ELEKTRĖNŲ SAV. Įm. kodas: 8867485 Tel.: (528) 32619		+
Elektrėnų savivaldybės administracija, Vievio seniūnija Trakų g. 2, 21381 VIEVIS, ELEKTRĖNŲ SAV. Įm. kodas: 188673759 Tel.: (528) 26354		+
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Ceikinių seniūnija 30185 CEIKINIAI, IGNALINOS R. Įm. kodas: 188632748 Tel.: (386) 47810	+	
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Didžiasalio seniūnija Salos g. 23, 30152 DIDŽIASALIS, IGNALINOS R. Įm. kodas: 188632933 Tel.: (386) 59587	+	
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Dūkšto seniūnija Aušros g. 3, 30260 DŪKŠTAS, IGNALINOS R. Įm. kodas: 188633273 Tel.: (386) 51282	+	
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Ignalinos m. seniūnija Vasario 16-osios g. 8, 30115 IGNALINA Įm. kodas: 188633316 Tel.: (386) 52196	+	
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Ignalinos seniūnija Vasario 16-osios g. 8, 30115 IGNALINA Įm. kodas: 188632552 Tel.: (386) 52650	+	
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Kazitiškio seniūnija 30245 KAZITIŠKIS, IGNALINOS R. Įm. kodas: 188633088 Tel.: (386) 41746	+	
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Linkmenų seniūnija 30211 LINKMENYS, IGNALINOS R. Įm. kodas: 188632890 Tel.: (386) 42283	+	
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Mielagėnų seniūnija 30175 MIELAGĖNAI, IGNALINOS R. Įm. kodas: 188632367 Tel.: (386) 45246	+	
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Naujojo Daugėlišio seniūnija 30290 NAUJASIS DAUGĖLIŠKIS, IGNALINOS R. Įm. kodas: 188633120 Tel.: (386) 48746	+	
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Rimšės seniūnija 30268 RIMŠĖ, IGNALINOS R. Įm. kodas: 188632029 Tel.: (386) 47546		+
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Tverečiaus seniūnija 30163 TVEREČIUS, IGNALINOS R. Įm. kodas: 188632171 Tel.: (386) 41246	+	
Ignalinos r. savivaldybės administracija, Vidiškių seniūnija Melioratorių g. 8, 30235 VIDIŠKĖS, IGNALINOS R. Įm. kodas: 188632214 Tel.: (386) 46231	+	
Jonavos r. savivaldybės administracija, Bukonių seniūnija Ukmergės g. 22, 55418 BUKONYS, JONAVOS R. Įm. kodas: 188613057 Tel.: (349) 49647	+	

Jonavos r. savivaldybės administracija, Dumsių seniūnija Pergalės g. 13, 55302 ŠVEICARIJOS K., DUMSIŲ SEN., JONAVOS R. Įm. kodas: 188623546 Tel.: (349) 78031		+
Jonavos r. savivaldybės administracija, Jonavos miesto seniūnija Žeimių g. 13, 55158 JONAVA Įm. kodas: 188769070 Tel.: (349) 60488	+	
Jonavos r. savivaldybės administracija, Kulvos seniūnija Tarybų g. 2, 55350 KULVA, JONAVOS R. Įm. kodas: 288612860 Tel.: (349) 49470		+
Jonavos r. savivaldybės administracija, Ruklos seniūnija 55290 RUKLA, JONAVOS R. Įm. kodas: 188612336 Tel.: (349) 73101		+
Jonavos r. savivaldybės administracija, Šilų seniūnija Beržų g. 2, 55463 ŠILAI, JONAVOS R. Įm. kodas: 188612717 Tel.: (349) 48417		+
Jonavos r. savivaldybės administracija, Upninkų seniūnija Jaunystės g. 8, 55486 UPNINKAI, JONAVOS R. Įm. kodas: 188612674 Tel.: (349) 35937	+	
Jonavos r. savivaldybės administracija, Užusalių seniūnija Taikos g. 30, 55333 UŽUSALIAI, JONAVOS R. Įm. kodas: 188612521 Tel.: (349) 49217	+	
Jonavos r. savivaldybės administracija, Žeimių seniūnija Kauno g. 47, 55384 ŽEIMIAI, JONAVOS R. Įm. kodas: 188612489 Tel.: (349) 78048	+	
Joniškio r. savivaldybės administracija, Gaižaičių seniūnija 84304 GAIŽAIČIAI, JONIŠKIO R. Įm. kodas: 188669522 Tel.: (426) 47240		+
Joniškio r. savivaldybės administracija, Gataučių seniūnija Mokyklos g. 5, 84262 GATAUČIŲ K., GATAUČIŲ SEN., JONIŠKIO R. Įm. kodas: 188669675 Tel.: (426) 47618	+	
Joniškio r. savivaldybės administracija, Joniškio seniūnija Livonijos g. 4, 84124 JONIŠKIS Įm. kodas: 188669337 Tel.: (426) 69157	+	
Joniškio r. savivaldybės administracija, Kepalių seniūnija 84198 KIRNAIČIŲ K., KEPALIŲ SEN., JONIŠKIO R. Įm. kodas: 188669718 Tel.: (426) 45445	+	
Joniškio r. savivaldybės administracija, Kriukų seniūnija Dariaus ir Girėno g. 5, 84443 KRIUKAI, JONIŠKIO R. Įm. kodas: 188669860 Tel.: (426) 45210	+	
Joniškio r. savivaldybės administracija, Rudiškių seniūnija 84275 RUDIŠKIAI, JONIŠKIO R. Įm. kodas: 188670453 Tel.: (426) 43724	+	
Joniškio r. savivaldybės administracija, Satkūnų seniūnija 84101 SATKŪNŲ K., SATKŪNŲ SEN., JONIŠKIO R. Įm. kodas: 188670072 Tel.: (426) 43341	+	

Joniškio r. savivaldybės administracija, Saugėlaukio seniūnija 84111 PAVIRČIUVĖS K., SAUGĖLAUKIO SEN., JONIŠKIO R. Įm. kodas: 188670115 Tel.: (426) 42229	+	
Joniškio r. savivaldybės administracija, Skaistgirio seniūnija Aušros g. 13, 84385 SKAISTGIRYS, JONIŠKIO R. Įm. kodas: 188670268 Tel.: (426) 60924	+	
Joniškio r. savivaldybės administracija, Žagarės seniūnija Tilto g. 2, 84323 ŽAGARĖ, JONIŠKIO R. Įm. kodas: 288669480 Tel.: (426) 60864	+	
Jurbarko r. savivaldybės administracija, Eržvilko seniūnija Ryto a. 1A, 74285 ERŽVILKAS, JURBARKO R. Įm. kodas: 188623927 Tel.: (447) 43144	+	
Jurbarko r. savivaldybės administracija, Girdžių seniūnija Mokyklos g. 1, 74254 GIRDŽIŲ K., GIRDŽIŲ SEN., JURBARKO R. Įm. kodas: 188623884 Tel.: (447) 49923	+	
Jurbarko r. savivaldybės administracija, Juodaičių seniūnija 74379 JUODAIČIAI, JURBARKO R. Įm. kodas: 188623012 Tel.: (447) 44142	+	
Jurbarko r. savivaldybės administracija, Jurbarkų seniūnija Mokytojų g. 3, 74205 JURBARKAI, JURBARKO R. Įm. kodas: 188622978 Tel.: (447) 71362	+	
Jurbarko r. savivaldybės administracija, Raudonės seniūnija Kaštonų g. 2, 74454 RAUDONĖ, JURBARKO R. Įm. kodas: 188624071 Tel.: (447) 45323	+	
Jurbarko r. savivaldybės administracija, Seredžiaus seniūnija Neringos g. 6, 74424 SEREDŽIUS, JURBARKO R. Įm. kodas: 188623350 Tel.: (447) 42339	+	
Jurbarko r. savivaldybės administracija, Skirsnemunės seniūnija Nemuno g. 33, 74482 SKIRSNEMUNĖ, JURBARKO R. Įm. kodas: 188622825 Tel.: (447) 47131	+	
Jurbarko r. savivaldybės administracija, Smalininkų seniūnija Nemuno g. 39, 74223 SMALININKAI, JURBARKO R. Įm. kodas: 188623699 Tel.: (447) 56268	+	
Jurbarko r. savivaldybės administracija, Šimkaičių seniūnija 74337 ŠIMKAIČIAI, JURBARKO R. Įm. kodas: 188623165 Tel.: (447) 41317	+	
Jurbarko r. savivaldybės administracija, Veliuonos seniūnija A. Juškos g. 1, 74442 VELIUONA, JURBARKO R. Įm. kodas: 188624114 Tel.: (447) 42623	+	
Jurbarko r. savivaldybės administracija, Viešvilės seniūnija 74233 VIEŠVILĖ, JURBARKO R. Įm. kodas: 188623731 Tel.: (447) 49328	+	
Kaišiadorių r. savivaldybės administracija, Kaišiadorių apylinkės seniūnija Gedimino g. 69, 56124 KAIŠIADORYS Įm. kodas: 288684240 Tel.: (346) 51504		+

Kaišiadorių r. savivaldybės administracija, Kaišiadorių m. seniūnija Gedimino g. 55, 56121 KAIŠIADORYS Įm. kodas: 288778120 Tel.: (346) 60112	+	
Kaišiadorių r. savivaldybės administracija, Kruonio seniūnija Vilniaus g. 13, 56318 KRUONIS, KAIŠIADORIŲ R. Įm. kodas: 188684392 Tel.: (346) 57184	+	
Kaišiadorių r. savivaldybės administracija, Nemaitonių seniūnija RKALIŲ K., NEMAITONIŲ SEN., KAIŠIADORIŲ R. Įm. kodas: 188684588 Tel.: (346) 50256		+
Kaišiadorių r. savivaldybės administracija, Palomenės seniūnija 56383 PALOMENĖ, KAIŠIADORIŲ R. Įm. kodas: 188684773 Tel.: (346) 50447	+	
Kaišiadorių r. savivaldybės administracija, Paparčių seniūnija 56438 PAPARČIAI, KAIŠIADORIŲ R. Įm. kodas: 188684620 Tel.: (346) 20219	+	
Kaišiadorių r. savivaldybės administracija, Pravieniškių seniūnija 56369 PRAVIENIŠKIŲ II K., PRAVIENIŠKIŲ SEN., KAIŠIADORIŲ R. Įm. kodas: 188756233 Tel.: (346) 56404	+	
Kaišiadorių r. savivaldybės administracija, Rumšiškių seniūnija J. Aisčio g. 1, 56335 RUMŠIŠKĖS, KAIŠIADORIŲ R. Įm. kodas: 188684816 Tel.: (346) 47395	+	
Kaišiadorių r. savivaldybės administracija, Žaslių seniūnija Vilniaus g. 3, 56411 ŽASLIAI, KAIŠIADORIŲ R. Įm. kodas: 188684969 Tel.: (346) 44342	+	
Kaišiadorių r. savivaldybės administracija, Žiežmarių apylinkės seniūnija Žaslių g. 62, 56235 ŽIEŽMARIAI, KAIŠIADORIŲ R. Įm. kodas: 188685156 Tel.: (346) 58333	+	
Kaišiadorių r. savivaldybės administracija, Žiežmarių seniūnija Žaslių g. 62, 56235 ŽIEŽMARIAI, KAIŠIADORIŲ R. Įm. kodas: 188685341 Tel.: (346) 58348	+	
Kalvarijos savivaldybės administracija, Akmenynų seniūnija 69300 AKMENYNAI, KALVARIJOS SAV. Įm. kodas: 188751115 Tel.: (343) 99354		+
Kalvarijos savivaldybės administracija, Kalvarijos seniūnija Laisvės g. 2, 69214 KALVARIJA Įm. kodas: 188620817 Tel.: (343) 21344		+
Kalvarijos savivaldybės administracija, Liubavo seniūnija 69293 LIUBAVAS, KALVARIJOS SAV. Įm. kodas: 188621876 Tel.: (343) 42746	+	
Kalvarijos savivaldybės administracija, Sangrūdų seniūnija 69265 SANGRŪDA, KALVARIJOS SAV. Įm. kodas: 188621342 Tel.: (343) 64242		+

Kauno m. savivaldybės administracija, Aleksoto seniūnija Veiverių g. 132, 46337 KAUNAS Įm. kodas: 188764867 Tel.: (37) 391418		+
Kauno m. savivaldybės administracija, Centro seniūnija Šv. Gertrūdos g. 7, 44290 KAUNAS Įm. kodas: 188764867 Tel.: (37) 220000	+	
Kauno m. savivaldybės administracija, Dainavos seniūnija V. Krėvės pr. 41A, 49442 KAUNAS Įm. kodas: 188764867 Tel.: (37) 412800	+	
Kauno m. savivaldybės administracija, Eigulių seniūnija P. Plechavičiaus g. 9A, 49304 KAUNAS Įm. kodas: 188764867 Tel.: (37) 386960	+	
Kauno m. savivaldybės administracija, Gričiupio seniūnija Chemijos g. 11, 51347 KAUNAS Įm. kodas: 188764867 Tel.: (37) 451333	+	
Kauno m. savivaldybės administracija, Panemunės seniūnija Perlojos g. 29, 45305 KAUNAS Įm. kodas: 188764867 Tel.: (37) 744088	+	
Kauno m. savivaldybės administracija, Petrašiūnų seniūnija R. Kalantos g. 161, 52315 KAUNAS Įm. kodas: 188764867 Tel.: (37) 370412		+
Kauno m. savivaldybės administracija, Šančių seniūnija A. Juozapavičiaus pr. 84, 45212 KAUNAS Įm. kodas: 188764867 Tel.: (37) 342072	+	
Kauno m. savivaldybės administracija, Šilainių seniūnija Baltų pr. 53, 48232 KAUNAS Įm. kodas: 188764867 Tel.: (37) 377814		+
Kauno m. savivaldybės administracija, Vilijampolės seniūnija Lampėdžių g. 10, 48327 KAUNAS Įm. kodas: 188764867 Tel.: (37) 260630		+
Kauno m. savivaldybės administracija, Žaliakalnio seniūnija Partizanų g. 5, 49459 KAUNAS Įm. kodas: 188764867 Tel.: (37) 331962		+
Kauno r. savivaldybės administracija, Akademijos seniūnija Universiteto g. 8, 53345 AKADEMIJA, KAUNO R. Įm. kodas: 188731041 Tel.: (37) 397601		+
Kauno r. savivaldybės administracija, Alšėnų seniūnija Mokslo g. 2, 53313 MASTAIČIŲ K., ALŠĖNŲ SEN., KAUNO R. Įm. kodas: 188645770 Tel.: (37) 561475	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Babtų seniūnija Nevėžio g. 3, 54331 BABTAI, KAUNO R. Įm. kodas: 8864467 Tel.: (37) 555223	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Čekiškės seniūnija Amatininkų g. 3, 54274 ČEKIŠKĖ, KAUNO R. Įm. kodas: 188646153 Tel.: (37) 560217	+	

Kauno r. savivaldybės administracija, Domeikavos seniūnija Saulės g. 1, 54362 DOMEIKAVA, KAUNO R. Įm. kodas: 188644526 Tel.: (37) 477224	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Ežerėlio seniūnija S. Nėries g. 3, 53387 EŽERĖLIS, KAUNO R. Įm. kodas: 188646687 Tel.: (37) 534423	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Garliavos apylinkių seniūnija Vytauto g. 62, 53259 GARLIAVA, KAUNO R. Įm. kodas: 188645432 Tel.: (37) 393625	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Garliavos seniūnija Vytauto g. 62, 53259 GARLIAVA, KAUNO R. Įm. kodas: 8864687 Tel.: (37) 551223		+
Kauno r. savivaldybės administracija, Kačerginės seniūnija J. Janonio g. 40, 53445 KAČERGINĖ, KAUNO R. Įm. kodas: 188645813 Tel.: (37) 569391	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Karmėlavos seniūnija Vilniaus g. 65A, 54449 KARMĖLAVA, KAUNO R. Įm. kodas: 288646720 Tel.: (37) 399253	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Kulautuvos seniūnija Poilsio g. 5, 53484 KULAUTUVA, KAUNO R. Įm. kodas: 8864524 Tel.: (37) 543223	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Lapių seniūnija A. Merkio g. 6-3, 54434 LAPĖS, KAUNO R. Įm. kodas: 188646915 Tel.: (37) 470454	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Neveronių seniūnija Kertupio g. 18, 54486 NEVERONYS, KAUNO R. Įm. kodas: 288647060 Tel.: (37) 375904	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Raudondvario seniūnija Instituto g. 1A, 54130 RAUDONDVARIS, KAUNO R. Įm. kodas: 288645390 Tel.: (37) 549549	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Ringaudų seniūnija Šiltnamių g. 1, 53363 NOREIKIŠKIŲ K., RINGAUDŲ SEN., KAUNO R. Įm. kodas: 188731194 Tel.: (37) 397358	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Rokų seniūnija Nemuno g. 14, 46159 ROKŲ K., ROKŲ SEN., KAUNO R. Įm. kodas: 188645966 Tel.: (37) 436013	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Samylų seniūnija J. Biliūno g. 20, 53151 SAMYLŲ K., SAMYLŲ SEN., KAUNO R. Įm. kodas: 188644711 Tel.: (37) 430232		+
Kauno r. savivaldybės administracija, Taurakiemio seniūnija T. Masiulio g. 6, 53185 PILIUONOS K., TAURAKIEMIO SEN., KAUNO R. Įm. kodas: 188646349 Tel.: (37) 568823	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Užliedžių seniūnija Akacijų g. 2, 54310 GIRAITĖS K., UŽLIEDŽIŲ SEN., KAUNO R. Įm. kodas: 188645628 Tel.: (37) 567248		+

Kauno r. savivaldybės administracija, Vandžiogalos seniūnija Parko g. 8, 54388 VANDŽIOGALA, KAUNO R. Įm. kodas: 188645585 Tel.: (37) 524323	+	
Kauno r. savivaldybės administracija, Vilkijos apylinkių seniūnija Kauno g. 37, 54227 VILKIJA, KAUNO R. Įm. kodas: 188646491 Tel.: (37) 556254		+
Kauno r. savivaldybės administracija, Vilkijos seniūnija Kauno g. 37, 54227 VILKIJA, KAUNO R. Įm. kodas: 8864653 Tel.: (37) 556332		+
Kauno r. savivaldybės administracija, Zapyškio seniūnija Šviesos g. 18, 53416 KLUONIŠKIŲ K., ZAPYŠKIO SEN., KAUNO R. Įm. kodas: 188645051 Tel.: (37) 542217	+	
Kazlų Rūdos savivaldybės administracija, Antanavo seniūnija Sūduvos g. 1, 69367 ANTANAVAS, KAZLŲ RŪDOS SAV. Įm. kodas: 188749573 Tel.: (343) 90413	+	
Kazlų Rūdos savivaldybės administracija, Jankų seniūnija 71253 JANKAI, KAZLŲ RŪDOS SAV. Įm. kodas: 188618741 Tel.: (345) 41630		+
Kazlų Rūdos savivaldybės administracija, Kazlų Rūdos seniūnija M. Valančiaus g. 12, 69405 KAZLŲ RŪDA Įm. kodas: 188621680 Tel.: (343) 95092	+	
Kazlų Rūdos savivaldybės administracija, Plutiškių seniūnija 69466 PLUTIŠKĖS, KAZLŲ RŪDOS SAV. Įm. kodas: 188749616 Tel.: (343) 99203	+	
Kėdainių r. savivaldybės administracija, Dotnuvos seniūnija Vilties g. 19, 58386 DOTNUVA, KĖDAINIŲ R. Įm. kodas: 188609888 Tel.: (347) 39300	+	
Kėdainių r. savivaldybės administracija, Gudžiūnų seniūnija Dotnuvėlės g. 1, 58276 GUDŽIŪNAI, KĖDAINIŲ R. Įm. kodas: 188624648 Tel.: (347) 45433		+
Kėdainių r. savivaldybės administracija, Josvainių seniūnija Kėdainių g. 9, 58189 JOSVAINIAI, KĖDAINIŲ R. Įm. kodas: 8860954 Tel.: (347) 73223	+	
Kėdainių r. savivaldybės administracija, Kėdainių m. seniūnija S. Jaugelio Telegos g. 2, 57268 KĖDAINIAI Įm. kodas: 288610090 Tel.: (347) 67287	+	
Kėdainių r. savivaldybės administracija, Krakių seniūnija Vilniaus g. 18, 58249 KRAKĖS, KĖDAINIŲ R. Įm. kodas: 188624452 Tel.: (347) 38124		+
Kėdainių r. savivaldybės administracija, Pelėdnagių seniūnija V. Koncevičiaus g. 3, 58160 PELĖDNAGIAI, KĖDAINIŲ R. Įm. kodas: 188609692 Tel.: (347) 67601	+	
Kėdainių r. savivaldybės administracija, Pernaravos seniūnija 58227 PERNARAVA, KĖDAINIŲ R. Įm. kodas: 188624833 Tel.: (347) 42198		+

Kėdainių r. savivaldybės administracija, Surviliškio seniūnija Kėdainių g. 29, 58313 SURVILIŠKIS, KĖDAINIŲ R. Įm. kodas: 8860973 Tel.: (347) 41133	+	
Kėdainių r. savivaldybės administracija, Šėtos seniūnija Kėdainių g. 1, 58131 ŠĖTA, KĖDAINIŲ R. Įm. kodas: 188608829 Tel.: (347) 35265	+	
Kėdainių r. savivaldybės administracija, Vilainių seniūnija Parko g. 6, 58102 VILAINIAI, KĖDAINIŲ R. Įm. kodas: 188609354 Tel.: (347) 68310	+	
Kelmės r. savivaldybės administracija, Kelmės apylinkių seniūnija 86148 NAUDVARIO K., KELMĖS APYLINKIŲ SEN., KELMĖS R. Įm. kodas: 188647636 Tel.: (427) 51253	+	
Kelmės r. savivaldybės administracija, Kelmės seniūnija Žemaitės g. 23, 86143 KELMĖ Įm. kodas: 188647821 Tel.: (427) 69076	+	
Kelmės r. savivaldybės administracija, Kražių seniūnija M. Valančiaus g. 50, 86274 KRAŽIAI, KELMĖS R. Įm. kodas: 188648880 Tel.: (427) 60013	+	
Kelmės r. savivaldybės administracija, Kukečių seniūnija 86429 KUKEČIAI, KELMĖS R. Įm. kodas: 188647789 Tel.: (427) 61066	+	
Kelmės r. savivaldybės administracija, Liolių seniūnija 86232 LIOLIAI, KELMĖS R. Įm. kodas: 188648738 Tel.: (427) 44133	+	
Kelmės r. savivaldybės administracija, Pakražančio seniūnija 86262 GRINIŲ K., PAKRAŽANČIO SEN., KELMĖS R. Įm. kodas: 188648542 Tel.: (427) 44536		+
Kelmės r. savivaldybės administracija, Šaukėnų seniūnija Juodlės g. 1, 86386 ŠAUKĖNAI, KELMĖS R. Įm. kodas: 188647974 Tel.: (427) 55342		+
Kelmės r. savivaldybės administracija, Tytuvėnų apylinkių seniūnija J. Basanavičiaus g. 2, 86486 TYTUVĖNAI, KELMĖS R. Įm. kodas: 188648357 Tel.: (427) 56250	+	
Kelmės r. savivaldybės administracija, Tytuvėnų seniūnija J. Basanavičiaus g. 2, 86486 TYTUVĖNAI, KELMĖS R. Įm. kodas: 188648695 Tel.: (427) 59006	+	
Kelmės r. savivaldybės administracija, Užvenčio seniūnija P. Višinskio g. 10, 86343 UŽVENTIS, KELMĖS R. Įm. kodas: 188648019 Tel.: (427) 60111	+	
Kelmės r. savivaldybės administracija, Vaiguvos seniūnija 86404 VAIGUVA, KELMĖS R. Įm. kodas: 188648161 Tel.: (427) 48137	+	
Klaipėdos m. savivaldybės administracija, Melnragės - Girulių seniūnija Molo g. 60, 92278 KLAIPĖDA Įm. kodas: 188710823 Tel.: (46)		+

410532		
Klaipėdos r. savivaldybės administracija, Agluonėnų seniūnija Priekulės g. 4, 96252 AGLUONĖNAI, KLAIPĖDOS R. Įm. kodas: 188661066 Tel.: (46) 442334	+	
Klaipėdos r. savivaldybės administracija, Dauparų - Kvietinių seniūnija Žemaitės g. 10, 96121 GARGŽDAI Įm. kodas: 8866125 Tel.: (46) 466290	+	
Klaipėdos r. savivaldybės administracija, Dovilų seniūnija Minijos g. 2, 96222 DOVILAI, KLAIPĖDOS R. Įm. kodas: 8866144 Tel.: (46) 444146	+	
Klaipėdos r. savivaldybės administracija, Endriejavo seniūnija Mokyklos g. 3, 96301 ENDRIEJAVAS, KLAIPĖDOS R. Įm. kodas: 8866159 Tel.: (46) 445286	+	
Klaipėdos r. savivaldybės administracija, Gargždų seniūnija Žemaitės g. 10, 96121 GARGŽDAI Įm. kodas: 188660911 Tel.: (46) 466222	+	
Klaipėdos r. savivaldybės administracija, Judrėnų seniūnija Mokyklos g. 4, 96292 JUDRĖNAI, KLAIPĖDOS R. Įm. kodas: 188661632 Tel.: (46) 442985	+	
Klaipėdos r. savivaldybės administracija, Kretingalės seniūnija Klaipėdos g. 12, 96332 KRETINGALĖ, KLAIPĖDOS R. Įm. kodas: 188661785 Tel.: (46) 446431		+
Klaipėdos r. savivaldybės administracija, Priekulės seniūnija Klaipėdos g. 14, 96341 PRIEKULĖ, KLAIPĖDOS R. Įm. kodas: 188661828 Tel.: (46) 454280	+	
Klaipėdos r. savivaldybės administracija, Sendvario seniūnija 92337 SLENGIŲ K., SENDVARIO SEN., KLAIPĖDOS R. Įm. kodas: 8866197 Tel.: (46) 489028	+	
Klaipėdos r. savivaldybės administracija, Veiviržėnų seniūnija Laisvės g. 4, 96275 VEIVIRŽĖNAI, KLAIPĖDOS R. Įm. kodas: 8866201 Tel.: (46) 459244	+	
Klaipėdos r. savivaldybės administracija, Vėžaičių seniūnija Gargždų g. 25, 96216 VĖŽAIČIAI, KLAIPĖDOS R. Įm. kodas: 188662168 Tel.: (46) 458235	+	
Kretingos r. savivaldybės administracija, Darbėnų seniūnija Skuodo g. 4, 97266 DARBĖNAI, KRETINGOS R. Įm. kodas: 288696890 Tel.: (445) 56333	+	
Kretingos r. savivaldybės administracija, Imbarės seniūnija M. Valančiaus g. 5, 97313 SALANTAI, KRETINGOS R. Įm. kodas: 188696366 Tel.: (445) 70075	+	
Kretingos r. savivaldybės administracija, Kartenos seniūnija Mokyklos g. 3, 97340 KARTENA, KRETINGOS R. Įm. kodas: 188696747 Tel.: (445) 47210		+

Kretingos r. savivaldybės administracija, Kretingos m. seniūnija Vilniaus g. 8, 97108 KRETINGA Įm. kodas: 188696028 Tel.: (445) 79024		+
Kretingos r. savivaldybės administracija, Kretingos seniūnija Rotušės a. 1, 97140 KRETINGA Įm. kodas: 188696170 Tel.: (445) 51041	+	
Kretingos r. savivaldybės administracija, Kūlpėnų seniūnija Mokyklos g. 5, 97331 KŪLPĖNAI, KRETINGOS R. Įm. kodas: 188696551 Tel.: (445) 48610	+	
Kretingos r. savivaldybės administracija, Salantų m. seniūnija M. Valančiaus g. 5, 97313 SALANTAI, KRETINGOS R. Įm. kodas: 188696213 Tel.: (445) 70155		+
Kretingos r. savivaldybės administracija, Žalgirio seniūnija 97160 RAGUVIŠKIŲ K., ŽALGIRIO SEN., KRETINGOS R. Įm. kodas: 8869693 Tel.: (445) 49383		+
Kupiškio r. savivaldybės administracija, Alizavos seniūnija Berželių g. 1, 40445 ALIZAVA, KUPIŠKIO R. Įm. kodas: 188774975 Tel.: (459) 41142		+
Kupiškio r. savivaldybės administracija, Kupiškio seniūnija Vytauto g. 2, 40115 KUPIŠKIS Įm. kodas: 188774975 Tel.: (459) 35512		+
Kupiškio r. savivaldybės administracija, Noriūnų seniūnija Sodų g. 1, 40395 NORIŪNAI, KUPIŠKIO R. Įm. kodas: 188774975 Tel.: (459) 56224		+
Kupiškio r. savivaldybės administracija, Skapiškio seniūnija Varpo a. 3, 40463 SKAPIŠKIS, KUPIŠKIO R. Įm. kodas: 188774975 Tel.: (459) 42141	+	
Kupiškio r. savivaldybės administracija, Subačiaus seniūnija Aukštaičių a. 13, 40406 SUBAČIUS, KUPIŠKIO R. Įm. kodas: 188774975 Tel.: (459) 35595	+	
Kupiškio r. savivaldybės administracija, Šimonių seniūnija Skapiškio g. 6, 40345 ŠIMONYS, KUPIŠKIO R. Įm. kodas: 188774975 Tel.: (459) 44135	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Būdviečio seniūnija 67391 DZŪKŲ K., BŪDVIEČIO SEN., LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 188638053 Tel.: (318) 41521	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Kapčiamiesčio seniūnija Taikos g. 11, 67313 KAPČIAMIESTIS, LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 188638249 Tel.: (318) 43235	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Krosnos seniūnija 67443 KROSNA, LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 188638391 Tel.: (318) 42604	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Kučiūnų seniūnija 67371 KUČIŪNAI, LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 188638434 Tel.: (318) 43445	+	

Lazdijų r. savivaldybės administracija, Lazdijų m. seniūnija Vilniaus g. 1, 67106 LAZDIJAI Įm. kodas: 188637713 Tel.: (318) 66103	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Lazdijų seniūnija Vilniaus g. 1, 67106 LAZDIJAI Įm. kodas: 188637866 Tel.: (318) 66105	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Noragėlių seniūnija 67226 NORAGĖLIŲ K., NORAGĖLIŲ SEN., LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 288638620 Tel.: (318) 43823	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Seirijų seniūnija Vytauto g. 44, 67227 SEIRIJAI, LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 188638772 Tel.: (318) 58206	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Šeštokų seniūnija Dzūkų g. 19, 67422 ŠEŠTOKAI, LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 188638968 Tel.: (318) 47117	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Šlavantų seniūnija 67258 AVIŽIENIŲ K., ŠLAVANTŲ SEN., LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 188638815 Tel.: (318) 41322	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Šventėžio seniūnija 67203 ŠVENTEŽERIS, LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 188639155 Tel.: (318) 44774	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Teizų seniūnija 67201 TEIZŲ K., TEIZŲ SEN., LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 188639340 Tel.: (318) 45831	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Veisiejų m. seniūnija Santarvės g. 3, 67340 VEISIEJAI, LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 188639493 Tel.: (318) 56185	+	
Lazdijų r. savivaldybės administracija, Veisiejų seniūnija Santarvės g. 3, 67340 VEISIEJAI, LAZDIJŲ R. Įm. kodas: 188639536 Tel.: (318) 56195	+	
Marijampolės savivaldybės administracija, Degučių seniūnija R. Juknevičiaus g. 28, 68209 MARIJAMPOLĖ Įm. kodas: 188769113 Tel.: (343) 70619	+	
Marijampolės savivaldybės administracija, Gudelių seniūnija 69131 GUDELIAI, MARIJAMPOLĖS SAV. Įm. kodas: 288620960 Tel.: (343) 37235		+
Marijampolės savivaldybės administracija, Igliaukos seniūnija Vytauto g. 19, 69117 IGLIAUKA, MARIJAMPOLĖS SAV. Įm. kodas: 188621157 Tel.: (343) 24525	+	
Marijampolės savivaldybės administracija, Liudvinavo seniūnija Liepų g. 22, 69171 LIUDVINAVAS, MARIJAMPOLĖS SAV. Įm. kodas: 188620774 Tel.: (343) 20425	+	
Marijampolės savivaldybės administracija, Marijampolės seniūnija Vytauto g. 17-306, 68299 MARIJAMPOLĖ Įm. kodas: 188621495 Tel.: (343) 55542	+	

Marijampolės savivaldybės administracija, Mokolų seniūnija Uosupio g. 12-18, 68157 MARIJAMPOLĖ Įm. kodas: 188769113 Tel.: (343) 57762		+
Marijampolės savivaldybės administracija, Narto seniūnija Vytauto g. 17-213, 68299 MARIJAMPOLĖ Įm. kodas: 188769113 Tel.: (343) 52477	+	
Marijampolės savivaldybės administracija, Sasnavos seniūnija Sūduvos g. 27, 69479 SASNAVA, MARIJAMPOLĖS SAV. Įm. kodas: 188621723 Tel.: (343) 28788		+
Marijampolės savivaldybės administracija, Šunskų seniūnija Varpo g. 32, 69360 ŠUNSKAI, MARIJAMPOLĖS SAV. Įm. kodas: 188621538 Tel.: (343) 28123	+	
Mažeikių r. savivaldybės administracija, Laižuvos seniūnija Dariaus ir Girėno g. 19, 89474 LAIŽUVA, MAŽEIKIŲ R. Įm. kodas: 300037845 Tel.: (443) 44225		+
Mažeikių r. savivaldybės administracija, Mažeikių apylinkės seniūnija Laisvės g. 39, 89222 MAŽEIKIAI Įm. kodas: 300037998 Tel.: (443) 27178	+	
Mažeikių r. savivaldybės administracija, Mažeikių m. seniūnija Laisvės g. 39, 89222 MAŽEIKIAI Įm. kodas: 300037788 Tel.: (443) 25192		+
Mažeikių r. savivaldybės administracija, Reivyčių seniūnija Laisvės g. 216, 89305 MAŽEIKIAI Įm. kodas: 300037966 Tel.: (443) 40504	+	
Mažeikių r. savivaldybės administracija, Sedos seniūnija A. Baranausko a. 1, 89380 SEDA, MAŽEIKIŲ R. Įm. kodas: 300037934 Tel.: (443) 46345	+	
Mažeikių r. savivaldybės administracija, Šerkšnėnų seniūnija Vyšnių g. 2, 89366 ŠERKŠNĖNAI, MAŽEIKIŲ R. Įm. kodas: 300037820 Tel.: (443) 42425	+	
Mažeikių r. savivaldybės administracija, Tirkšlių seniūnija Dariaus ir Girėno g. 24, 89328 TIRKŠLIAI, MAŽEIKIŲ R. Įm. kodas: 300037838 Tel.: (443) 48234	+	
Mažeikių r. savivaldybės administracija, Viekšnių seniūnija Tilto g. 12, 89492 VIEKŠNIAI, MAŽEIKIŲ R. Įm. kodas: 300038025 Tel.: (443) 37413	+	
Mažeikių r. savivaldybės administracija, Židikų seniūnija M. Pečkauskaitės g. 10, 89442 ŽIDIKAI, MAŽEIKIŲ R. Įm. kodas: 300038000 Tel.: (443) 43225	+	
Molėtų r. savivaldybės administracija, Alantos seniūnija Turgaus a. 9, 33312 ALANTA, MOLĖTŲ R. Įm. kodas: 8867083 Tel.: (383) 58180	+	
Molėtų r. savivaldybės administracija, Balninkų seniūnija Alaušų g. 21, 33303 BALNINKAI, MOLĖTŲ R. Įm. kodas: 8867098 Tel.: (383) 44241	+	

Molėtų r. savivaldybės administracija, Čiulėnų seniūnija 33354 ČIULĖNAI, MOLĖTŲ R. Įm. kodas: 8867102 Tel.: (383) 44118		+
Molėtų r. savivaldybės administracija, Dubingių seniūnija 33261 DUBINGIAI, MOLĖTŲ R. Įm. kodas: 8867117 Tel.: (383) 47141	+	
Molėtų r. savivaldybės administracija, Giedraičių seniūnija Vilniaus g. 26, 33274 GIEDRAIČIAI, MOLĖTŲ R. Įm. kodas: 8867121 Tel.: (383) 55141		+
Molėtų r. savivaldybės administracija, Inturkės seniūnija 33212 INTURKĖ, MOLĖTŲ R. Įm. kodas: 8867136 Tel.: (383) 43742	+	
Molėtų r. savivaldybės administracija, Joniškio seniūnija 33224 JONIŠKIS, MOLĖTŲ R. Įm. kodas: 8867155 Tel.: (383) 59142	+	
Molėtų r. savivaldybės administracija, Luokesos seniūnija S. Dariaus ir S. Girėno g. 4, 33102 MOLĖTAI Įm. kodas: 8867174 Tel.: (383) 54662	+	
Molėtų r. savivaldybės administracija, Mindūnų seniūnija 33202 MINDŪNAI, MOLĖTŲ R. Įm. kodas: 8867189 Tel.: (383) 48642	+	
Molėtų r. savivaldybės administracija, Suginčių seniūnija Taikos g. 24, 33334 SUGINČIAI, MOLĖTŲ R. Įm. kodas: 8867193 Tel.: (383) 56142	+	
Molėtų r. savivaldybės administracija, Videniškių seniūnija 33295 VIDENIŠKIAI, MOLĖTŲ R. Įm. kodas: 8867208 Tel.: (383) 43697	++	
Neringos savivaldybės administracija, Juodkrantės seniūnija Kalno g. 26, 93102 JUODKRANTĖ, NERINGOS SAV. Įm. kodas: 188754378 Tel.: (469) 53158	+	
Neringos savivaldybės administracija, Preilos - Pervalkos seniūnija Preilos g. 27, 93104 PREILA, NERINGOS SAV. Įm. kodas: 188754378 Tel.: (469) 55110	+	
Pagėgių savivaldybės administracija, Lumpėnų seniūnija 99267 LUMPĖNAI, PAGĖGIŲ SAV. Įm. kodas: 188771484 Tel.: (441) 70027	+	
Pagėgių savivaldybės administracija, Natkiškių seniūnija 99232 NATKIŠKIAI, PAGĖGIŲ SAV. Įm. kodas: 188771527 Tel.: (441) 42140	+	
Pagėgių savivaldybės administracija, Pagėgių seniūnija Vilniaus g. 25, 99287 PAGĖGIAI Įm. kodas: 288698560 Tel.: (441) 57294	+	
Pagėgių savivaldybės administracija, Stoniškių seniūnija 99304 STONIŠKIAI, PAGĖGIŲ SAV. Įm. kodas: 188699138 Tel.: (441) 41739		+

Pagėgių savivaldybės administracija, Vilkyškių seniūnija 99254 VILKYŠKIAI, PAGĖGIŲ SAV. Įm. kodas: 188700149 Tel.: (441) 55382	+	
Pakruojo r. savivaldybės administracija, Guostagalio seniūnija Centrinė g., 83401 GUOSTAGALIS, PAKRUOJO R. Įm. kodas: 288693780 Tel.: (421) 48121	+	
Pakruojo r. savivaldybės administracija, Klovainių seniūnija Žalioji g. 19, 83206 KLOVAINIAI, PAKRUOJO R. Įm. kodas: 188693637 Tel.: (421) 44430	+	
Pakruojo r. savivaldybės administracija, Lygumų seniūnija Naujamiesčio g. 4, 83306 LYGUMAI, PAKRUOJO R. Įm. kodas: 8869359 Tel.: (421) 43686	+	
Pakruojo r. savivaldybės administracija, Linkuvos seniūnija Vienybės a. 8, 83443 LINKUVA, PAKRUOJO R. Įm. kodas: 188693441 Tel.: (421) 60337	+	
Pakruojo r. savivaldybės administracija, Pakruojo seniūnija Prof. S. Ušinsko g. 26, 83153 PAKRUOJIS Įm. kodas: 188693256 Tel.: (421) 51146	+	
Pakruojo r. savivaldybės administracija, Pašvitinio seniūnija Joniškio g. 3, 83342 PAŠVITINYS, PAKRUOJO R. Įm. kodas: 188693822 Tel.: (421) 60353		+
Pakruojo r. savivaldybės administracija, Rozalimo seniūnija Sodžiaus g. 2A, 83247 ROZALIMAS, PAKRUOJO R. Įm. kodas: 188693975 Tel.: (421) 43268		+
Pakruojo r. savivaldybės administracija, Žeimelio seniūnija F. Lėjerio al. 1, 83379 ŽEIMELIS, PAKRUOJO R. Įm. kodas: 288694010 Tel.: (421) 45098	+	
Palangos m. savivaldybės administracija, Šventosios seniūnija Šventosios g. 14, 00306 ŠVENTOJI, PALANGOS SAV. Įm. kodas: 288636950 Tel.: (460) 45257	+	
Panevėžio r. savivaldybės administracija, Karsakiškio seniūnija Lėvens g. 16, 38462 KARSAKIŠKIS, PANEVĖŽIO R. Įm. kodas: 188774594 Tel.: (45) 552775	+	
Panevėžio r. savivaldybės administracija, Krekenavos seniūnija Birutės a. 6, 38306 KREKENAVA, PANEVĖŽIO R. Įm. kodas: 188774594 Tel.: (45) 593213	+	
Panevėžio r. savivaldybės administracija, Miežiškių seniūnija Taikos g. 1, 38117 MIEŽIŠKIAI, PANEVĖŽIO R. Įm. kodas: 188774594 Tel.: (45) 578462	+	
Panevėžio r. savivaldybės administracija, Naujamiesčio seniūnija S. Nėries g. 14, 38335 NAUJAMIESTIS, PANEVĖŽIO R. Įm. kodas: 188774594 Tel.: (45) 599744	+	
Panevėžio r. savivaldybės administracija, Panevėžio seniūnija Vasario 16-osios g. 27, 35185 PANEVĖŽYS Įm. kodas: 188774594 Tel.: (45) 582986	+	

Panevėžio r. savivaldybės administracija, Raguvos seniūnija Laisvės g. 13, 38156 RAGUVA, PANEVĖŽIO R. Įm. kodas: 188774594 Tel.: (45) 591324	+	
Panevėžio r. savivaldybės administracija, Ramygalos seniūnija Vadoklių g. 10, 38260 RAMYGALA, PANEVĖŽIO R. Įm. kodas: 188774594 Tel.: (45) 592233	+	
Panevėžio r. savivaldybės administracija, Smilgių seniūnija Panevėžio g. 15, 38375 SMILGIAI, PANEVĖŽIO R. Įm. kodas: 188774594 Tel.: (45) 553524	+	
Panevėžio r. savivaldybės administracija, Upytės seniūnija Ėriškių g. 8, 38291 UPYTĖ, PANEVĖŽIO R. Įm. kodas: 188774594 Tel.: (45) 555515	+	
Panevėžio r. savivaldybės administracija, Vadoklių seniūnija Ramygalos g. 39, 38201 VADOKLIAI, PANEVĖŽIO R. Įm. kodas: 188774594 Tel.: (45) 556318	+	
Panevėžio r. savivaldybės administracija, Velžio seniūnija Beržų g. 50, 36145 PANEVĖŽYS Įm. kodas: 188774594 Tel.: (45) 586963	+	
Plungės r. savivaldybės administracija, Alsėdžių seniūnija Telšių g. 10B, 90472 ALSĖDŽIAI, PLUNGĖS R. Įm. kodas: 188664361 Tel.: (448) 48192	+	
Plungės r. savivaldybės administracija, Babrungo seniūnija Platelių g. 21, 90118 PLUNGĖ Įm. kodas: 188664176 Tel.: (448) 42201	+	
Plungės r. savivaldybės administracija, Kulių seniūnija Aušros g. 14, 90372 KULIAI, PLUNGĖS R. Įm. kodas: 188665659 Tel.: (448) 45116	+	
Plungės r. savivaldybės administracija, Nausodžio seniūnija Kulių g. 72, 90104 VARKALIŲ K., NAUSODŽIO SEN., PLUNGĖS R. Įm. kodas: 188664219 Tel.: (448) 44231		+
Plungės r. savivaldybės administracija, Paukštakių seniūnija 90489 GRUMBLIŲ K., PAUKŠTAKIŲ SEN., PLUNGĖS R. Įm. kodas: 188665463 Tel.: (448) 47868		+
Plungės r. savivaldybės administracija, Platelių seniūnija Didžioji g. 1, 90420 PLATELIAI, PLUNGĖS R. Įm. kodas: 188664557 Tel.: (448) 49134	+	
Plungės r. savivaldybės administracija, Plungės m. seniūnija Vytauto g. 12, 90123 PLUNGĖ Įm. kodas: 8866599 Tel.: (448) 73131	+	
Plungės r. savivaldybės administracija, Stalgėnų seniūnija 90358 STALGĖNAI, PLUNGĖS R. Įm. kodas: 188664895 Tel.: (448) 45714	+	
Plungės r. savivaldybės administracija, Šateikių seniūnija 90401 ŠATEIKIAI, PLUNGĖS R. Įm. kodas: 188665082 Tel.: (448) 48587	+	

Plungės r. savivaldybės administracija, Žemaičių Kalvarijos seniūnija Gardų a. 9, 90443 ŽEMAIČIŲ KALVARIJA, PLUNGĖS R. Įm. kodas: 188665278 Tel.: (448) 43147	+	
Plungės r. savivaldybės administracija, Žlibinų seniūnija 90261 ŽLIBINAI, PLUNGĖS R. Įm. kodas: 188665125 Tel.: (448) 47668	+	
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Aukštelkų seniūnija Žalioji g. 1, 82486 AUKŠTELKAI, RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 188687011 Tel.: (422) 46143		+
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Baisogalos seniūnija Mokyklos g. 4, 82323 BAISOGALA, RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 188686062 Tel.: (422) 65334		+
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Daugėlaičių seniūnija 82106 DAUGĖLAIČIŲ K., DAUGĖLAIČIŲ APYLINKĖS SEN., RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 8868644 Tel.: (422) 45242		+
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Grinkiškio seniūnija Tilto g. 41, 82388 GRINKIŠKIS, RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 188686977 Tel.: (422) 46318	+	
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Pakalniškių seniūnija Jaunimo g. 4, 82213 RAUDONDVARIO K., PAKALNIŠKIŲ APYLINKĖS SEN., RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 8868625 Tel.: (422) 44441	+	
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Radviliškio m. seniūnija Gedimino g. 8, 82174 RADVILIŠKIS Įm. kodas: 288685680 Tel.: (422) 51543	+	
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Radviliškio seniūnija Gedimino g. 8, 82174 RADVILIŠKIS Įm. kodas: 188685537 Tel.: (422) 53713	+	
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Sidabravo seniūnija Pergalės g. 20, 82251 SIDABRAVAS, RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 188686639 Tel.: (422) 47649	+	
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Skėmių seniūnija 82350 SKĖMAI, RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 188686596 Tel.: (422) 45135	+	
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Šaukoto seniūnija Šiaulėnų g. 27, 82412 ŠAUKOTAS, RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 188686824 Tel.: (422) 46827	+	
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Šeduvos m. seniūnija Laisvės a. 6, 82227 ŠEDUVA, RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 188685875 Tel.: (422) 56232	+	
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Šeduvos seniūnija Laisvės a. 6, 82227 ŠEDUVA, RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 188685722 Tel.: (422) 60296		+

Radviliškio r. savivaldybės administracija, Šiaulėnų seniūnija Dvaro g. 2, 82445 ŠIAULĖNAI, RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 188686781 Tel.: (422) 49644	+	
Radviliškio r. savivaldybės administracija, Tyrulių seniūnija Liepų g. 10, 82466 TYRULIAI, RADVILIŠKIO R. Įm. kodas: 188685918 Tel.: (422) 44344	+	
Raseinių r. savivaldybės administracija, Ariogalos m. seniūnija Vytauto g. 103, 60263 ARIOGALA, RASEINIŲ R. Įm. kodas: 188627377 Tel.: (428) 50254	+	
Raseinių r. savivaldybės administracija, Ariogalos seniūnija Vytauto g. 103, 60263 ARIOGALA, RASEINIŲ R. Įm. kodas: 188668388 Tel.: (428) 50244		+
Raseinių r. savivaldybės administracija, Betygalos seniūnija Sporto g. 1, 60209 BETYGALA, RASEINIŲ R. Įm. kodas: 188628479 Tel.: (428) 43372		+
Raseinių r. savivaldybės administracija, Girkalnio seniūnija Štupio g. 40, 60313 GIRKALNIS, RASEINIŲ R. Įm. kodas: 188628511 Tel.: (428) 45536		+
Raseinių r. savivaldybės administracija, Kalnujų seniūnija 60321 KALNUJAI, RASEINIŲ R. Įm. kodas: 188628130 Tel.: (428) 47732	+	
Raseinių r. savivaldybės administracija, Nemakščių seniūnija Laisvės g. 27, 60382 NEMAKŠČIAI, RASEINIŲ R. Įm. kodas: 188627758 Tel.: (428) 48342	+	
Raseinių r. savivaldybės administracija, Pajūrių seniūnija Dubysos g. 1, 60456 KAULAKIŲ K., PAGOJUKŲ SEN., RASEINIŲ R. Įm. kodas: 188628098 Tel.: (428) 46536	+	
Raseinių r. savivaldybės administracija, Paliepių seniūnija Mokyklos g. 6, 60344 SUJAINIŲ K., PALIEPIŲ SEN., RASEINIŲ R. Įm. kodas: 188627943 Tel.: (428) 44787	+	
Raseinių r. savivaldybės administracija, Raseinių m. seniūnija Maironio g. 38, 60151 RASEINIAI Įm. kodas: 188627562 Tel.: (428) 51570	+	
Raseinių r. savivaldybės administracija, Raseinių seniūnija Maironio g. 38, 60151 RASEINIAI Įm. kodas: 288627410 Tel.: (428) 51650	+	
Raseinių r. savivaldybės administracija, Šiluvos seniūnija Bukoto g. 8, 60432 ŠILUVA, RASEINIŲ R. Įm. kodas: 188628283 Tel.: (428) 43167	+	
Raseinių r. savivaldybės administracija, Viduklės seniūnija Kęstučio g. 16, 60347 VIDUKLĖ, RASEINIŲ R. Įm. kodas: 188628326 Tel.: (428) 55378	+	
Rietavo savivaldybės administracija, Daugėdų seniūnija 90357 DAUGĖDŲ K., DAUGĖDŲ SEN., RIETAVO SAV. Įm. kodas: 188748329 Tel.: (448) 45887	+	

Rietavo savivaldybės administracija, Medingėnų seniūnija 90271 MEDINGĖNAI, RIETAVO SAV. Įm. kodas: 188665844) 41711	+	
Rietavo savivaldybės administracija, Rietavo m. seniūnija Laisvės a. 3, 90316 RIETAVAS Įm. kodas: 188665310 Tel.: (448) 73221	+	
Rietavo savivaldybės administracija, Rietavo seniūnija Oginskių g. 8, 90311 RIETAVAS Įm. kodas: 188664742 Tel.: (448) 68256	+	
Rietavo savivaldybės administracija, Tverų seniūnija 90282 TVERAI, RIETAVO SAV. Įm. kodas: 188664938 Tel.: (448) 41174	+	
Rokiškio r. savivaldybės administracija, Juodupės seniūnija Pergalės g. 8B, 42466 JUODUPĖ, ROKIŠKIO R. Įm. kodas: 288662920 Tel.: (458) 57175	+	
Rokiškio r. savivaldybės administracija, Jūžintų seniūnija 42263 JŪŽINTAI, ROKIŠKIO R. Įm. kodas: 188663074 Tel.: (458) 44224	+	
Rokiškio r. savivaldybės administracija, Kamajų seniūnija 42284 KAMAJAI, ROKIŠKIO R. Įm. kodas: 188663117 Tel.: (458) 27174		+
Rokiškio r. savivaldybės administracija, Kazliškio seniūnija 42357 KAZLIŠKIS, ROKIŠKIO R. Įm. kodas: 288663260 Tel.: (458) 42787		+
Rokiškio r. savivaldybės administracija, Kriaunų seniūnija 42254 KRIAUNŲ K., KRIAUNŲ SEN., ROKIŠKIO R. Įm. kodas: 188663455 Tel.: (458) 41830		+
Rokiškio r. savivaldybės administracija, Obelių seniūnija Dariaus ir Girėno g. 8, 42209 OBELIAI, ROKIŠKIO R. Įm. kodas: 188663836 Tel.: (458) 71638	+	
Rokiškio r. savivaldybės administracija, Pandėlio seniūnija Vytauto a. 9, 42370 PANDELYS, ROKIŠKIO R. Įm. kodas: 188663640 Tel.: (458) 79260	+	
Rokiškio r. savivaldybės administracija, Panemunėlio seniūnija 4870 PANEMUNĖLIO GST., PANEMUNĖLIO SEN., ROKIŠKIO R. Įm. kodas: 188663793 Tel.: (458) 63332	+	
Rokiškio r. savivaldybės administracija, Rokiškio kaimiškoji seniūnija Respublikos g. 94, 42136 ROKIŠKIS Įm. kodas: 188662887 Tel.: (458) 52548	+	
Rokiškio r. savivaldybės administracija, Rokiškio m. seniūnija Respublikos g. 94, 42136 ROKIŠKIS Įm. kodas: 188662734 Tel.: (458) 51948	+	
Skuodo r. savivaldybės administracija, Aleksandrijos seniūnija Liepų g. 1, 98332 ALEKSANDRIJA, SKUODO R. Įm. kodas: 288666370 Tel.: (440) 43615	+	

Skuodo r. savivaldybės administracija, Barstyčių seniūnija Skuodo g. 2, 98226 BARSTYČIAI, SKUODO R. Įm. kodas: 188666412 53321	+	
Skuodo r. savivaldybės administracija, Ylakių seniūnija Sedos g. 3, 98353 YLAKIAI, SKUODO R. Įm. kodas: 188687545 Tel.: (440) 57221	+	
Skuodo r. savivaldybės administracija, Lenkimų seniūnija S. Daukanto g. 59, 98301 LENKIMAI, SKUODO R. Įm. kodas: 188687164 Tel.: (440) 56615	+	
Skuodo r. savivaldybės administracija, Mosėdžio seniūnija Kęstučio g. 4, 98268 MOSĖDIS, SKUODO R. Įm. kodas: 188666565 Tel.: (440) 76213	+	
Skuodo r. savivaldybės administracija, Notėnų seniūnija Notės g. 30, 98261 NOTĖNAI, SKUODO R. Įm. kodas: 188687698 Tel.: (440) 47188	+	
Skuodo r. savivaldybės administracija, Skuodo m. seniūnija Vilniaus g. 13, 98112 SKUODAS Įm. kodas: 188666184 Tel.: (440) 73977		+
Skuodo r. savivaldybės administracija, Skuodo seniūnija Vilniaus g. 13, 98112 SKUODAS Įm. kodas: 188666227 Tel.: (440) 73987	+	
Skuodo r. savivaldybės administracija, Šačių seniūnija Beržo g. 1, 98242 ŠATĖS, SKUODO R. Įm. kodas: 288687350 Tel.: (440) 46615		+
Šakių r. savivaldybės administracija, Barzdų seniūnija Nepriklausomybės g., 71282 BARZDAI, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188618218 Tel.: (345) 48216	+	
Šakių r. savivaldybės administracija, Gelgaudiškio seniūnija Taikos g. 51A, 71430 GELGAUDIŠKIS, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188618360 Tel.: (345) 55156	+	
Šakių r. savivaldybės administracija, Griškabūdžio seniūnija J. Jablonskio g. 2, 71293 GRIŠKABŪDIS, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188618556 Tel.: (345) 41253	+	
Šakių r. savivaldybės administracija, Kidulių seniūnija Ateities g. 1, 71404 KIDULIAI, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188618894 Tel.: (345) 62237	+	
Šakių r. savivaldybės administracija, Kriūkų seniūnija Mokyklos g. 1, 71219 JOGINIŠKIŲ K., KRIŪKŲ SEN., ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188618937 Tel.: (345) 42425	+	
Šakių r. savivaldybės administracija, Kudirkos Naumiesčio seniūnija Dariaus ir Girėno g. 18, 71317 KUDIRKOS NAUMIESTIS, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188618175 Tel.: (345) 57374		+

Šakių r. savivaldybės administracija, Lekėčių seniūnija Kauno g. 15C, 71226 LEKĖČIAI, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188619124 Tel.: (345) 60601	+	
Šakių r. savivaldybės administracija, Lukšių seniūnija A. Tatarės g. 35, 71180 LUKŠIAI, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188619081 Tel.: (345) 44268	+	
Šakių r. savivaldybės administracija, Plokščių seniūnija 71483 PLOKŠČIAI, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188619277 Tel.: (345) 42828	+	
Šakių r. savivaldybės administracija, Sintautų seniūnija P. Vaičiūčio g. 32, 71336 SINTAUTAI, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 288619310 Tel.: (345) 45041	+	
Šakių r. savivaldybės administracija, Slavikų seniūnija 71361 SLAVIKAI, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188619462 Tel.: (345) 43267	+	
Šakių r. savivaldybės administracija, Sudargo seniūnija 71396 SUDARGAS, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188619658 Tel.: (345) 43343		+
Šakių r. savivaldybės administracija, Šakių seniūnija Bažnyčios g. 10/12, 71120 ŠAKIAI Įm. kodas: 188618022 Tel.: (345) 52207	+	
Šakių r. savivaldybės administracija, Žvirgždaičių seniūnija 71305 ŽVIRGŽDAIČIAI, ŠAKIŲ R. Įm. kodas: 188619843 Tel.: (345) 69114	+	
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Akmenynės seniūnija 17293 AKMENYNĖ, ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867557 Tel.: (380) 43625	+	
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Baltosios Vokės seniūnija Vilniaus g. 14, 17235 BALTOJI VOKĖ, ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867561 Tel.: (380) 43459	+	
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Butrimonių seniūnija 17157 BUTRIMONYS, ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867576 Tel.: (380) 45672	+	
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Dainavos seniūnija 17192 DAINAVA, ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867595 Tel.: (380) 47717	+	
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Dieveniškų seniūnija Vilniaus g. 8, 17139 DIEVENIŠKĖS, ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867614 Tel.: (380) 54242	+	
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Eišiškių seniūnija Vilniaus g. 2, 17169 EIŠIŠKĖS, ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867629 Tel.: (380) 56475		+
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Gerviškų seniūnija 17146 GERVIŠKIŲ K., GERVIŠKIŲ SEN., ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867648 Tel.: (380) 46147		+

Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Jašiūnų seniūnija Saulėtoji g. 7, 17248 JAŠIŪNAI, ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867652 Tel.: (380) 35476		+
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Kalesninkų seniūnija 17185 KALESNINKAI, ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867667 Tel.: (380) 48317		+
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Pabarės seniūnija 17201 PABARĖ, ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867671 Tel.: (380) 48117	+	
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Poškonių seniūnija 17134 POŠKONYS, ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867686 Tel.: (380) 46673		+
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Šalčininkų seniūnija Vilniaus g. 30, 17111 ŠALČININKAI Įm. kodas: 8867724 Tel.: (380) 51198	+	
Šalčininkų r. savivaldybės administracija, Turgelių seniūnija 17285 TURGELIAI, ŠALČININKŲ R. Įm. kodas: 8867739 Tel.: (380) 41304	+	
Šiaulių r. savivaldybės administracija, Bubių seniūnija Šilojų g. 1, 80200 BUBIŲ K., BUBIŲ SEN., ŠIAULIŲ R. Įm. kodas: 288695450 Tel.: (41) 388750		+
Šiaulių r. savivaldybės administracija, Ginkūnų seniūnija Žeimių g. 9, 81494 GINKŪNAI, ŠIAULIŲ R. Įm. kodas: 188781635 Tel.: (41) 507025		+
Šiaulių r. savivaldybės administracija, Gruzdžių seniūnija Dr. J. Šliupo g. 2, 81419 GRUZDŽIAI, ŠIAULIŲ R. Įm. kodas: 188695798 Tel.: (41) 372775		+
Šiaulių r. savivaldybės administracija, Kairių seniūnija Plento g. 2, 80114 KAIRIAI, ŠIAULIŲ R. Įm. kodas: 188694881 Tel.: (41) 374169	+	
Šiaulių r. savivaldybės administracija, Kuršėnų kaimiškoji seniūnija J. Basanavičiaus g. 5, 81156 KURŠĖNAI, ŠIAULIŲ R. Įm. kodas: 188694924 Tel.: (41) 581440	+	
Šiaulių r. savivaldybės administracija, Kuršėnų m. seniūnija J. Basanavičiaus g. 5, 81156 KURŠĖNAI, ŠIAULIŲ R. Įm. kodas: 188695079 Tel.: (41) 581644	+	
Šiaulių r. savivaldybės administracija, Kužių seniūnija Vilties g. 2, 80265 KUŽIAI, ŠIAULIŲ R. Įm. kodas: 188695645 Tel.: (41) 375441	+	
Šiaulių r. savivaldybės administracija, Meškuičių seniūnija Šiaulių g. 15, 81444 MEŠKUIČIAI, ŠIAULIŲ R. Įm. kodas: 188694739 Tel.: (41) 370633		+
Šiaulių r. savivaldybės administracija, Raudėnų seniūnija 81322 RAUDĖNAI, ŠIAULIŲ R. Įm. kodas: 188695264 Tel.: (41) 376625		+

Šiaulių r. savivaldybės administracija, Šakynos seniūnija 81342 ŠAKYNA, ŠIAULIŲ R. Įm. kodas: 188695111 Tel.: (41) 377636		+
Šiaulių r. savivaldybės administracija, Šiaulių kaimiškoji seniūnija Vilniaus g. 324, 76310 ŠIAULIAI Įm. kodas: 188694696 Tel.: (41) 596692	+	
Šilutės r. savivaldybės administracija, Gardamo seniūnija 99417 GARDAMAS, ŠILUTĖS R. Įm. kodas: 188698755 Tel.: (441) 43266	+	
Šilutės r. savivaldybės administracija, Juknaičių seniūnija Šiloko g. 3, 99331 JUKNAIČIAI, ŠILUTĖS R. Įm. kodas: 188698940 Tel.: (441) 58618	+	
Šilutės r. savivaldybės administracija, Katyčių seniūnija 99224 KATYČIAI, ŠILUTĖS R. Įm. kodas: 188699661 Tel.: (441) 41541	+	
Šilutės r. savivaldybės administracija, Kintų seniūnija 99358 KINTAI, ŠILUTĖS R. Įm. kodas: 188699519 Tel.: (441) 47389	+	
Šilutės r. savivaldybės administracija, Rusnės seniūnija Neringos g. 7, 99350 RUSNĖ, ŠILUTĖS R. Įm. kodas: 188699476 Tel.: (441) 58113	+	
Šilutės r. savivaldybės administracija, Saugų seniūnija Mažosios Lietuvos g. 3, 99402 SAUGOS, ŠILUTĖS R. Įm. kodas: 188699095 Tel.: (441) 46038	+	
Šilutės r. savivaldybės administracija, Šilutės seniūnija Lietuvininkų g. 17, 99134 ŠILUTĖ Įm. kodas: 188698417 Tel.: (441) 62120	+	
Šilutės r. savivaldybės administracija, Švėkšnos seniūnija Liepų a. 17, 99382 ŠVĖKŠNA, ŠILUTĖS R. Įm. kodas: 8869928 Tel.: (441) 48317	+	
Šilutės r. savivaldybės administracija, Usėnų seniūnija Veržės g. 2, 99314 USĖNAI, ŠILUTĖS R. Įm. kodas: 188699323 Tel.: (441) 40118	+	
Šilutės r. savivaldybės administracija, Vainuto seniūnija A. Barausko g. 7, 99431 VAINUTAS, ŠILUTĖS R. Įm. kodas: 188700291 Tel.: (441) 44118	+	
Šilutės r. savivaldybės administracija, Žemaičių Naumiesčio seniūnija Klaipėdos g. 1, 99207 ŽEMAIČIŲ NAUMIESTIS, ŠILUTĖS R. Įm. kodas: 8869985 Tel.: (441) 59735	+	
Širvintų r. savivaldybės administracija, Alionių seniūnija 19143 ALIONIŲ I K., ALIONIŲ SEN., ŠIRVINTŲ R. Įm. kodas: 188673225 Tel.: (382) 43785	+	
Širvintų r. savivaldybės administracija, Čiobiškio seniūnija Neries g. 8, 19194 ČIOBIŠKIS, ŠIRVINTŲ R. Įm. kodas: 188673182 Tel.: (382) 45383	+	

Širvintų r. savivaldybės administracija, Gelvonų seniūnija 19201 GELVONAI, ŠIRVINTŲ R. Įm. kodas: 288673030 Tel.: (382) 42181	+	
Širvintų r. savivaldybės administracija, Jauniūnų seniūnija 19152 JAUNIŪNAI, ŠIRVINTŲ R. Įm. kodas: 188672995 Tel.: (382) 44147	+	
Širvintų r. savivaldybės administracija, Kernavės seniūnija Kerniaus g. 4, 19172 KERNAVĖ, ŠIRVINTŲ R. Įm. kodas: 188672657 Tel.: (382) 47350		+
Širvintų r. savivaldybės administracija, Musninkų seniūnija 19185 MUSNINKAI, ŠIRVINTŲ R. Įm. kodas: 188672842 Tel.: (382) 45188	+	
Širvintų r. savivaldybės administracija, Širvintų seniūnija Vilniaus g. 86, 19120 ŠIRVINTOS Įm. kodas: 188672461 Tel.: (382) 51341	+	
Širvintų r. savivaldybės administracija, Zibalų seniūnija 19106 ZIBALAI, ŠIRVINTŲ R. Įm. kodas: 188672319 Tel.: (382) 44523	+	
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Adutiškio seniūnija Postavų g. 1, 18290 ADUTIŠKIS, ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 288682570 Tel.: (387) 59257	+	
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Cirkliško seniūnija Artojų g. 2, 18122 CIRKLIŠKIS, ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 8868348 Tel.: (387) 66182	+	
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Kaltanėnų seniūnija Švenčionėlių g. 34, 18239 KALTANĖNAI, ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 188683290 Tel.: (387) 44317	+	
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Labanoro seniūnija 18235 LABANORAS, ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 8876998 Tel.: (387) 47171		+
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Magūnų seniūnija 18157 MAGŪNAI, ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 8868276 Tel.: (387) 49817		+
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Pabradės m. seniūnija Pašto g. 6, 18175 PABRADĖ, ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 188682950 Tel.: (387) 54332	+	
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Pabradės seniūnija Pašto g. 6, 18175 PABRADĖ, ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 8868261 el.: (387) 54233	+	
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Sarių seniūnija Malūno g. 5, 18147 SARIAI, ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 188682427 Tel.: (387) 44617	+	
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Strūnaičio seniūnija 18131 NAUJO STRŪNAIČIO K., STRŪNAIČIO SEN., ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 8868219 Tel.: (387) 46317	+	

Švenčionių r. savivaldybės administracija, Svirkų seniūnija 18276 SVIRKOS, ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 8868223 Tel.: (387) 48817	+	
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Švenčionėlių m. seniūnija Švenčionių g. 3, 18215 ŠVENČIONĖLIAI, ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 188683529 Tel.: (387) 31233	+	
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Švenčionėlių seniūnija Švenčionių g. 3, 18215 ŠVENČIONĖLIAI, ŠVENČIONIŲ R. Įm. kodas: 8868333 Tel.: (387) 31332		+
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Švenčionių m. seniūnija Švenčionėlių g. 6A, 18112 ŠVENČIONYS Įm. kodas: 8868314 Tel.: (387) 51733		+
Švenčionių r. savivaldybės administracija, Švenčionių seniūnija Švenčionėlių g. 6A, 18112 ŠVENČIONYS Įm. kodas: 188682384 Tel.: (387) 51817		+
Tauragės r. savivaldybės administracija, Batakių seniūnija Ateities g. 18, 73463 BATAKIAI, TAURAGĖS R. Įm. kodas: 188656076 Tel.: (446) 41791	+	
Tauragės r. savivaldybės administracija, Gaurės seniūnija 73111 GAURĖ, TAURAGĖS R. Įm. kodas: 188655693 Tel.: (446) 46432	+	
Tauragės r. savivaldybės administracija, Lauksargių seniūnija 73204 LAUKSARGIAI, TAURAGĖS R. Įm. kodas: 188656119 Tel.: (446) 41124	+	
Tauragės r. savivaldybės administracija, Mažonų seniūnija 72152 MAŽONŲ K., MAŽONŲ SEN., TAURAGĖS R. Įm. kodas: 188655540 Tel.: (446) 41976	+	
Tauragės r. savivaldybės administracija, Skaudvilės seniūnija Upynos g. 3, 73423 SKAUDVILĖ, TAURAGĖS R. Įm. kodas: 188655355 Tel.: (446) 58296	+	
Tauragės r. savivaldybės administracija, Tauragės m. seniūnija Vasario 16-osios g. 6, 72258 TAURAGĖ Įm. kodas: 188655889 Tel.: (446) 61511	+	
Tauragės r. savivaldybės administracija, Tauragės seniūnija Prezidento g. 7, 72261 TAURAGĖ Įm. kodas: 188655921 Tel.: (446) 61652		+
Tauragės r. savivaldybės administracija, Žygaičių seniūnija 73282 ŽYGAIČIAI, TAURAGĖS R. Įm. kodas: 188655736 Tel.: (446) 44941	+	
Telšių r. savivaldybės administracija, Degaičių seniūnija Anulėnų g. 3, 88102 DEGAIČIAI, TELŠIŲ R. Įm. kodas: 8088146 Tel.: (444) 45342	+	
Telšių r. savivaldybės administracija, Gadūnavo seniūnija 88436 GADŪNAVAS, TELŠIŲ R. Įm. kodas: 180882568 Tel.: (444) 41791	+	

Telšių r. savivaldybės administracija, Luokės seniūnija Kuršėnų g. 1, 88236 LUOKĖ, TELŠIŲ R. Įm. kodas: 180882753 Tel.: (444) 43245	+	
Telšių r. savivaldybės administracija, Nevarėnų seniūnija Liepų g. 16, 88468 NEVARĖNAI, TELŠIŲ R. Įm. kodas: 280881990 Tel.: (444) 44146	+	
Telšių r. savivaldybės administracija, Ryškėnų seniūnija Masčio g. 2, 87151 RYŠKĖNŲ K., RYŠKĖNŲ SEN., TELŠIŲ R. Įm. kodas: 180882372 Tel.: (444) 72133	+	
Telšių r. savivaldybės administracija, Telšių m. seniūnija Turgaus a. 7, 87122 TELŠIAI Įm. kodas: 180882187 Tel.: (444) 53598	+	
Telšių r. savivaldybės administracija, Tryškių seniūnija Stoties g. 1, 88153 TRYŠKIAI, TELŠIŲ R. Įm. kodas: 180881847 Tel.: (444) 79333	+	
Telšių r. savivaldybės administracija, Upynos seniūnija Kuršėnų g. 26A, 88226 UPYNA, TELŠIŲ R. Įm. kodas: 180882415 Tel.: (444) 44714	+	
Telšių r. savivaldybės administracija, Varnių m. ir apylinkės seniūnija Vytauto g. 2, 88320 VARNIAI, TELŠIŲ R. Įm. kodas: 180881651 Tel.: (444) 47442	+	
Telšių r. savivaldybės administracija, Viešvėnų seniūnija Getautės g. 1, 88405 VIEŠVĖNŲ I K., VIEŠVĖNŲ SEN., TELŠIŲ R. Įm. kodas: 280882220 Tel.: (444) 43590		+
Telšių r. savivaldybės administracija, Žarėnų seniūnija Varnių g. 1, 88379 ŽARĖNAI, TELŠIŲ R. Įm. kodas: 180882034 Tel.: (444) 40645		+
Trakų r. savivaldybės administracija, Aukštadvario seniūnija Skrebės g. 2, 21254 AUKŠTADVARIS, TRAKŲ R. Įm. kodas: 8867451 Tel.: (528) 65227	+	
Trakų r. savivaldybės administracija, Grendavės seniūnija 21191 GRENDAVĖS K., GRENDAVĖS SEN., TRAKŲ R. Įm. kodas: 8867466 Tel.: (528) 42413	+	
Trakų r. savivaldybės administracija, Lentvario seniūnija Klevų al. 47A, 25109 LENTVARIS, TRAKŲ R. Įm. kodas: 8867394 Tel.: (528) 28444	+	
Trakų r. savivaldybės administracija, Onušio seniūnija Daugų g. 2, 21213 ONUŠKIS, TRAKŲ R. Įm. kodas: 8867428 Tel.: (528) 62218	+	
Trakų r. savivaldybės administracija, Paluknio seniūnija LUKNYS, TRAKŲ R. Įm. kodas: 8867447 Tel.: (528) 61233	+	
Trakų r. savivaldybės administracija, Rūdiškių seniūnija Trakų g. 67, 21171 RŪDIŠKĖS, TRAKŲ R. Įm. kodas: 8867413 Tel.: (528) 57214	+	

Trakų r. savivaldybės administracija, Senujų Trakų seniūnija Trakų g. 50, 21146 SENIEJI TRAKAI, TRAKŲ R. Įm. kodas: 8867432 Tel.: (528) 66536	+	
Trakų r. savivaldybės administracija, Trakų seniūnija Vytauto g. 2, 21105 TRAKAI Įm. kodas: 8867504 Tel.: (528) 55730	+	
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Deltuvos seniūnija 20306 DELTUVA, UKMERGĖS R. Įm. kodas: 188689553 Tel.: (340) 47131	+	
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Lyduokių seniūnija 20387 LYDUOKIAI, UKMERGĖS R. Įm. kodas: 188689749 Tel.: (340) 42425	+	
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Pabaisko seniūnija 20249 PABAISKAS, UKMERGĖS R. Įm. kodas: 188689891 Tel.: (340) 41466	+	
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Pivonijos seniūnija Vytauto g. 39, 20113 UKMERGĖ Įm. kodas: 188690331 Tel.: (340) 51642	+	
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Siesikų seniūnija Draugystės g. 2, 20316 SIESIKAI, UKMERGĖS R. Įm. kodas: 188689934 Tel.: (340) 46468	+	
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Šešuolių seniūnija 20227 ŠEŠUOLIAI, UKMERGĖS R. Įm. kodas: 188690146 Tel.: (340) 41754	+	
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Taujėnų seniūnija Ukmergės g. 12, 20348 TAUJĖNAI, UKMERGĖS R. Įm. kodas: 188690299 Tel.: (340) 45293	+	
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Ukmergės m. seniūnija Vytauto g. 88/2, 20177 UKMERGĖ Įm. kodas: 188689368 Tel.: (340) 63483	+	
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Veprių seniūnija Pergalės g. 1, 20283 VEPRIAI, UKMERGĖS R. Įm. kodas: 188690484 Tel.: (340) 41185	+	
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Vidiškių seniūnija 20357 VIDIŠKIAI, UKMERGĖS R. Įm. kodas: 188690527 Tel.: (340) 46133		+
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Želvos seniūnija 20208 ŽELVA, UKMERGĖS R. Įm. kodas: 288690670 Tel.: (340) 42223		+
Ukmergės r. savivaldybės administracija, Žemaitkiemio seniūnija 20368 ŽEMAITKIEMIS, UKMERGĖS R. Įm. kodas: 188690712 Tel.: (340) 41936	+	
Utenos r. savivaldybės administracija, Daugailių seniūnija 28414 DAUGAILIAI, UTENOS R. Įm. kodas: 188705986 Tel.: (389) 35580	+	

Utenos r. savivaldybės administracija, Kuktiškių seniūnija Aukštaičių g. 1, 28347 KUKTIŠKĖS, UTENOS R. Įm. kodas: 188706020 Tel.: (389) 33367	+	
Utenos r. savivaldybės administracija, Leliūnų seniūnija , 28361 LELIŪNAI, UTENOS R. Įm. kodas: 188705790 Tel.: (389) 60816	+	
Utenos r. savivaldybės administracija, Saldutiškio seniūnija Laisvės a. 2, 28333 SALDUTIŠKIS, UTENOS R. Įm. kodas: 188705648 Tel.: (389) 36781	+	
Utenos r. savivaldybės administracija, Sudeikių seniūnija Aukštaičių g. 12, 28405 SUDEIKIAI, UTENOS R. Įm. kodas: 188706369 Tel.: (389) 34323	+	
Utenos r. savivaldybės administracija, Tauragnų seniūnija A. Musteikio g. 35, 28316 TAURAGNAI, UTENOS R. Įm. kodas: 188705833 Tel.: (389) 32371	+	
Utenos r. savivaldybės administracija, Utenos m. seniūnija Utenio a. 4, 28503 UTENA Įm. kodas: 188705267 Tel.: (389) 64037	+	
Utenos r. savivaldybės administracija, Utenos seniūnija Utenio a. 4, 28503 UTENA Įm. kodas: 188705452 Tel.: (389) 61648	+	
Utenos r. savivaldybės administracija, Užpalių seniūnija J. Basanavičiaus g. 1, 28385 UŽPALIAI, UTENOS R. Įm. kodas: 188706216 Tel.: (389) 31104	+	
Utenos r. savivaldybės administracija, Vyžuonų seniūnija Šilo g. 4, 28371 VYŽUONOS, UTENOS R. Įm. kodas: 188706173 Tel.: (389) 60046	+	
Varėnos r. savivaldybės administracija, Jakėnų seniūnija 65417 ŽILINŲ K., JAKĖNŲ SEN., VARĖNOS R. Įm. kodas: 188631831 Tel.: (310) 45136	+	
Varėnos r. savivaldybės administracija, Kaniavos seniūnija 65242 PANOČIŲ K., KANIAVOS SEN., VARĖNOS R. Įm. kodas: 188631799 Tel.: (310) 49331	+	
Varėnos r. savivaldybės administracija, Marcinkonių seniūnija Miškininkų g. 1, 65303 MARCINKONYS, VARĖNOS R. Įm. kodas: 188631646 Tel.: (310) 44403	+	
Varėnos r. savivaldybės administracija, Matuizų seniūnija Kalno g. 8, 65469 MATUIZOS, VARĖNOS R. Įm. kodas: 188631450 Tel.: (310) 40703		+
Varėnos r. savivaldybės administracija, Merkinės seniūnija Gardino g. 1, 65337 MERKINĖ, VARĖNOS R. Įm. kodas: 188631265 Tel.: (310) 57131	+	
Varėnos r. savivaldybės administracija, Valkininkų seniūnija 65438 VALKININKAI, VARĖNOS R. Įm. kodas: 288631070 Tel.: (310) 56131	+	

Varėnos r. savivaldybės administracija, Varėnos seniūnija J. Basanavičiaus g. 40, 65210 VARĖNA Įm. kodas: 188630925 Tel.: (310) 32029	+	
Varėnos r. savivaldybės administracija, Vydenių seniūnija 65230 VYDENIAI, VARĖNOS R. Įm. kodas: 188630882 Tel.: (310) 45424	+	
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Bartninkų seniūnija 70328 BARTNINKAI, VILKAVIŠKIO R. Įm. kodas: 188625892 Tel.: (342) 43392		+
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Gižų seniūnija 70013 GIŽAI, VILKAVIŠKIO R. Įm. kodas: 188626460 Tel.: (342) 42643		+
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Gražiškių seniūnija Liepų g. 4, 70340 GRAŽIŠKIAI, VILKAVIŠKIO R. Įm. kodas: 188626841 Tel.: (342) 43790	+	
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Keturvalakių seniūnija 70321 KETURVALAKIAI, VILKAVIŠKIO R. Įm. kodas: 188626318 Tel.: (342) 41745		+
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Kybartų seniūnija J. Basanavičiaus g. 54A, 70417 KYBARTAI, VILKAVIŠKIO R. Įm. kodas: 188626275 Tel.: (342) 30565		+
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Klausučių seniūnija 70462 KLAUSUČIŲ K., KLAUSUČIŲ SEN., VILKAVIŠKIO R. Įm. kodas: 188625935 Tel.: (342) 49482	+	
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Pajevonio seniūnija 70354 PAJEVONYS, VILKAVIŠKIO R. Įm. kodas: 188626994 Tel.: (342) 40681	+	
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Pilviškių seniūnija Mokyklos g. 1, 70486 PILVIŠKIAI, VILKAVIŠKIO R. Įm. kodas: 288626080 Tel.: (342) 67666		+
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Šeimenos seniūnija J. Basanavičiaus a. 7, 70101 VILKAVIŠKIS Įm. kodas: 188626122 Tel.: (342) 20799		+
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Vilkaviškio m. seniūnija J. Basanavičiaus a. 7, 70101 VILKAVIŠKIS Įm. kodas: 188627039 Tel.: (342) 20797		+
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Virbalio seniūnija Vilniaus g. 13, 70385 VIRBALIS, VILKAVIŠKIO R. Įm. kodas: 188626656 Tel.: (342) 50149		+
Vilkaviškio r. savivaldybės administracija, Vištyčio seniūnija Taikos g. 1, 70346 VIŠTYTIS, VILKAVIŠKIO R. Įm. kodas: 188627181 Tel.: (342) 63438		+
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Antakalnio seniūnija Šilo g. 13, 10317 VILNIUS Įm. kodas: 188649459 Tel.: (5) 2112917		+

Vilniaus m. savivaldybės administracija, Fabijoniškių seniūnija S. Stanevičiaus g. 24, 07102 VILNIUS Įm. kodas: 188649263 Tel.: (5) 2658905		+
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Grigiškių seniūnija Vilniaus g. 6, 27101 GRIGIŠKĖS, VILNIUS Įm. kodas: 188674099 Tel.: (5) 2112928	+	
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Justiniškių seniūnija Rygos g. 15, 05245 VILNIUS Įm. kodas: 188649644 Tel.: (5) 2658910		+
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Karoliniškių seniūnija L. Asanavičiūtės g. 20/2, 04303 VILNIUS Įm. kodas: 8864979 Tel.: (5) 2658917		+
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Lazdynų seniūnija Erfurto g. 29, 04220 VILNIUS Įm. kodas: 288649830 Tel.: (5) 2658925	+	
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Naujamiesčio seniūnija Gedimino pr. 15, 01103 VILNIUS Įm. kodas: 8864998 Tel.: (5) 2112900	+	
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Naujininkų seniūnija Kauno g. 3/26, 03212 VILNIUS Įm. kodas: 188650041 Tel.: (5) 2112934	+	
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Naujosios Vilnios seniūnija A. Kojelavičiaus g. 127, 11106 VILNIUS Įm. kodas: 8865023 Tel.: (5) 2112941		+
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Panerių seniūnija Žalioji a. 3, 02232 TRAKŲ VOKĖ, VILNIUS Įm. kodas: 188650194 Tel.: (5) 2112950	+	
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Pašilaičių seniūnija Žemynos g. 1, 06126 VILNIUS Įm. kodas: 288650380 Tel.: (5) 2112957	+	
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Pilaitės seniūnija Vydūno g. 20, 06205 VILNIUS Įm. kodas: 188650422 Tel.: (5) 2112965		+
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Rasų seniūnija Žemaitijos g. 9, 01134 VILNIUS Įm. kodas: 188650575 Tel.: (5) 2658934		+
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Senamiesčio seniūnija Odminių g. 3, 01122 VILNIUS Įm. kodas: 188649110 Tel.: (5) 2112979		+
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Šeškinės seniūnija Šeškinės g. 30, 07157 VILNIUS Įm. kodas: 188650618 Tel.: (5) 2658940	+	
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Šnipiškių seniūnija A. Juozapavičiaus g. 10A, 09311 VILNIUS Įm. kodas: 188650760 Tel.: (5) 2112981		+

Vilniaus m. savivaldybės administracija, Verkių seniūnija Kalvarijų g. 156, 08207 VILNIUS Įm. kodas: 188651143 Tel.: (5) 2112911	+	
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Vilkpėdės seniūnija Savanorių pr. 49/12, 03130 VILNIUS Įm. kodas: 188650956 Tel.: (5) 2658949	+	
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Viršuliškių seniūnija Viršuliškių g. 34, 05110 VILNIUS Įm. kodas: 188651296 Tel.: (5) 2658960		+
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Žirmūnų seniūnija Žirmūnų g. 143, 09128 VILNIUS Įm. kodas: 8865133 Tel.: (5) 2112994		+
Vilniaus m. savivaldybės administracija, Žvėryno seniūnija S. Moniuškos g. 27, 08115 VILNIUS Įm. kodas: 188651481 Tel.: (5) 2658964	+	
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Avižienių seniūnija Sudervės g. 9, 14184 AVIŽIENIAI, VILNIAUS R. Įm. kodas: 288701960 Tel.: (5) 2403485		+
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Bezdonių seniūnija Statybininkų g. 9, 15202 BEZDONYS, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188702157 Tel.: (5) 2696431		+
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Buivydžių seniūnija 15213 BUIVYDŽIŲ I K., BUIVYDŽIŲ SEN., VILNIAUS R. Įm. kodas: 188702342 Tel.: (5) 2558347	+	
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Dūkštų seniūnija Pijorų g. 1, 14222 DŪKŠTOS, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188702495 Tel.: (5) 2599235	+	
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Juodšilių seniūnija Mokyklos g. 9, 14102 JUODŠILIAI, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188702538 Tel.: (5) 2698167	+	
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Kalvelių seniūnija Bažnyčios g. 7A, 13149 KALVELIAI, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188702680 Tel.: (5) 2495240		+
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Lavoriškių seniūnija Liepos g. 6, 15232 LAVORIŠKĖS, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188702723 Tel.: (5) 2494893		+
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Maišiagalos seniūnija Kiemelių g. 11, 14025 MAIŠIAGALA, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188702876 Tel.: (5) 2494275		+
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Marijampolio seniūnija 13211 MARIJAMPOLIS, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188702919 Tel.: (5) 2543232		+
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Medininkų seniūnija Medaus g. 12, 13192 MEDININKAI, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188703063 Tel.: (5) 2597290		+

Vilniaus r. savivaldybės administracija, Mickūnų seniūnija Mickūnų g. 3, 13115 MICKŪNAI, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188703259 Tel.: (5) 2386230		+
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Nemenčinės m. seniūnija Švenčionių g. 11, 15168 NEMENČINĖ, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188704884 Tel.: (5) 2371222	+	
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Nemenčinės seniūnija Švenčionių g. 11, 15168 NEMENČINĖ, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188703444 Tel.: (5) 2371436	+	
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Nemėžio seniūnija V. Sirokomlės g. 8, 13260 NEMĖŽIS, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188703597 Tel.: (5) 2355296		+
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Paberžės seniūnija Vilniaus g. 29, 14273 PABERŽĖ, VILNIAUS R. Įm. kodas: 288703630 Tel.: (5) 2586222	+	
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Pagirių seniūnija Pagirių g. 10, 14118 PAGIRIAI, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188703782 Tel.: (5) 2605157	+	
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Riešės seniūnija Molėtų g. 16, 14260 DIDŽIOSIOS RIEŠĖS K., RIEŠĖS SEN., VILNIAUS R. Įm. kodas: 188703825 Tel.: (5) 2469431	+	
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Rudaminos seniūnija Vilniaus g. 4, 13246 RUDAMINA, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188703978 Tel.: (5) 2320148		+
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Rukainių seniūnija Mokytojų g. 7, 13177 RUKAINIAI, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188704012 Tel.: (5) 2352133	+	
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Sudervės seniūnija Vilniaus g. 25, 14201 SUDERVĖ, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188704165 Tel.: (5) 2490220	+	
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Sužionių seniūnija Kalvinės g. 2, 15113 SUŽIONYS, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188704350 Tel.: (5) 2505422		+
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Šatrininkų seniūnija 13132 ŠATRININKAI, VILNIAUS R. Įm. kodas: 188704546 Tel.: (5) 2494018		+
Vilniaus r. savivaldybės administracija, Zujūnų seniūnija Buivydiškių g. 3, 14160 BUIVYDIŠKIŲ K., ZUJŪNŲ SEN., VILNIAUS R. Įm. kodas: 188704731 Tel.: (5) 2353386	+	
Zarasų r. savivaldybės administracija, Antalieptės seniūnija 32243 ANTALIEPTĖ, ZARASŲ R. Įm. kodas: 188753461 Tel.: (385) 57340	+	
Zarasų r. savivaldybės administracija, Antazavės seniūnija 32260 ANTAZAVĖ, ZARASŲ R. Įm. kodas: 188753461 Tel.: (385) 41316	+	

Zarasų r. savivaldybės administracija, Degučių seniūnija 32232 DEGUČIAI, ZARASŲ R. Įm. kodas: 188753461 Tel.: (385) 43525		+
Zarasų r. savivaldybės administracija, Dusetų seniūnija K. Būgos g. 31A, 32304 DUSETOS, ZARASŲ R. Įm. kodas: 188753461 Tel.: (385) 56135	+	
Zarasų r. savivaldybės administracija, Imbrado seniūnija 32281 IMBRADAS, ZARASŲ R. Įm. kodas: 188753461 Tel.: (385) 42240	+	
Zarasų r. savivaldybės administracija, Salako seniūnija Laisvoji a. 1/1, 32216 SALAKAS, ZARASŲ R. Įm. kodas: 188753461 Tel.: (385) 59222	+	
Zarasų r. savivaldybės administracija, Suvieko seniūnija 32271 SUVIEKAS, ZARASŲ R. Įm. kodas: 188753461 Tel.: (385) 43267		+
Zarasų r. savivaldybės administracija, Turmanto seniūnija Zarasų g. 38, 32205 TURMANTAS, ZARASŲ R. Įm. kodas: 188753461 Tel.: (385) 58241		+
Zarasų r. savivaldybės administracija, Zarasų m. seniūnija Savanorių g. 2, 32109 ZARASAI Įm. kodas: 188753461 Tel.: (385) 30507		+
Zarasų r. savivaldybės administracija, Zarasų seniūnija Savanorių g. 2, 32109 ZARASAI Įm. kodas: 188753461 Tel.: (385) 37182	+	

Rodiklis R 2. 8. *Seniūnijų, turinčių nuotolinio mokymo(si) paslaugų centrą, dalis procentais*

Rodiklis	Esama padėtis	
	metai	reikšmė
R2.8. Seniūnijų, turinčių nuotolinio mokymosi paslaugų centrą, dalis, procentais	2007	72,6

**Seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo (si) paslaugų centro paslaugų vartotojo
ANKETA**

Gerbiamieji,

Grupė VPU Sociologijos ir politikos tyrimo centro sociologų, LR Švietimo ir mokslo ministerijos užsakymu tiria visuomenės nuomonę apie seniūnijose veikiančių nuotolinio mokymo (si) paslaugų centrų veiklą Lietuvoje. **Jūsų nuomonė mums labai svarbi!** Prašome atsakyti į visus anketos klausimus. Pažymėkite (apibraudami, pabraukdami ar kitaip) labiausiai Jūsų nuomonę ir patirtį atitinkantį atsakymo variantą, o jei tokio nėra, įrašykite savąjį.

Anketa yra anoniminė, jos pasirašyti nereikia! Atsakymai bus nagrinėjami tik apibendrintų statistinių tendencijų pavidalu.

Iš anksto dėkojame už atsakymus ir linkime sėkmės!

1. Ar Jūs žinote, kad Jūsų seniūnijoje veikia nuotolinio mokymo(si) paslaugų centras?

- ☐ Taip
- ☐ Ne

2. Ar Jums teko naudotis seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) paslaugomis?

- ☐ Naudojusi nuolatos
- ☐ Keletą kartų pasinaudojau
- ☐ Neteko

3. Kuriais iš šių seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro paslaugų Jūs naudojotės arba nesinaudojate ?

Paslaugos	Naudojusi	Nesinaudoju
Susipažįstate su informacinių technologijų naujovėmis, kurias galėsite pritaikyti savo veikloje	☐	☐
Dalyvaujate įvairiuose seminaruose bei paskaitose	☐	☐
Ieškote galimybių įsidarbinti ar pakeisti darbą	☐	☐
Internete bei centro turimuose resursuose ieškote sau reikalingos informacijos	☐	☐
Internete ieškote galimybių parduoti savo paslaugas ar prekes bei ieškote bendradarbiavimo partnerių	☐	☐
Elektroninės bankininkystės paslauga	☐	☐
Laisvalaikio praleidimas (naršote internete, kalbatės, pramogaujate, žaidžiate žaidimus ir pan.)	☐	☐
Kita.....	☐	☐

4. Kokių seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro paslaugų Jūs pasigendate?

1.

2.

3.

5. Įvertinkite seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro paslaugų naudą:

	Labai didelė	Didelė	Nei didelė, nei maža	Maža	Labai maža
Pažintis su informacinių technologijų naujovėmis, kurias galite pritaikyti savo veikloje	5	4	3	2	1
Dalyvavimas įvairiuose seminaruose bei paskaitose	5	4	3	2	1
Galimybė įsidarbinti ar pakeisti darbą	5	4	3	2	1
Galimybė internete bei centro turimuose resursuose ieškoti sau reikalingos informacijos	5	4	3	2	1
Galimybė internete parduoti savo paslaugas ar prekes bei ieškoti bendradarbiavimo partnerių	5	4	3	2	1
Elektroninės bankininkystės paslauga	5	4	3	2	1
Laisvalaikio praleidimas (naršote internete, kalbatės, pramogaujate- žaidžiate žaidimus ir pan.)	5	4	3	2	1
Kita.....	5	4	3	2	1

6. Ar Jums teko dalyvauti seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro mokymuose?

Mokymai	Teko (a)	Neteko (a)
Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, perkvalifikavimo	☐	☐
Užsienio kalbų mokymo	☐	☐
Verslumo bei kitų socialinių įgūdžių mokymo	☐	☐
Informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo įvairiose srityse	☐	☐
Kompiuterinio raštingumo	☐	☐
Žmonių su specialiais poreikiais mokymuose	☐	☐
Kiti.....	☐	☐

7. Įvertinkite seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro organizuojamų mokymų naudą:

	Labai didelė	Didelė	Nei didelė, nei maža	Maža	Labai maža
Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, perkvalifikavimo	5	4	3	2	1
Užsienio kalbų mokymo	5	4	3	2	1
Verslumo bei kitų socialinių įgūdžių mokymo	5	4	3	2	1
Informacinių technologijų teikiamų galimybių panaudojimo įvairiose srityse	5	4	3	2	1
Kompiuterinio raštingumo	5	4	3	2	1
Žmonių su specialiais poreikiais mokymų	5	4	3	2	1
Kiti.....	5	4	3	2	1

8. Kokiomis studijų formomis seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centre vyko mokymai, kuriuose Jums teko dalyvauti ?

Studijų forma	Taip	Ne
Medžiaga (CD, konspektai, knygos, internetinė medžiaga) pateikiama bet kuriuo patogiu būdu ir metu, yra galimybė bendradarbiauti su kolegomis ar dėstytojais	☐	☐
Audio ir /arba video konferencijų rengimas ir dalyvavimas jose	☐	☐
Metodinė medžiaga studijuojama savarankiškai, nebendraudant su kolegomis ar dėstytojais	☐	☐
Skaitomos paskaitos, vyksta grupinis darbas ir diskusijos, pasitelkiamos informacinių technologijų priemonės	☐	☐
Kitas atsakymas.....	☐	☐

9. Kokiais seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo(si) centro resursais Jūs dažniausiai naudojėtės?

Resursai	Naudojuosi	Nesinaudoju
Garso kasetės	☐	☐
Vaizdo kasetės	☐	☐
Kompaktiniai diskai	☐	☐
Vaizdo/garso konferencijos	☐	☐
Telefonas (ai), faksas (ai)	☐	☐
Elektroninis paštas	☐	☐
Internetas	☐	☐
Interaktyvūs pokalbiai („chat“)	☐	☐
Įranga, skirta specialius poreikius turintiems žmonėms	☐	☐
Kita.....	☐	☐

10. Kokia techninė/programinė įranga Jūs naudojate seniūnijos nuotolinio mokymo centre ?

Techninė/programinė įranga	Naudojuosi	Nesinaudoju
Kompiuteriai	☐	☐
Spausdintuvas (ai)	☐	☐
CD/DVD įrašymo įrenginys (iai)	☐	☐
Skeneris (iai)	☐	☐
Skaitmeninis fotoaparatas (ai)	☐	☐
Garso ir vaizdo įranga	☐	☐
Projektorius	☐	☐
Įvairios programos (biuro programos, naršyklės ir pan.)	☐	☐
Kita techninė /programinė įranga.....	☐	☐

11. Kokios techninės/ programinės įrangos ar informacinio ryšio priemonių seniūnijos nuotolinio mokymo centre Jums trūksta ?

1.
2.
3.

12. Jums artimiausias nuotolinio mokymo(si) centras yra:

1. Seniūnijos patalpose
2. Mokykloje
3. Bibliotekoje
4. Bendruomenės namuose
5. Kur dar ?.....

13. Ar artimiausio nuotolinio mokymo(si) centro buvimo vieta Jums yra patogi?

1. Centras yra per toli ir sunkiai pasiekiamas
2. Centras yra patogioje vietoje ir lengvai pasiekiamas

14. Koks seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centro darbo laikas?***Darbo dienomis***

Darbo pradžia.....val. Darbo pabaiga.....val.

Savaitgaliais

Darbo pradžia.....val. Darbo pabaiga.....val. Nedirba

14. Ar Jus tenkina seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centro darbo laikas?

1. Taip
2. Ne, patogesnis laikas būtų:

Darbo dienomis

Darbo pradžia.....val. Darbo pabaiga.....val.

Savaitgaliais

Darbo pradžia.....val. Darbo pabaiga.....val.

15. Ar seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo (si) centro teikiamos paslaugos yra mokamos?

- ☐ Taip, visos paslaugos yra mokamos
- ☐ Taip, tik kai kurios paslaugos yra mokamos (kurios, prašome parašyti.....)
- ☐ Ne

16. Kaip Jus pasiekia informacija apie nuotolinio mokymo (si) centro teikiamas paslaugas bei organizuojamus renginius?

Informacijos šaltiniai	Taip	Ne
Tiesiogiai informuoja savivaldybės, seniūnijos, mokyklų atstovai, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovai (darbo biržos, verslo partneriai ir pan.) ir kt.	☐	☐
Perskaitau regiono žiniasklaidoje	☐	☐
Atrandu informaciją internete	☐	☐
Perskaitau nuotolinio mokymo centro skelbimų lentoje	☐	☐
Informaciją gaunu seminarų, kursų, paskaitų metu	☐	☐
Per regiono TV	☐	☐
Informaciją platina regiono švietimo centras	☐	☐
Informaciją tiesiogiai platina paslaugų organizatoriai	☐	☐
Informacijos neturiu	☐	☐
Kitas atsakymas.....	☐	☐

17. Kokia, Jūsų nuomone, seniūnijos nuotolinio mokymo teikiamų paslaugų kokybė ir aptarnavimo kultūra ? Negalvokite apie konkrečius žmones, bet vertinkite personalo darbą apskritai (kaip personalas pasiruošęs darbui, lankstus, mandagus ir kt.).

Personalo darbas	Labai gera	Gera	Nei gera, nei bloga	Bloga	Labai bloga
Paslaugų kokybė	5	4	3	2	1
Aptarnavimo kultūra	5	4	3	2	1

18. Jūs gyvenate:

- ☐ Mieste
- ☐ Rajono centre
- ☐ Miestelyje, gyvenvietėje
- ☐ Nedideliame kaime, vienkiemyje

19. Ar Jūs dirbate?

- ☐ Taip:
 - ☐ valstybiniame sektoriuje
 - ☐ privačiame sektoriuje
- ☐ Ne

20. Jūs esate:

- ☐ Darbininkas (-ė)
- ☐ Specialistas (-ė)
- ☐ Vadovas (-ė)
- ☐ Pensininkas (-ė)
- ☐ Studentas (-ė)
- ☐ Kita

21. Jūsų amžius:

- ☐ 18-30 metų;
- ☐ 31-40 metų;
- ☐ 41-50 metų;
- ☐ 51-60 metų;
- ☐ Daugiau kaip 61 metų.

22. Jūsų lytis:

- ☐ Moteris;
- ☐ Vyras.

23. Jūsų išsimokslinimas:

- ☐ Pradinis
- ☐ Nebaigtas vidurinis
- ☐ Vidurinis
- ☐ Spec. vidurinis (profesinis)
- ☐ Aukštesnysis (technikumas)
- ☐ Nebaigtas aukštasis
- ☐ Aukštasis neuniversitetinis (kolegijos)
- ☐ Aukštasis universitetinis

24. Vidutinės Jūsų pajamos per mėnesį yra:

- ☐ Iki 600 Lt.
- ☐ 601- 1200 Lt.
- ☐ 1201—1800 Lt.
- ☐ 1801 ir daugiau Lt.

DAR KARTĄ DĖKOJAME UŽ JŪSŲ ATSAKYMUS!

Interviu gairės seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo (si) centro darbuotojams

Gerbiamoji (-asis) !

Grupė Vilniaus Pedagoginio Universiteto Sociologijos ir politikos tyrimo centro sociologų, LR Švietimo ir mokslo ministerijos užsakymu atlieka tyrimą, norėdami išsiaiškinti seniūnijose veikiančių ir teikiančių paslaugas nuotolinio mokymo (si) centrų veiklą Lietuvoje. **Jūsų nuomonė mums labai svarbi ! Interviu yra anoniminis.** Labai prašome Jūsų dalyvauti tyrime ir pažadame Jums, kad Jūsų pateikti atsakymai bus naudojami tik minėtojo tyrimo tikslams.

1. Kiek laiko Jūsų seniūnijoje veikia nuotolinio mokymo (si) centras ?

1. iki 1 metų
2. 2-3 metus
3. 3 ir daugiau metų

2. Kokiai institucijai yra pavaldus seniūnijoje veikiantis nuotolinio mokymo (si) centras ?

.....

3. Koks yra seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centro pastovaus finansavimo šaltinis ?

.....

4. Kokie yra papildomi seniūnijos nuotolinio mokymo (si) finansavimo šaltiniai ?

.....

5. Kokios administravimo funkcijos yra vykdomos ar nevykdomos seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centre ?

Funkcijos	Taip	Ne
1. Besimokančiųjų registracija	☐	☐
2. Duomenų apie besimokančius saugojimas bei tvarkymas	☐	☐
3. Informacijos apie paskaitas, kursus, savišvietą suteikimas	☐	☐
4. Šaskaitų išrašymas ir apmokėjimo kontrolė	☐	☐
5. Įvairių ataskaitų kūrimas	☐	☐
6. Kursų, seminarų, paskaitų tvarkaraščių sudarymas	☐	☐
7. Patalpų priežiūra ir technikos veikimo užtikrinimas	☐	☐
8. Kursų, seminarų, paskaitų organizavimas	☐	☐
9. Konsultacijų įvairiais klausimais teikimas	☐	☐
10. Bendradarbiavimas su kitomis mokymosi įstaigomis	☐	☐
11. Nuotolinio mokymo klausytojų paieškos vykdymas	☐	☐
12. Kitas atsakymas.....	☐	☐

6. Ar seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centre dirba etatiniai darbuotojai ?

1.Taip (kiek darbuotojų dirba ?).....

2.Ne (kodėl nedirba ?).....

7. Kokie darbuotojai vykdo ar nevykdo mokymus seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centre ?

Darbuotojai	Taip	Ne
1.Apskričių koordinatoriai	☐	☐
2.Lankytojų konsultantai	☐	☐
3.Įgalioti asmenys iš kitų mokymo įstaigų	☐	☐
4.Mokytojai, dėstytojai	☐	☐
5.Kiti darbuotojai	☐	☐

8. Kokiose patalpose yra įsikūręs nuotolinio mokymo (si) centras ?

1.Seniūnijos patalpose

2.Mokykloje

3.Bibliotekoje

4.Bendruomenės namuose

5.Kitas atsakymas.....

9. Koks nuotolinio mokymo (si) centro patalpų dydis ir jų kokybė ? Kokie yra privalumai ir trūkumai ?

.....
.....

10. Koks seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centro darbo laikas ?

1.Darbo dienomis

Darbo pradžia.....val. Darbo pabaiga.....val.

2.Savaitgaliais

Darbo pradžia.....val. Darbo pabaiga.....val. Nedirba

11. Ar lankytojai yra patenkinti ar nepatenkinti nuotolinio mokymo (si) centro darbo laiku ?

1.Taip

2.Ne (kodėl nepatenkinti ir kokie būtų pasiūlymai dėl nuotolinio mokymo (si) centro darbo laiko?

.....
.....

12. Kiek žmonių vienu metu gali lankytis (gauti paslaugas) seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centre ?

1. Iki 5 lankytojų
2. 6-10
3. 11-15
4. 16-20
5. Daugiau nei 20

13. Ar seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centre turi galimybę gauti paslaugas šios asmenų grupės ?

Asmenų grupės	Taip	Ne
1. Vidurinių mokyklų absolventai, pageidaujantys derinti tolimesnį mokslą su aktyvia veikla	☐	☐
2. Dirbantieji, kuriems reikia persikvalifikuoti, pakelti ar tobulinti kvalifikaciją	☐	☐
3. Suaugusieji, norintys gauti naujų žinių arba jas atnaujinti	☐	☐
4. Žmonės, dėl įvairių priežasčių siekiantys įgyti nebaigtą išsilavinimą	☐	☐
5. Įmonių ar valstybės finansuojami darbuotojai	☐	☐
6. Intensyviai kylančių veiklos sričių profesionalai, kurie nori atnaujinti žinias (mokytojai, savivaldybių tarnautojai ir kt.)	☐	☐
7. Neįgalieji	☐	☐
8. Tautinių mažumų atstovai	☐	☐
9. Emigrantai	☐	☐
10. Pensininkai	☐	☐
11. Bedarbiai	☐	☐
12. Kitų socialinių grupių asmenys.....	☐	☐

14. Kokių poreikių skatinami seniūnijos gyventojai naudojami ar nesinaudoja nuotolinio mokymo (si) centro teikiamomis paslaugomis ?

Paslauga	Taip	Ne
1. Nori susipažinti su IT naujovėmis	☐	☐
2. Turi galimybę naudotis elektronine bankininkyste (daryti apmokėjimus)	☐	☐
3. Siekia susirasti ar pakeisti darbą	☐	☐
4. Siunčia įvairių įmonių, įstaigų administracija	☐	☐
5. Nori gerai praleisti laiką (naršo internete, kalbasi, pramogauja ir kt.)	☐	☐
6. Turi galimybę bendrauti ir keistis patirtimi su kitais	☐	☐
7. Gauna naujų dalykinių žinių	☐	☐
8. Atitrūksta nuo darbo, šeimos	☐	☐
9. Dalyvauja dėl formalių pažymėjimų (sertifikatų)	☐	☐
10. Kitas atsakymas.....	☐	☐

15. Kokius poreikius turi skirtingų socialinių grupių asmenys ?

.....

.....

.....

16.Dėl kokių, Jūsų nuomone, priežasčių seniūnijos gyventojai nesinaudoja nuotolinio mokymo (si) centro teikiamomis paslaugomis ? (galimi keli atsakymų variantai):

- 1.Motyvacijos stoka
- 2.Finansinės problemos
- 3.Didelis atstumas nuo gyvenamosios vietos iki nuotolinio mokymo (si) centro
- 4.Nepatogus darbo laikas
- 5.Informacijos stoka
- 6.Kitos priežastys.....

17.Kokias paslaugas teikia arba neteikia seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centras ?

Paslauga	Teikia	Neteikia
1.Įvairūs mokymai /kursai (užsienio k. mokymosi, verslumo ir kt.)	☐	☐
2.Galimybė įsidarbinti ar pakeisti darbą	☐	☐
3.Elektroninės bankininkystės paslauga	☐	☐
4.Laisvalaikio praleidimas (pramogos, žaidimai, pokalbiai ir kt.)	☐	☐
5.Iškojimas reikalingos informacijos internete	☐	☐
6.Elektroninė prekyba	☐	☐
7.Kitas atsakymas.....	☐	☐

18.Gal galite prisiminti kiek per visą laiką seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centre buvo išduota pažymėjimų /sertifikatų ?

1. Iki 10
- 2.11-20
- 3.21-30
- 4.Išduota nebuvo

19.Kas ir kaip dažnai moka už nuotolinio mokymo (si) centro teikiamas paslaugas ?

Mokėtojai	Visuomet	Dažnai	Retai	Niekada
1.Lankytojai (paslaugų gavėjai)	☐	☐	☐	☐
2.Paslaugų organizatoriai	☐	☐	☐	☐
3.Savivaldybė	☐	☐	☐	☐
4.Kitas atsakymas.....	☐	☐	☐	☐

20.Kaip yra pateikiama informacija apie nuotolinio mokymo (si) centro teikiamas paslaugas seniūnijos gyventojams ?

Informacijos šaltiniai	Taip	Ne
1.Tiesiogiai informuojant savivaldybės, seniūnijos, mokyklų atstovus, socialinius partnerius, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovus (darbo biržos, verslo informacijos c.) ir kt.	☐	☐
2. Regiono žiniasklaidoje	☐	☐
3. Patalpinant informaciją interneto tinklapyje (LieDM tinklapyje)	☐	☐
4. Informacija pateikiama nuotolinio centro skelbimų lentoje	☐	☐
5.Seminarų, kursų, paskaitų metu	☐	☐
6.Regiono TV	☐	☐
7. Informaciją platina regiono švietimo centras	☐	☐
8.Informaciją tiesiogiai platina paslaugų organizatoriai	☐	☐
9.Kitas atsakymas.....	☐	☐

21. Ar nuotolinio mokymo (si) centrui pastaruoju metu tenka (yra tekę) bendradarbiauti su kitomis institucijomis ?

1.Taip (su kokiais ir kokiais klausimais ?).....

.....

2.Ne (kodėl netenka (o) ?).....

.....

22.Kokioje veikloje ir kaip dažnai tenka (yra tekę) dalyvauti seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centrui ?

Veikla	1- ą kartą	2 kartus	3 ir daugiau kartų	Dalyvauti neteko
1.Moksliniuose tyrimuose	☐	☐	☐	☐
2.Įvairiuose praktiniuose projektuose	☐	☐	☐	☐
3. Mokslinėse konferencijose	☐	☐	☐	☐
4.Kituose renginiuose.....	☐	☐	☐	☐

23.Kokie nuotolinio mokymo (si) kursai (mokymai) vyksta (o) ar nevyksta (o) seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centre ?

Kursai/mokymai	Taip	Ne
1.Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, perkvalifikavimo	☐	☐
2.Užsienio kalbų mokymo	☐	☐
3.Verslo žmonių mokymo	☐	☐
4.Neįgaliųjų mokymo	☐	☐
5. Mokymosi technologijų taikymo įvairioje veikloje	☐	☐
6.Kompiuterinio raštingumo	☐	☐
7.Tęstinio mokymo (si)	☐	☐
8.Kitas atsakymas.....	☐	☐

24.Kokios studijų formos yra taikomos arba netaikomos seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centre ?

Studijų forma	Taip	Ne
1. Medžiaga (CD, konspektai, knygos, internetinė medžiaga) pateikiama bet kuriuo patogiu būdu ir metu, yra galimybė bendradarbiauti su kolegomis ar dėstytojais	☐	☐
2.Audio ir /arba video konferencijų rengimas ir dalyvavimas jose	☐	☐
3.Metodinė medžiaga studijuojama savarankiškai, nebendraudant su kolegomis ar dėstytojais	☐	☐
4.Skaitomos paskaitos, vyksta grupinis darbas ir diskusijos, pasitelkiamos IT priemonės	☐	☐
5.Kitas atsakymas.....	☐	☐

25.Kurie iš šių mokymo (si) metodų yra praktikuojami arba nepatikuojami nuotolinio mokymo (si) centre ?

Metodas	Taip	Ne
1.Aprašomasis (aiškinamasis) metodas	☐	☐
2.Demonstracinis metodas	☐	☐
3.Projektinių užduočių metodas	☐	☐
4.Kitas atsakymas.....	☐	☐

26. Kaip nuotoliniame centre vertinami mokymo(si) rezultatai ?

1. Elektroninio testavimo būdu
2. Testavimas vykdomas dalyvaujant besimokančiajam ir /ar kuratoriui, mokytojai, dėstytojai
3. Rezultatai nevertinami
4. Kitas atsakymas.....

27. Kaip Jūs sutiktumėte ar nesutiktumėte su šiais teiginiais apie nuotolinio centro mokymo (si) studijas ?

Teiginys	Visiškai sutinku	Sutinku	Neturiu nuomonės	Nesutinku	Visiškai nesutinku
1. Yra efektyvus mokymo (si) būdas	5	4	3	2	1
2. Brangus mokymo (si) būdas	5	4	3	2	1
3. Reikalauja didelių kapitalinių įdėjimų	5	4	3	2	1
4. Reikalaujantis didelių darbo sąnaudų	5	4	3	2	1
5. Lankstus (galimybė mokytis patogiu laiku ir bet kur)	5	4	3	2	1
6. Šiuolaikiškas mokymo (si) būdas	5	4	3	2	1
7. "Prieinamas" visų socialinių sluoksnių žmonėms	5	4	3	2	1
8. Kitas atsakymas.....	5	4	3	2	1

28. Kokia, Jūsų nuomone, nuotolinio centro teikiamų paslaugų kokybė ir aptarnavimo kultūra ? Negalvokite apie konkrečius žmones, bet vertinkite personalo darbą apskritai (kaip personalas pasiruošęs darbui, lankstus, mandagus ir kt.).

Personalo darbas	L. gera	Gera	Nei gera, nei bloga	Bloga	L. bloga
1. Paslaugų kokybė	5	4	3	2	1
2. Aptarnavimo kultūra	5	4	3	2	1

29. Ar per pastaruosius 2006/2007 m. teko (a) išgirsti kokių nors nusiskundimų dėl nuotolinio mokymo (si) centro veiklos ?

1. Taip (kokių nusiskundimų ir iš ko teko išgirsti ?

2. Ne

30. Kurios informacinės ryšio priemonės yra naudojamos arba nenaudojamos seniūnijos nuotolinio mokymo centre ?

Informacinės ryšio priemonės	Taip	Ne
1. Garso kasetės	☐	☐
2. Vaizdo kasetės	☐	☐
3. Kompaktiniai diskai	☐	☐
4. Vaizdo/garso konferencijos	☐	☐
5. Telefonas (ai), faksas (ai)	☐	☐
6. Elektroninis paštas	☐	☐
7. Tradicinis paštas	☐	☐
8. Interaktyvūs pokalbiai („chat“)	☐	☐
9. Įvairių asmenų vizitai	☐	☐
10. Kitas atsakymas.....	☐	☐

31.Kokia techninė / programinė įranga naudojama arba nenaudojama seniūnijos nuotolinio mokymo centre ?

Techninė/programinė įranga	Taip	Ne
1.Kompiuteriai	☐	☐
2.Spausdintuvas (ai)	☐	☐
3. CD/DVD įrašymo įrenginys (iai)	☐	☐
4.Skeneris (iai)	☐	☐
5.Skaitmeninis fotoaparatas (ai)	☐	☐
6.Garso kolonėlės	☐	☐
7.Radio mikrofonas (ai)	☐	☐
8.Projektorius	☐	☐
9.Įvairios programos	☐	☐
10.Kita techninė / programinė įranga.....	☐	☐

32.Kokios techninės/ programinės įrangos ar informacinio ryšio priemonių, Jūsų nuomone, trūksta nuotolinio mokymo (si) centre ?

.....

.....

33.Ar pastaruoju metu buvo kreiptasi į Jus kokiais nors probleminiais klausimais dėl seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centro veiklos ?

- 1.Taip (žr. sekantį klausimą)
- 2.Ne (sekantį klausimą praleisti)

34.Dėl kokių problemų ir kaip dažnai buvo kreiptasi ?

Problemos	Dažnai	Retai	Niekada
1.Dėl pagalbos ruošiant mokomąją ar metodinę medžiagą	1	2	3
2.Dėl techninių priemonių eksploatavimo	1	2	3
3.Konsultavimo įvairiais klausimais	1	2	3
4.Techninių ir metodinių priemonių skolinimo (si) klausimais	1	2	3
5.Patalpų nuomos klausimais	1	2	3
6.Dėl techninių - materialinių problemų	1	2	3
7.Dėl vadybos ar organizavimo problemų	1	2	3
8.Dėl kitų problemų.....	1	2	3

35.Kokios problemos, Jūsų nuomone, dažniausiai iškyla (o) nuotolinio centro paslaugų gavėjams ?

.....

.....

36.Kokios problemos, Jūsų nuomone, dažniausiai iškyla (o) nuotolinio centro paslaugų teikėjams ?

.....

.....

37.Kokie, Jūsų nuomone, būtų seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo (si) centro lankytojų pageidavimai dėl centro veiklos gerinimo?

.....

38.Kokie, Jūsų nuomone, būtų seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo (si) centro darbuotojų pageidavimai dėl centro veiklos gerinimo ?

.....

39.Kokių dar turite pasiūlymų dėl nuotolinio mokymo (si) centro veiklos gerinimo ?

.....

Pabaigai keletas klausimų apie Jus:

40.Kiek laiko dirbate nuotolinio mokymo (si) centre ?

.....

41.Jūsų amžius ?

1.18-30 m.

2.31-40 m.

3.41-50 m.

4.51-60 m.

5.61 ir daugiau m.

42.Kokia Jūsų profesija ?

.....

43.Nuotolinio mokymo (si) centras yra įsikūręs :

1.Mieste

2.Rajono centre

3.Miestelyje, gyvenvietėje

4.Kaime

Dėkojame už atsakymus !

Interviu gairės seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo (si) centro ekspertams

Gerbiamoji (-asis) !

Grupė Vilniaus Pedagoginio Universiteto Sociologijos ir politikos tyrimo centro sociologų, LR Švietimo ir mokslo ministerijos užsakymu atlieka tyrimą, norėdami išsiaiškinti seniūnijose veikiančių ir teikiančių paslaugas nuotolinio mokymo (si) centrų veiklą Lietuvoje. **Jūsų nuomonė mums labai svarbi ! Interviu yra anoniminis.** Labai prašome Jūsų dalyvauti tyrime ir pažadame Jums, kad Jūsų pateikti atsakymai bus naudojami tik minėtojo tyrimo tikslams.

1.Į kokius dalykus buvo atsižvelgta ar neatsižvelgta kuriant seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centro teikiamų paslaugų modelį ?

Dalykas	Atsižvelgiama	Nei atsižvelgiama, nei neatsižvelgiama	Neatsižvelgiama
1.Besimokančiųjų kontingentą	☐	☐	☐
2.Besimokančiųjų interesus, poreikius	☐	☐	☐
3.Mokomo (si) dalykų specifiką	☐	☐	☐
4.Turimas metodinės priemonės	☐	☐	☐
5.Specialistų kvalifikaciją	☐	☐	☐
6.Laiko sąnaudas	☐	☐	☐
7.Finansines sąnaudas	☐	☐	☐
8.Techninę bazę	☐	☐	☐
6.Kitas atsakymas.....	☐	☐	☐

2. Kiek, Jūsų nuomone, dabartinis Jūsų seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centro pavaldumas yra efektyvus ar neefektyvus ir kodėl ?

.....

.....

.....

3. Ar seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centras yra lengvai pasiekiamas ar nepasiekiamas įvairioms vartotojų grupėms ?

- 1.Centras yra per toli ir sunkiai pasiekiamas
- 2.Centras yra patogioje vietoje ir lengvai pasiekiamas

4. Ar, Jūsų nuomone, seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centre turi galimybę gauti paslaugas šios asmenų grupės ?

Asmenų grupės	Taip	Ne
1.Vidurinių mokyklų absolventai, pageidaujantys derinti tolimesnį mokslą su aktyvia veikla	☐	☐
2.Dirbantieji, kuriems reikia persikvalifikuoti, pakelti ar tobulinti kvalifikaciją	☐	☐
3.Suaugusieji, norintys gauti naujų žinių arba jas atnaujinti	☐	☐
4.Žmonės, dėl įvairių priežasčių siekiantys įgyti nebaigtą išsilavinimą	☐	☐
5.Įmonių ar valstybės finansuojami darbuotojai	☐	☐
6.Intensyviai kylančių veiklos sričių profesionalai, kurie nori atnaujinti žinias (mokytojai, savivaldybių tarnautojai ir kt.)	☐	☐
7.Neįgalieji	☐	☐
8.Tautinių mažumų atstovai	☐	☐
9.Emigrantai	☐	☐
10.Pensininkai	☐	☐
11.Bedarbiai	☐	☐
12.Kitų socialinių grupių asmenys.....	☐	☐

5.Kokius poreikius, Jūsų nuomone, turi skirtingų socialinių grupių asmenys ir nuo ko tie poreikiai priklauso?

.....

.....

.....

.....

6.Kokių poreikių skatinami, Jūsų nuomone, seniūnijos gyventojai naudojami nuotolinio mokymo (si) centro teikiamomis paslaugomis ?

Paslauga	Taip	Ne
1.Nori susipažinti su IT naujovėmis	☐	☐
2.Turi galimybę naudotis elektronine bankininkyste (daryti apmokėjimus)	☐	☐
3.Siekia susirasti ar pakeisti darbą	☐	☐
4.Siunčia įvairių įmonių, įstaigų administracija	☐	☐
5.Nori gerai praleisti laiką (naršo internete, kalbasi, pramogauja ir kt.)	☐	☐
6.Turi galimybę bendrauti ir keistis patirtimi su kitais	☐	☐
7.Gauna naujų dalykinių žinių	☐	☐
8.Atitrūksta nuo darbo, šeimos	☐	☐
9.Dalyvauja dėl formalių pažymėjimų (sertifikatų)	☐	☐
10.Kitas atsakymas.....	☐	☐

7.Ar, Jūsų nuomone, reiktų plėsti seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centro teikiamų paslaugų spektrą ?

- 1.Taip (kokių reikėtų papildomų paslaugų ir kodėl ?).....
- 2.Ne 3.Neturiu nuomonės

8.Kodėl, Jūsų nuomone, seniūnijos gyventojai nesinaudoja nuotolinio mokymo (si) centro teikiamomis paslaugomis ?

- 1.Motyvacijos stoka
- 2.Finansinės problemos
- 3.Didelis atstumas nuo gyvenamosios vietos iki nuotolinio mokymo (si) centro
- 4.Nepatogus darbo laikas
- 5.Kitas atsakymas.....

9.Kas ir kaip dažnai moka už nuotolinio mokymo (si) centro teikiamas paslaugas ?

Mokėtojai	Visuomet	Dažnai	Retai	Niekada
1.Lankytojai (paslaugų gavėjai)	☐	☐	☐	☐
2.Paslaugų organizatoriai	☐	☐	☐	☐
3.Savivaldybė	☐	☐	☐	☐
4.Kitas atsakymas.....	☐	☐	☐	☐

10.Kaip Jus tenkina ar netenkina minėtų lektorių (darbuotojų) kvalifikacija ?

Lektoriai (darbuotojai)	Tenkina	Dažniau tenkina, nei netenkin	Dažniau netenkin	Netenkin	Minėtas darbuotojas paslaugos neteikia
1.Apskričių koordinatoriai	5	4	3	2	1
2.Lankytojų konsultantai	5	4	3	2	1
3.Įgalioji asmenys iš kitų mokymo įstaigų	5	4	3	2	1
4.Mokyklos mokytojai, dėstytojai	5	4	3	2	1
5.Kiti darbuotojai.....	5	4	3	2	1

11. Kaip yra pateikiama informacija apie nuotolinio mokymo (si) centro teikiamas paslaugas seniūnijos gyventojams ?

Informacijos šaltiniai	Taip	Ne
1. Tiesiogiai informuojant savivaldybės, seniūnijos, mokyklų atstovus, socialinius partnerius, verslo įmonių ir įvairių organizacijų atstovus (darbo biržos, verslo informacijos c.) ir kt.	☐	☐
2. Regiono žiniasklaidoje	☐	☐
3. Patalpinant informaciją interneto tinklapyje (LieDM tinklapyje)	☐	☐
4. Informacija pateikiama nuotolinio centro skelbimų lentoje	☐	☐
5. Seminarų, kursų, paskaitų metu	☐	☐
6. Regiono TV	☐	☐
7. Informaciją platina regiono švietimo centras	☐	☐
8. Informaciją tiesiogiai platina paslaugų organizatoriai	☐	☐
9. Kitas atsakymas.....	☐	☐

12. Kokia, Jūsų nuomone, nuotolinio centro teikiamų paslaugų kokybė ir aptarnavimo kultūra ? Negalvokite apie konkrečius žmones, bet vertinkite personalo darbą apskritai (kaip personalas pasiruošęs darbui, lankstus, mandagus ir kt.).

Personalo darbas	L. gera	Gera	Nei gera, nei bloga	Bloga	L. bloga
1. Paslaugų kokybė	5	4	3	2	1
2. Aptarnavimo kultūra	5	4	3	2	1

13. Ar per pastaruosius 2006/2007 m. Jums teko (a) išgirsti kokių nors nusiskundimų dėl nuotolinio mokymo (si) centro veiklos ?

1. Taip (kokių nusiskundimų ir iš ko teko išgirsti ?)

.....

2. Ne

14. Kiek, Jūsų nuomone, minėtieji kursai yra naudingi paslaugų gavėjams ?

Kursai	Labai naudingi	Naudingi	Nei naudingi, nei nenaudingi	Nenaudingi	Visiškai nenaudingi
1. Profesinės kvalifikacijos kėlimo, tobulinimo, perkvalifikavimo	5	4	3	2	1
2. Užsienio kalbų mokymo	5	4	3	2	1
3. Verslo žmonių mokymo	5	4	3	2	1
4. Neįgaliųjų mokymo	5	4	3	2	1
5. Mokymosi technologijų taikymo įvairioje veikloje	5	4	3	2	1
6. Kompiuterinio raštingumo	5	4	3	2	1
7. Tęstinio mokymo (si)	5	4	3	2	1
8. Kitas atsakymas.....	5	4	3	2	1

15.Įvertinkite seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centro teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams :

Nauda	Labai didelė	Didelė	Nei didelė, nei maža	Maža	Labai maža
1.Paslaugų gavėjams	5	4	3	2	1

16.Ar pastaruoju metu buvo kreiptasi į Jus kokiais nors klausimais dėl seniūnijos nuotolinio mokymo (si) centro veiklos ?

1.Taip (žr. sekantį klausimą)

2.Ne (sekantį klausimą praleisti)

17.Dėl kokių problemų ir kaip dažnai buvo kreiptasi ?

Problemos	Dažnai	Retai	Niekada
1.Dėl pagalbos ruošiant mokomąją ar metodinę medžiagą	1	2	3
2.Dėl techninių priemonių eksploatavimo	1	2	3
3.Konsultavimo įvairiais klausimais	1	2	3
4.Techninių ir metodinių priemonių skolinimo (si) klausimais	1	2	3
5.Patalpų nuomos klausimais	1	2	3
6.Dėl techninių - materialinių problemų	1	2	3
7.Dėl vadybos ar organizavimo problemų	1	2	3
8.Dėl kitų problemų.....	1	2	3

18.Kokios problemos, Jūsų nuomone, dažniausiai iškyla (o) nuotolinio centro paslaugų gavėjams ?

.....

.....

19.Kokios problemos, Jūsų nuomone, dažniausiai iškyla (o) nuotolinio centro paslaugų teikėjams ?

.....

.....

20.Kokie, Jūsų nuomone, būtų seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo (si) centro lankytojų pageidavimai dėl centro veiklos gerinimo?

.....

.....

21.Kokie, Jūsų nuomone, būtų seniūnijoje veikiančio nuotolinio mokymo (si) centro darbuotojų pageidavimai dėl centro veiklos gerinimo ?

.....

.....

22.Kokių dar turite pasiūlymų ar pageidavimų dėl nuotolinio mokymo (si) centro veiklos gerinimo ?

.....
.....
.....

Pabaigai keletas klausimų apie Jus:

23.Kiek laiko dirbate nuotolinio mokymo (si) centre ?

.....

24.Jūsų amžius ?

1.18-30 m.

2.31-40 m.

3.41-50 m.

4.51-60 m.

5.61 ir daugiau m.

25.Kokia Jūsų profesija ?

.....

Dėkojame už atsakymus !